

ME MO RIA

#11



FUNDACIÓN NORAY
PROYECTO HOMBRE
ALICANTE



#Presentación |

#Presentación

Presentamos la Memoria de actividades del año 2011 que sin duda, ha sido un año especial en muchos sentidos.

Los datos que se reflejan en sus páginas ponen de manifiesto, una vez más, nuestro afán de mejora constante y nuestro incansable esfuerzo por llevar Esperanza a muchas familias que sufren el problema de las adicciones.

Hemos avanzado, como siempre, en la búsqueda de alternativas que permitan que nuestro trabajo sea cada vez más eficiente y de mejores resultados para nuestros usuarios/as y sus familias. En consonancia con todo ello, y haciendo un esfuerzo añadido, hemos conseguido el Premio a la Gestión de la Calidad EFQM 300+ y la certificación de Calidad de INACEPS con la puntuación máxima, convirtiéndonos así en la única Entidad en la Provincia de Alicante que tiene tres certificados de Gestión de la Calidad que nos ha permitido aprender junto a nuestros equipos y continuar en nuestra línea hacia la excelencia.

En el mes de noviembre se le otorga a Ana Robles nuestra directora "La Cruz de Plata de la Orden Civil de la Solidaridad Social", por promover la sensibilización de la sociedad ante el problema de las adicciones, esta distinción es el mayor reconocimiento público de actividades y servicios relacionados con la Sanidad Pública y la Acción social que será entregado por S.M. la Reina Dña. Sofía.

Este reconocimiento que se le concede a Ana Robles coincide con su decisión de dar por finalizada su etapa como directora de Proyecto Hombre Alicante y entregarme el testigo y la responsabilidad de dicho cargo.

Agradecer al Patronato de la Fundación su constante apoyo y disponibilidad, así como a todas las Instituciones Públicas y Entidades Privadas y de una forma muy especial destacar el agradecimiento a nuestros voluntarios y equipos de trabajo.

Consagración Jareño Martínez
Directora



PÁG.

9-12

#Corporativo

Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante
Proyecto Hombre como Escuela de Vida
Asociación Nacional Proyecto Hombre

15-16

#Equipo Humano

Personal Remunerado
Personal Voluntario

19-25

#Formación

Formación Inicial
Acciones formativas para todo el personal
Acciones formativas individuales
Asistencia a: Congresos, Jornadas, Encuentros y Foros
Organización de: Cursos, Jornadas y Encuentros
Intervenciones en Foros especializados congresos y otros
Formación del Voluntariado
Desayunos con el Experto
Colaboraciones docentes

27-39

#Acércate

Gráficas y estadísticas generales sobre
el consumo de drogas en la provincia

41-44

#Áreas Transversales

Departamento de Servicios Generales
Área Jurídico - Penal
Área de Primeras Entrevistas
Otras Áreas

PÁG.

47-54

#Programa Terapéutico

Comunidad Terapéutica de Día "MÁSTIL"
Comunidad Terapéutica Residencial "ARRIBADA"
Reinserción Sociolaboral "VELERO"
Nocturno "ALTAIR"
Programa Psico-educativo "LAS OLAS"
Intervención con familias "ÁNCORA"
Intervención en Centros Penitenciarios "BARLOVENTO"

57-59

#Áreas de Prevención

Programas de Prevención Indicada
Programas de Prevención Universal

61-65

#Satisfacción

Satisfacción de los usuarios
Satisfacción de las familias

67-68

#Recursos Económicos

Evaluación de ingresos y gastos



#Corporativo

Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante
Proyecto Hombre como Escuela de Vida
Asociación Nacional Proyecto Hombre

#Corporativo

Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante

Proyecto Hombre inicia su actividad en Alicante el 31 de mayo de 1995, a través de la Federación de Asociaciones "Solidaridad en Acción", año en que se incorpora como miembro activo a la Asociación Nacional Proyecto Hombre.

La Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante de la C.V., constituida en el año 2000, tiene como fin fundacional la atención integral a personas drogodependientes y, en general, el estudio, prevención y erradicación de las drogodependencias y de las problemáticas conexas de carácter personal, familiar, sanitario y social.

La Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante de la C.V. en el año 2011 ha contado con un Centro de Día, una Comunidad Terapéutica Residencial y una Vivienda de Apoyo a la Reinserción en Alicante y un Centro de Día en Elche, con las debidas acreditaciones de la Dirección General de Ordenación y Asistencia Sanitaria, Servicio de Drogodependencias de la Consellería de Sanidad.

El Patronato de la Fundación, que otorga figura jurídica a Proyecto Hombre Alicante, está constituido por 31 patronos. De la totalidad de los miembros del Patronato 6 conforman la actual Junta Rectora.

Proyecto Hombre como Escuela de Vida

Proyecto Hombre es una **Escuela de Vida**: un método terapéutico educativo que proporciona la autonomía personal al drogodependiente, el crecimiento de su personalidad, y su capacidad para tomar decisiones y volver a ser un miembro activo de la sociedad.

Abordamos el tratamiento y prevención de las drogodependencias desde una perspectiva humanista, entendiendo que el problema no es la droga sino la persona, siendo la adicción el síntoma de un profundo malestar individual y social.

Creemos en la capacidad del ser humano para transformarse, crecer y curarse, una vez que se facilitan los medios para contactar consigo mismo, con su núcleo central.

Proyecto Hombre Alicante tiene como **Misión** prestar atención integral a personas y familias con problemas de adicciones, favoreciendo su desarrollo personal y su adecuada integración en la sociedad, así como el estudio y prevención de dichas adicciones, y a la sensibilización social respecto al fenómeno adictivo.

Nuestra **Visión** es ser referente, en la Comunidad Valenciana, como una escuela de vida dedicada a la prevención y al tratamiento educativo – terapéutico de las adicciones, y como Organización comprometida con la mejora de la calidad de sus programas y con la formación y profesionalidad de sus equipos.

Entre nuestros **Valores fundamentales** destacamos:

Con respecto a la organización y a los usuarios:

- Aconfesional
- Apartidista
- Sin ánimo de lucro
- Transparencia
- Abordaje Integral e integrador
- Concepción humanista de la intervención
- Respeto a la diversidad
- Voluntariedad en la realización proceso
- Tratamiento en paralelo con las familias

Con respecto a los equipos humanos:

- Disponibilidad
- Profesionalidad
- Coherencia

#Corporativo

Asociación Nacional Proyecto Hombre

Proyecto Hombre Alicante forma parte de la Asociación Nacional, constituida en 1986, que cuenta con 26 centros de tratamiento abiertos en toda España y 226 programas en funcionamiento.

La Asociación ha creado un espacio privilegiado para la reunión de expertos dentro de diversas comisiones de trabajo y ofrece apoyo permanente desde sus departamentos. Se ofrecen y gestionan diversos servicios como:

- Fomento de las relaciones entre los centros
- Facilidad y colaboración en la apertura de nuevos centros
- Gestión de la formación continua de sus profesionales y voluntarios.

Fue declarada asociación de utilidad pública en 1993. Es miembro directivo de la Federación Mundial de Comunidades Terapéuticas (estatuto consultivo ante el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas) y preside la Red Iberoamericana de ONGs que trabajan en Drogodependencias (RIOD).

Como hecho destacable, en el año 2007, NACIONES UNIDAS, ha acordado nombrar a la Asociación Nacional Proyecto Hombre como Órgano Consultivo Especial ante el Consejo Económico y Social.

Como reconocimiento a su labor en los últimos años, ha obtenido los siguientes galardones:

- Premio Justicia y Paz a los valores humanos, 1991
- Mención Honorífica del Premio Reina Sofía, 1992
- Premio a la Solidaridad, Aula Universidad de Salamanca, 1994
- Medalla de Oro al Mérito Social Penitenciario, Ministerio del Interior, 1994
- Gran Cruz de la Orden Civil de la Solidaridad Social, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 1996
- Cruz Blanca al Mérito, Plan Nacional sobre Drogas, 1996
- Premio INDALONCE a la labor social, 1997
- Premio Oros del deporte, Asociación de Deportistas contra la Droga, 1998
- Premio XXV Aniversario de la Constitución Española, Unión Fenosa, 2004
- Premio Ciudadanos, 2005
- Premio Entidad Sanitaria del año, EDIMSA (Editores Médicos S.A.), 2006
- Premio de la Fundación Social Universal por la Defensa de la juventud e infancia, 2006.
- Premio Fomento de la Sonrisa, Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos de España (CGCOEE), 2006.
- Obtención de la consideración de Miembro Consultivo de carácter especial ante el Consejo Económico y Social de la ONU. 2007. (ECOSOC)

Sede Social: Avda. Osa Mayor, 19. 28023 Aravaca (Madrid).

E-mail: asociación@proyectohombre.es

www.proyectohombre.es





#Equipo Humano

Personal Remunerado
Personal Voluntario

#Equipo Humano

Personal Remunerado

El conjunto de profesionales que desarrollan su labor en Proyecto Hombre Alicante, se organiza en equipos interdisciplinarios, coordinados por un responsable en cada programa. Hemos comprobado, tras más de 25 años de experiencia a nivel nacional, que esta fórmula de trabajo es la mejor manera de dar satisfacción a la diversidad de nuestra demanda y revierte directamente en la mejora de nuestros servicios.

A 31 de diciembre de 2011 el equipo de profesionales remunerados ha estado constituido en total por **37 personas**.

El equipo del Área terapéutica ha estado formado por **31 personas** dedicándose al desarrollo de los programas educativo terapéuticos (2 médicas, 1 Diplomado en Enfermería 13 psicólogos/as, 8 trabajadores/as sociales, 1 maestros/as, 1 terapeuta ocupacional, y 5 educadores/as sociales).

De ellos 2 son Máster en Drogodependencias, 13 Expertos Universitarios en Drogodependencias, 2 Máster en drogodependencias, 1 Máster en atención a familias y menores con conducta antisocial, 1 Máster en Psicología Clínica y 2 Máster en Psicopatología y Salud.).

El equipo del departamento de gestión ha estado formado por **6 personas** (1 Licenciado en Psicología, 1 diplomada en ciencias empresariales, 1 experta en comunicación Licenciada en Bellas Artes, 1 Ingeniero Técnico en informática de sistemas y 2 administrativas).

De ellos, una es Experta Universitaria en drogodependencias y uno Máster en Dirección de recursos humanos.

Personal Voluntario

Entendemos el voluntariado como compromiso libremente asumido, donde se manifiesta la voluntad de cooperación en dar respuesta a los problemas que afectan a la sociedad, de forma altruista y solidaria.

Es por ello que el espíritu del voluntariado es una pieza clave para todos los que trabajan en Proyecto Hombre, es uno de los pilares de su filosofía y por lo tanto, impulsa su labor.

Durante el año 2011 el equipo de voluntarios ha estado constituido por **31 personas**.





#Formación

Formación Inicial

Acciones formativas para todo el personal

Acciones formativas individuales

Asistencia a: Congresos, Jornadas, Encuentros y Foros

Organización de: Cursos, Jornadas y Encuentros

Intervenciones en Foros especializados congresos y otros

Formación del Voluntariado

Desayunos con el Experto

Colaboraciones docentes

#Formación

La formación inicial y permanente del personal remunerado y voluntario es una de nuestras líneas de acción prioritarias respecto a la gestión de los equipos.

Además, el compromiso con la sociedad y con los futuros profesionales nos insta a participar activamente en los planes de formación y prácticas en Organizaciones y empresas.

Formación inicial

Año tras año desarrollamos cada año nuestro programa de formación dirigido a orientar a las personas de nueva incorporación a la Organización, con tutorías quincenales, sesiones temáticas de formación y procesos auto-evaluativos.

Anualmente se diseña e implementa el Plan de Formación donde se recogen las líneas y acciones formativas previstas para el ejercicio.

En el ejercicio 2011 se han llevado a cabo **29 tutorías** de formación, a personas de nueva incorporación.

Dichas acciones abarcan tanto el acompañamiento inicial para el personal de nueva incorporación, como las dirigidas a dotar de un conocimiento específico respecto a la labor a desarrollar en la organización a las personas integrantes de los equipos profesionales que lo necesiten.

Así mismo, se fomentan espacios donde el personal reciba formación sobre cuestiones relevantes para la organización y se programan momentos donde compartir conocimiento, es decir, donde optimizar y hacer común el "capital intelectual" de las personas que integran Proyecto Hombre Alicante.

Nuestro compromiso con la capacitación y cualificación de nuestros recursos equipos como garante de la calidad del servicio se plasma en el cumplimiento y evaluación del Plan de Formación, así como en la participación activa de las personas que asisten a las diferentes acciones formativas, no centrándonos exclusivamente en algunos/as miembros del personal, sino potenciando el conocimiento compartido, y las sinergias provenientes de la optimización y su adecuada gestión.

Acciones formativas para todo el personal

- Jornada de formación "Base de datos intranet: Bitácora"
- Jornada de formación "Género y Drogodependencias"
- Jornada de formación "El Viaje de la Vida"

Acciones formativas individuales

Se ha asistido a un total de 14 acciones formativas:

- Formación Base de Terapeutas. Escuela de la Asociación Proyecto Hombre España (2 personas)
- Introducción Captación de Fondos Privados: Frundaising. Asociación Nacional de Fundaciones (1 persona)
- Seguridad y Salud en oficinas. Fremap (2 personas)
- Socorrismo y 1os Auxilios. Fremap (4 personas)
- Máster de Prevención y Tratamiento en Conductas Adictivas. ADEIT-Fundación Universidad y Empresa. Universidad de Valencia (1 persona)
- Diploma Universitario en Inserción Laboral. Universidad de Valencia (1 persona)
- Formación y Asesoramiento para la implantación eficaz del modelo EFQM. Grupo Develop (5 personas)
- Desarrollo del Plan Estratégico: Nuevo Plan, Nuevos Enfoques. Fundesem (5 personas)
- Curso de Formación para Educadores-Monitores de Recursos Residenciales de PH. Escuela de la Asociación Proyecto Hombre España (1 persona)
- Prevención de adicciones en el ámbito laboral. Escuela de la Asociación Nacional Proyecto Hombre España (1 persona).
- El enfoque Comunitario en Trabajo Social: Experiencias e Investigaciones con Mujeres, Jóvenes, Personas Excluidas y Planes Integrales. Escuela Universitaria de Trabajo Social. Facultad de Económicas. Universidad de Alicante (1 persona)
- Perspectiva de Género en la Atención a la Mujer Drogodependiente. Centro de Estudios sobre la Mujer. Universidad de Alicante (1 persona)
- Abordaje del Trastorno Límite de Personalidad: Terapia Conductual Dialéctica. Hospital de la Marina Baixa-Centro Previ (1 persona)
- Programa de Intercambio de Profesionales ECEtt. CEIS de Módena (2 personas)
- Cuadro de Mando Integral. Generalitat Valenciana y Confederación Empresarial de la Provincia de Alicante-COEPSA. (1 persona)

#Formación

Asistencia a: Congresos, Jornadas, Encuentros y Foros

Se ha participado en un total de 16 Congresos, Jornadas, Encuentros, Foros y otros:

- XIII Jornada Nacionales de Proyecto Hombre: Mas allá de las drogas: nuevos retos en la intervención con jóvenes. Asociación Nacional Proyecto Hombre (2 personas)
- Foro sobre la Intervención con familias. Asociación Nacional Proyecto Hombre (1 persona)
- Jornadas Municipales sobre Prevención de las Drogodependencias; Adolescentes y Drogas Ayuntamiento de Alicante (2 persona)
- VII Jornadas sobre Igualdad de Género: Mujer, Exclusión y Participación. Diputación de Alicante (5 personas)
- XIII International Symposium on Substance Abuse Treatment. European Working Group On Drug Oriented Research-EWODOR (1 persona)
- I Symposium Nacional Psicología Clínica y de la Salud con Niños y Adolescentes: Tratamientos Eficaces en Terapia Psicológica Infanto-Juvenil. UMH-Aitana (2 personas)
- V edición de las Jornadas monográficas nacionales de Patología dual y género: Mujer Opiáceos y Patología Dual. Sociedad Española de Patología Dual-Diputación de Alicante (1 persona)
- Jornadas "Neurodesarrollo Adolescente y Consumo de Alcohol y Drogas". Sociedad Española de Toxicomanías (1 persona)
- Jornada "Micromachismos". Agencia Local de Desarrollo Económico y Social. Ayuntamiento de Alicante (3 personas)
- IX Congreso sobre la Violencia Contra la Mujer. Diputación de Alicante (3 personas)
- IX Escuela de Otoño de Voluntariado. Asociación Nacional Proyecto Hombre (5 personas)
- XXVII Jornadas APAEX (1 persona)
- XXI Jornadas sobre Drogodependencias. Asociación de Alcohólicos Rehabilitados L'Horta (2 personas)
- Jornada Nuevos Retos en el Abordaje de las Adicciones a la Cocaína y Alcohol (4 personas)
- IV Jornadas de Trastornos de Personalidad: Actualización en Psicoterapia en los Trastornos de Personalidad. Fundación Mediterránea de Neurociencias (1 persona)
- Curso para Directivos. Método Otto Walter. Asociación Nacional Proyecto Hombre (1 persona)

Organización de: Cursos, Jornadas y Encuentros

Se han organizado los siguientes eventos formativos:

- "III Jornada de Prevención en Adicciones: ¿Realidades Adolescentes?". Elche. (169 asistentes)
- "I Jornada de Formación de Voluntariado". Organizado dentro del marco de colaboración y fomento del voluntariado de "La Caixa" (106 asistentes)
- Jornada de Formación para familiares de personas en tratamiento y personas voluntarias: "Infirmidades", y Salud de la Persona. Xosé Manuel Domínguez (68 asistentes)
- "I Curso de Formación para Agentes de Salud". UNAD (10 asistentes)
- Taller para familias y acompañantes de personas en tratamiento: "Adicciones: mecanismos de acción, efectos y consecuencias". Dra. Carmen Gimeno Escrig (68 asistentes)
- Curso para la Manipulación de Alimentos. Formación, Organización y Materialización Científica MPC (5 participantes).

Intervenciones en Foros especializados congresos y otros

- XIII International Symposium on Substance Abuse Treatment. European Working Group On Drug Oriented Research-EWODOR. Comunicación: Programa de Atención a Familias de Drogodependientes en Rehabilitación: Proceso de Evaluación
- XXVII Jornadas APAEX. Mesa Redonda: El abordaje residencial de la problemática alcohólica: el modelo de Comunidad Terapéutica
- I Congreso Internacional de Estudiantes de Terapia Ocupacional. Ponencia: Nuestros Adolescentes: ¿Un problema o nuevas oportunidades?
- VII Jornadas sobre Igualdad de Género: Mujer, Exclusión y Participación. Diputación de Alicante. Mesa redonda: Análisis de la Integración y Participación de las Mujeres en la Comunidad Ejemplos de Buenas Prácticas
- Jornada sobre Calidad en los Servicios de Drogodependencias. Dirección General de Drogodependencias. Conselleria de Sanitat. Mesa redonda: Gestión de Calidad en Nuestras Organizaciones.

Formación del Voluntariado

Con carácter mensual se han desarrollado sesiones de formación con la siguiente temática:

- Conceptos Básicos en Drogodependencias
- Patología Dual
- Codependencia
- Confrontación y Auto-ayuda
- ¿Qué es la Comunidad Terapéutica Residencial?
- El trabajo con Familias-Parejas de personas en tratamiento

#Formación

Desayunos con el Experto

Los "Desayunos con el Experto" se han consolidado como un instrumento esencial para el aprovechamiento de las sinergias y la gestión del conocimiento en nuestra Organización.

Se trata de reuniones generales del personal de una hora aproximada de duración, donde una persona experta en cuestiones de diversa índole, diserta sobre una temática definida.

Así mismo, también se emplea dicho espacio para abordar temas de interés general que deben ser del conocimiento de todo el personal.

Por último, otro objetivo importante al respecto es poner en común el conocimiento adquirido por personas de la organización que participan en acciones formativas externas, de forma que el saber sea compartido y la inversión rentabilizada repercutiendo en todo el personal.

Durante el ejercicio 2011, se han planificado y llevado a cabo 10 Desayunos con el Experto, que han versado, entre otros temas, sobre: "Herramientas informáticas internas para la gestión de la información", "Nuevos retos en el abordaje de las adicciones: Cocaína y Alcohol", "Relación e información a las Unidades de Conductas Adictivas", "Jornadas sobre el abordaje de la patología alcohólica", entre otros.

Colaboraciones docentes

La aproximación entre la práctica profesional y el ámbito académico se hace patente en nuestro compromiso con los centros universitarios de Alicante, su provincia, y otras provincias de la geografía nacional (Almería, Salamanca...).

Nuestras vías de colaboración abarcan tanto el ámbito de las actividades docentes, como la tutoría y seguimiento de alumnos que realizan prácticas pre-profesionales y profesionales en nuestros programas y servicios.

Actividades docentes

- Facultad de Medicina de la Universidad Miguel Hernández de Elche
- Escuela de Terapeutas Asociación Proyecto Hombre
- Programa Formativo de Reeducción a Maltratadores en condenados por maltrato
- Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Alicante
- Facultad de Psicología de la Universidad Miguel Hernández de Elche

Prácticas pre-profesionales

Con un total de 3970 horas de prácticas en nuestra organización hemos recibido un total de 21 personas en prácticas, distribuidas de la siguiente manera:

- 2 alumnas y 1 alumno de la Diplomatura en Trabajo Social de la Universidad de Alicante
- 1 alumna y 1 alumno de la Diplomatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- 1 alumna de la Diplomatura en Educación Social de la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- 1 alumna de la Licenciatura en Sociología de la Universidad de Alicante
- 1 alumno/Profesional de la Titulación de Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Alicante
- 4 alumnas de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Miguel Hernández de Elche
- 1 alumno de la Diplomatura en Terapia Ocupacional de la Universidad Miguel Hernández de Elche
- 1 alumna del Máster en Psicología de la Salud de la Universidad Miguel Hernández de Elche
- 2 alumnas del Máster en Intervención Psicológica en Ámbitos Clínicos y Sociales de la Universidad de Almería
- 1 alumno de la titulación de Técnico Superior en Actividades Físicas y Deportivas
- 2 Alumnos de la titulación de Técnico Superior en Integración social
- 2 alumnas de la titulación de Técnico Auxiliar en Salud Mental y Toxicomanías



#Acércate

Gráficas y estadísticas generales sobre el
consumo de drogas en la provincia

#Acércate

Hoy en día el problema de la adicción a las drogas no es mera consecuencia de un ambiente marginal. La realidad es otra muy distinta.

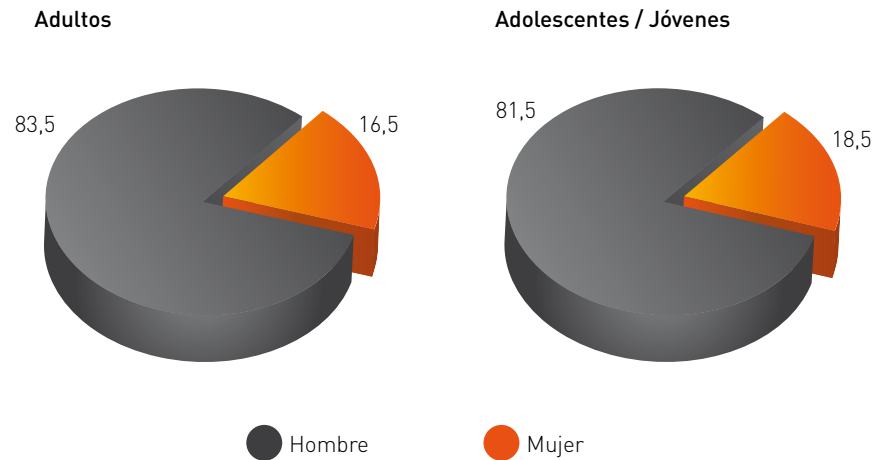
Si echamos un vistazo al mundo que nos rodea ¿recuerdas comentarios cercanos como: "No puedo creerlo, un chico tan formal..., con buen trabajo, con familia, con dinero...?".

Las adicciones llegan, se quedan en personas con nombre y apellidos, y destrozan amistades y familias independientemente de su clase social, edad o sexo.

El rechazo social hacia algunos perfiles de drogodependientes, sigue siendo tan alarmante como las cifras de persona adictas.

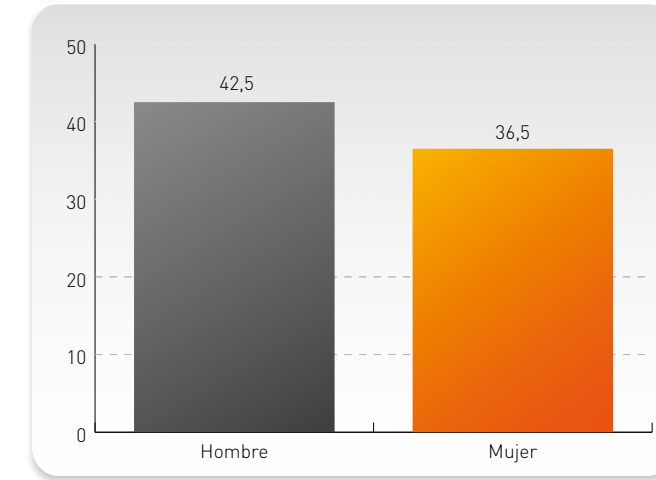
En Proyecto Hombre ayudamos a todo tipo de personas y familias con problemas de adicción para que tengan la oportunidad de recuperarse y disfrutar de una vida digna de ser vivida.

Así son las personas que están esforzándose por superar sus problemas de adicción en alguno de los programas educativo - terapéuticos de Proyecto Hombre tanto para adultos como para adolescentes/jóvenes:

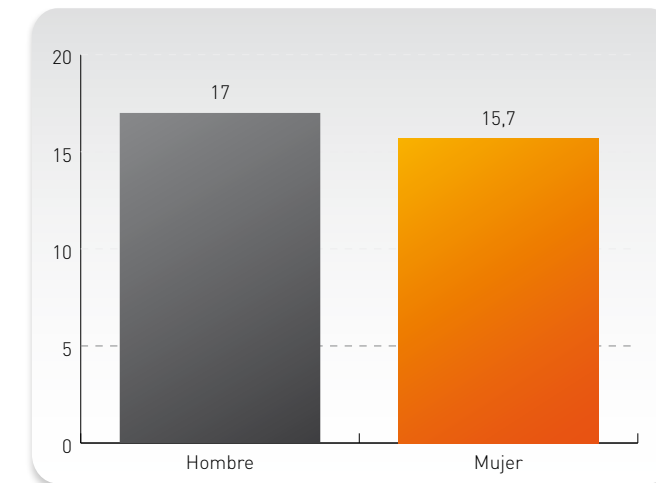


Edad media

Adultos



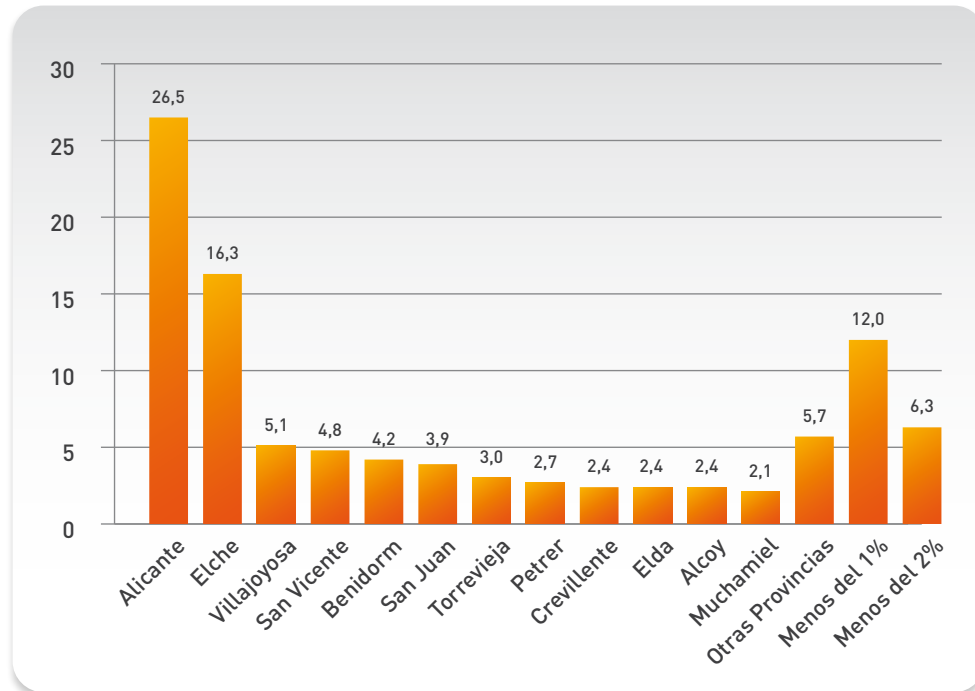
Adolescentes / Jóvenes



#Acércate

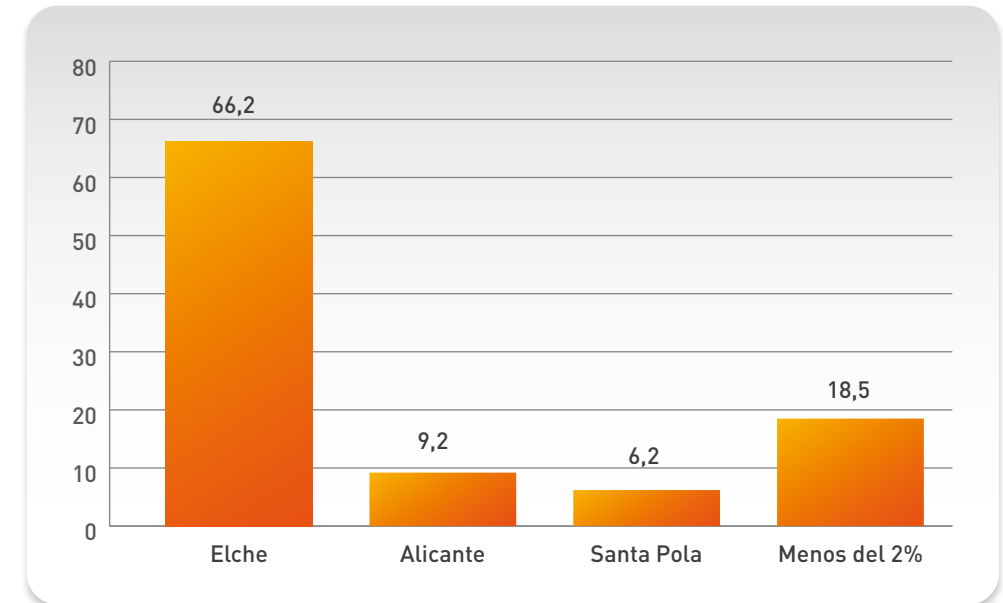
Municipio de residencia

Adultos



* Municipios con menos de 2% de usuarios: Callosa del segura, El Campello, Ibi, Novelda, Orihuela
 * Municipios con menos de 1% de usuarios: Agost, Albatera, Alfaz del Pi, Almoradi, Altea, Aspe, Bigastro, Calpe, Castalle, Dolores, Finestrat, Formentera del Segura, Guardamar del Segura, Hondon de las Nives, Jijona, Monóvar, Onil, Pilar de la Horadada, Redovan, San Bartolome, Santa Pola, Sax, Villena.

Adolescentes / Jóvenes



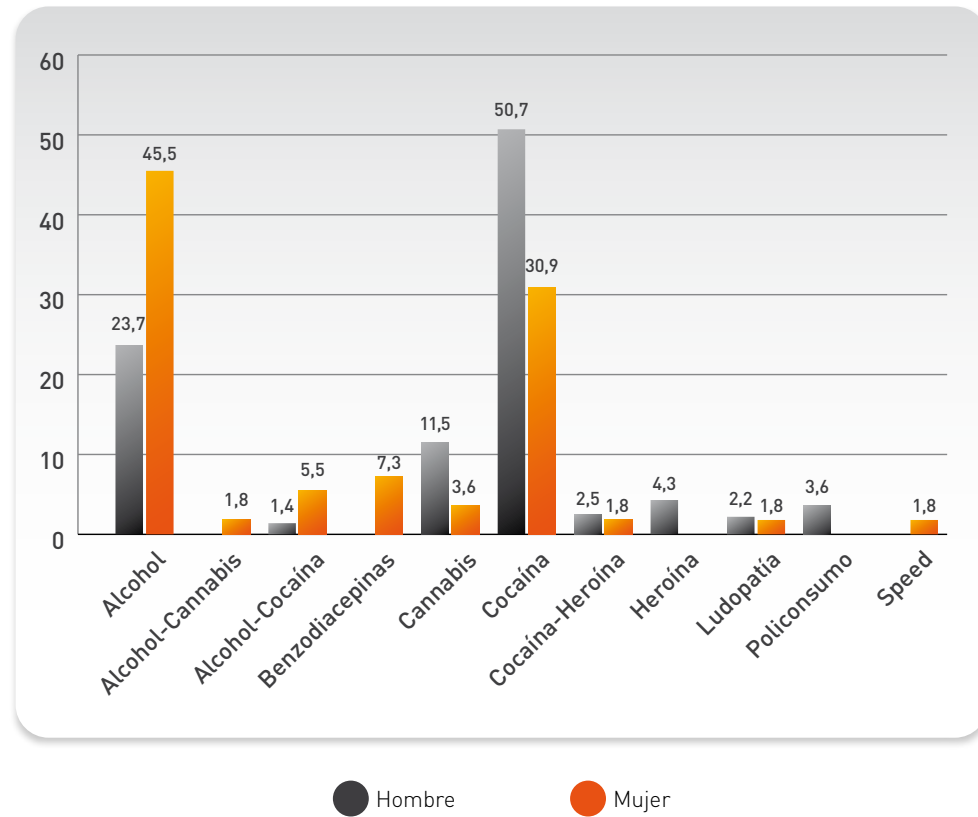
Municipios con menos de 2%:
 Aspe, Benidorm, Callosa del Segura, El Campello, La Nucia, Muchamiel, Novelda, Onil, Petrer, Redovan, Rojales, San Vicente del Raspeig.

#Acércate

Sustancia principal por la que se solicita el tratamiento.

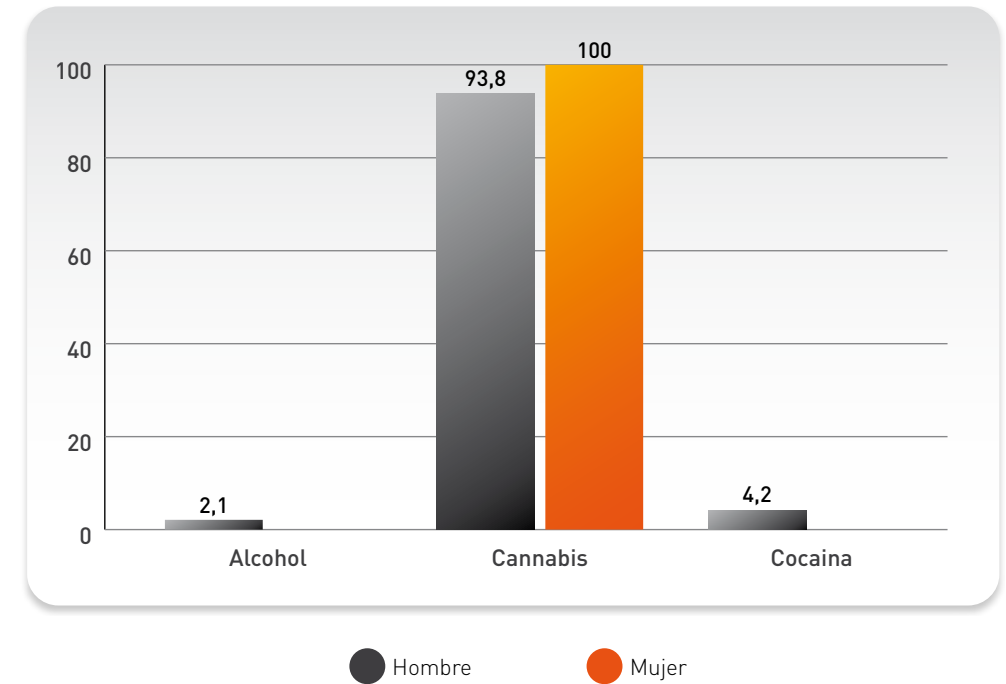
La droga principal por la que se solicita tratamiento es tanto en hombres como en mujeres la cocaína, seguido por el alcohol. En el caso de los hombres la tercera sustancia principal por la que solicita tratamiento es el cannabis y las benzodiacepinas en el caso de las mujeres.

Adultos



Sustancia principal por la que se solicita el tratamiento.

Adolescentes / Jóvenes

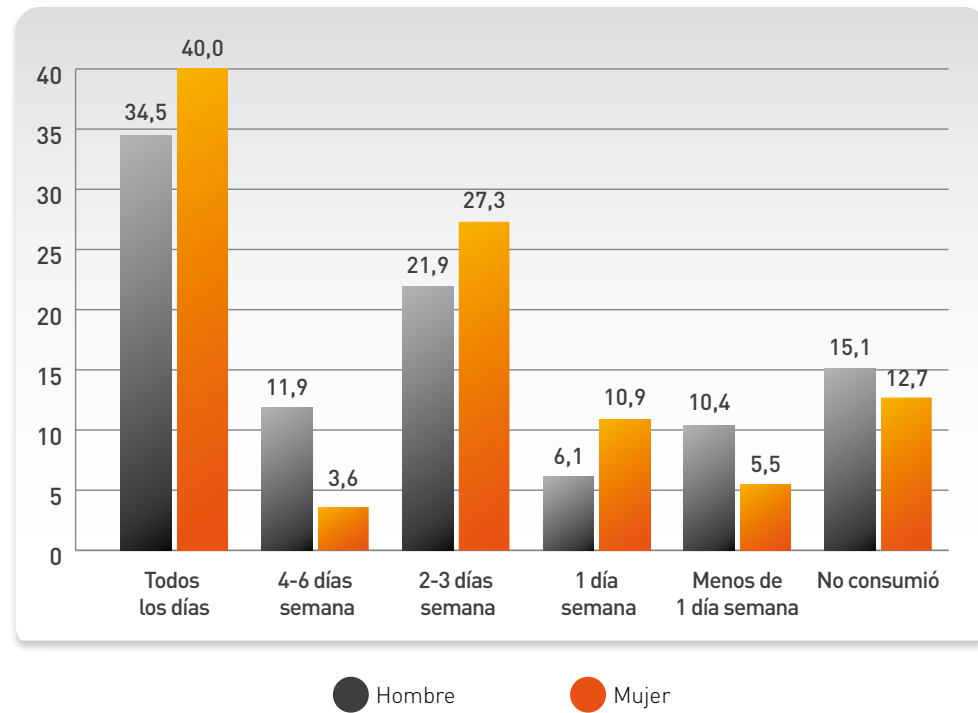


#Acércate

Frecuencia de consumo de la sustancia principal

30 días antes de iniciar el tratamiento.

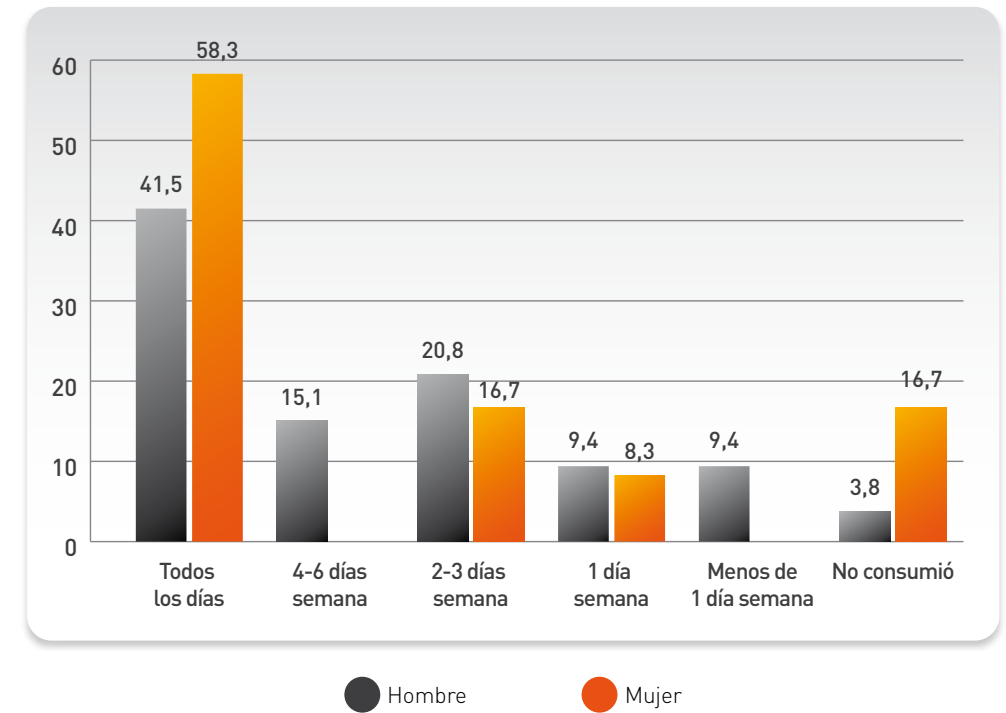
Adultos



Frecuencia de consumo de la sustancia principal

30 días antes de iniciar el tratamiento.

Adolescentes / Jóvenes

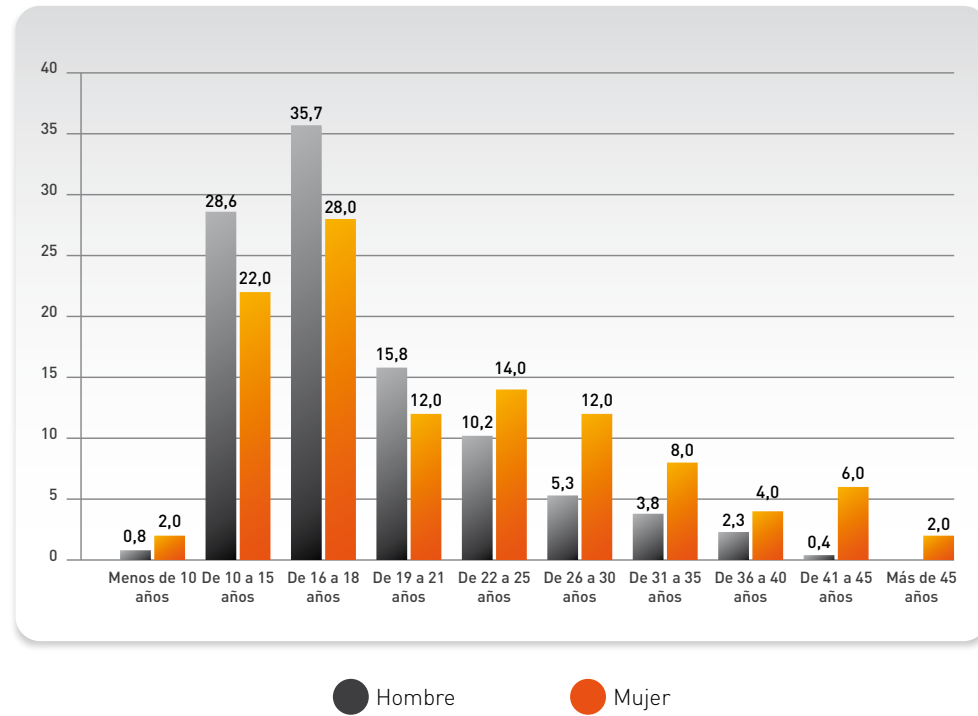


#Acércate

Edad de inicio de consumo de la sustancia principal

La edad media de inicio en el consumo en mujeres es 23 años y en hombres 18 años.

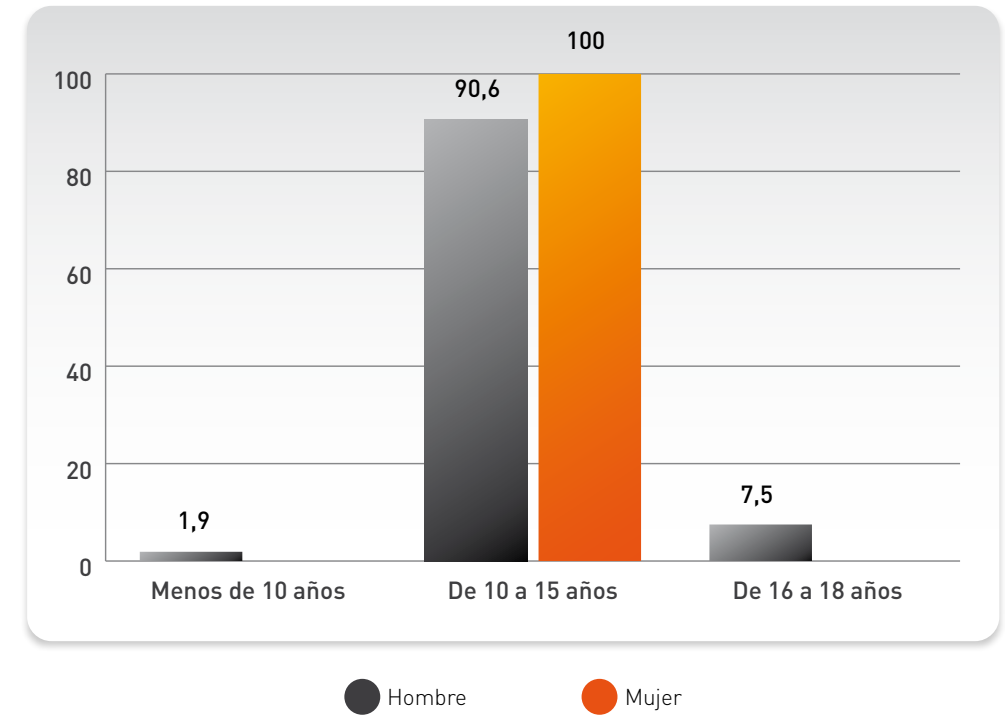
Adultos



Edad de inicio de consumo de la sustancia principal

La edad media de inicio en el consumo en mujeres es 12,6 años y en hombres 13,7 años.

Adolescentes / Jóvenes

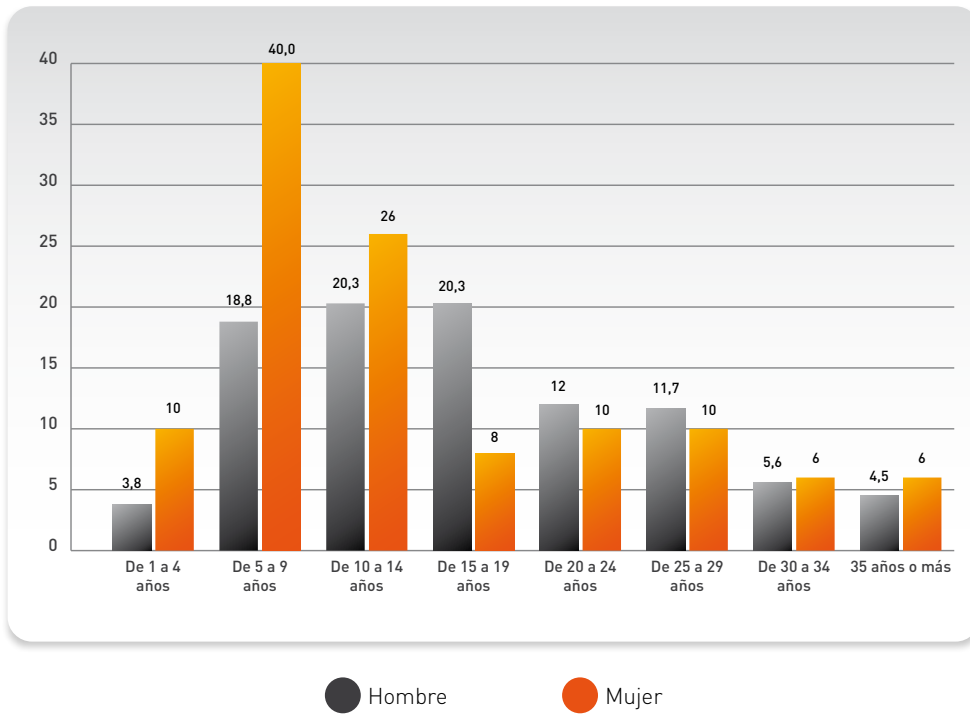


#Acércate

Años de consumo de la sustancia principal

La media de años de consumo en hombres es de 17 años y en mujeres de 16 años.

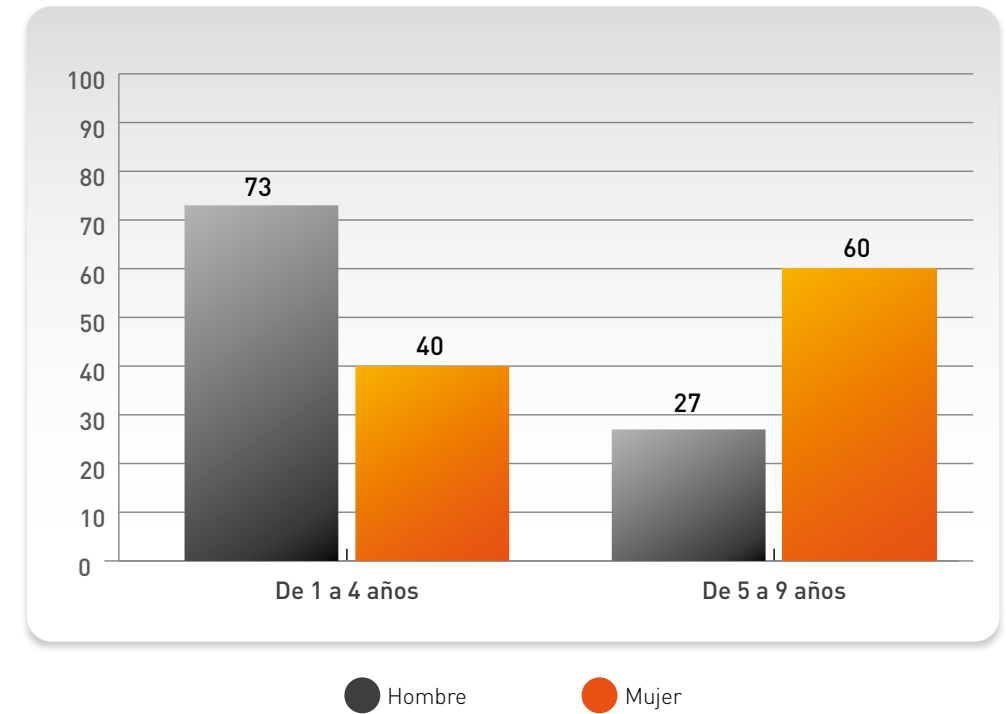
Adultos



Años de consumo de la sustancia principal

La media de años de consumo en hombres es de 3,4 años y en mujeres de 3,2 años.

Adolescentes / Jóvenes





#Áreas Transversales

Departamento de Servicios Generales
Área Jurídico - Penal
Área de Primeras Entrevistas
Otras Áreas

#Áreas Transversales

Departamento de Servicios Generales

Este departamento constituye el soporte necesario para facilitar y garantizar la gestión técnico-administrativa de los programas de intervención terapéutica. A través de la prestación de servicios complementarios, da respuesta a las necesidades de los usuarios y sus familias, la Fundación, la Dirección y todos los equipos terapéuticos.

Gestión administrativa

Se desempeñan las funciones de secretaría, tanto de la institución en su conjunto como de la Dirección en particular. Se da soporte administrativo a toda la organización y se desarrolla la actividad contable y el control de tesorería.

Gestión técnica

En el ejercicio actual se ha puesto en marcha esta área específica, asumiendo las funciones relativas a la gestión de subvenciones, la gestión de los equipos humanos, la evaluación de los programas y servicios y el sistema de gestión de la calidad, que hasta ahora se integraban en el área de gestión administrativa. De esta manera se le dota de mayor importancia si cabe a estas funciones en la organización.

A lo largo del año se han presentado **69 proyectos**, de los cuales han sido concedidos el **66,6%**.

Se ha obtenido la Q de Calidad de INACEPS con la máxima puntuación, el Premio a la Excelencia Europea EFQM 300+ y se ha mantenido la Acreditación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000.

Comunicación

Conforme al Plan Estratégico 2009-2011 se ha puesto en marcha un área específica de comunicación que tiene entre sus objetivos la búsqueda y fidelización de nuevas alianzas terapéuticas, fomentar las relaciones externas institucionales, potenciar la visión de la organización desde una imagen corporativa en coherencia con nuestra identidad y valores, dando a conocer con mayor profundidad quienes somos, qué hacemos y cómo lo hacemos.

Esta área ha potenciado la aparición de Proyecto Hombre Alicante en los medios de comunicación, logrando comparencias hasta en **238 ocasiones** (36 prensa escrita, 24 radio, 168 medios digitales y 10 televisión).

Área Jurídico – Penal

El Área Jurídico-Penal atiende los problemas jurídicos que presentan las personas que están en tratamiento en Proyecto Hombre. Frecuentemente estos problemas se unen a la drogodependencia y constituyen una dificultad añadida al proceso de rehabilitación.

Desde este área se intenta paliar las consecuencias aplicando los instrumentos que ofrece la Ley, mediante la gestión y posterior seguimiento de medidas alternativas para la entrada en prisión para conseguir que la reinserción socio-laboral del usuario/a sea lo más satisfactoria y completa posible.

Desde esta área se han realizado **63** informes de evolución y **819** informes de otro tipo (certificados, informes de valoración, de incidencias, etc.).

Así mismo, atendemos en nuestros programas a población reclusa con problemas de drogadicción que son derivados a nuestros programas tras la aplicación de alguna de las medidas que a tal efecto dispone la Ley, en todos los casos la finalización de la condena aboca a un proceso de reinserción e integración social.

- **Art.90 del Código Penal:** 3 personas
- **Art. 87 del Código Penal:** 2 personas
- **Medida de Seguridad:** 1 persona
- **Trabajo en Beneficio de la Comunidad:** 3 personas

Área de Primeras Entrevistas

Servicio de Orientación, Evaluación y Diagnóstico (SOED)

1282 personas atendidas

Este servicio atiende al usuario y/o su familia en su primer contacto con Proyecto Hombre. Se estudia su demanda para poder integrarlo en el programa educativo terapéutico que más se adecue a sus necesidades o remitirlo a otro recurso externo más acorde a su problemática.

#Áreas Transversales

Otras Áreas

Inserción Laboral

La crisis actual agrava la situación en la búsqueda de empleo de la mayoría de nuestros usuarios a la hora de su integración social y es por lo que es necesario promover actividades que faciliten el acercamiento a mercados de trabajo, se potencie la preparación y el desarrollo de las personas en su incorporación laboral y se colabore e implique a agentes sociales que puedan facilitar dicha integración social.

Taller de Formación e Inserción Laboral de Jardinería (TFIL)	10 personas participantes
Taller de Incorporación Pre-Laboral	65 personas participantes

Mujer desde la perspectiva de género

Las mujeres que acuden a tratamientos de rehabilitación de adicciones presentan una problemática específica y diferenciada de sus compañeros varones, en buena parte determinada por cuestiones de género y es por lo que intervenimos en grupos psicoterapéuticos específicos para Mujeres desde la perspectiva de género.

40 personas atendidas

Vivienda de Apoyo a la Reinserción

Vivienda de apoyo temporal en medio abierto destinada a personas con problemas de adicción que han realizado un proceso previo de rehabilitación con el objetivo de facilitar su reinserción social y laboral.

15 personas atendidas





#Programas Terapéuticos

Comunidad Terapéutica de Día "MÁSTIL"
Comunidad Terapéutica Residencial "ARRIBADA"
Reinserción Sociolaboral "VELERO"
Nocturno "ALTAIR"

Programa Psico-educativo "LAS OLAS"
Intervención con familias "ÁNCORA"

Intervención en Centros Penitenciarios "BARLOVENTO"

#Programas Terapéuticos

Comunidad Terapéutica de Día “MÁSTIL”

142 personas atendidas

Programa educativo terapéutico de deshabitación, rehabilitación e incorporación socio-laboral, constituido por tres niveles de intervención. Su objetivo es facilitar un proceso de cambio integral que favorezca la autonomía personal del adicto en todos sus ámbitos y su integración en la sociedad. Se estructura y organiza como Comunidad Terapéutica en régimen de Centro de Día

Los objetivos están estructurados en torno a cada área de la personalidad, sin embargo, la intervención tiene un carácter sumativo.

Durante todo el proceso hay asesoría jurídica e intervención socio-familiar.

Perfil del usuario

Varón de 35 años en el caso de los hombres y 37 en las mujeres, soltero, reside en la provincia de Alicante, mayoritariamente en las ciudades de Alicante 24,6% y Elche 18,5%. No terminó de estudiar la Enseñanza Secundaria. Está en el desempleo y su fuente de ingreso principal en los últimos 6 meses es por su actividad laboral o ayuda familiar en el caso de los hombres y por ayuda familiar y desempleo en el caso de las mujeres, convive con sus padres o familia de origen. No tiene problemas judiciales en su mayoría.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína (51,4%), el alcohol (21%), el cannabis (7,6%) y la heroína. Se inicia en el consumo de sustancias a los 20 años los hombre y a los 22 las mujeres, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el tabaco, alcohol, el cannabis. Ha recibido tratamiento con anterioridad por su adicción, principalmente en Unidades de Conductas Adictivas 40,35% y/o Comunidad Terapéutica Residencial en el 16,8% de los hombres y en Grupos de Autoayuda en el 28,6% de las mujeres.

Comunidad Terapéutica Residencial “ARRIBADA”

111 personas atendidas

Programa educativo-terapéutico de deshabitación, rehabilitación e incorporación sociolaboral, constituido por tres fases de intervención, con estructura y organización de Comunidad Terapéutica en régimen residencial. Su objetivo es el facilitar un proceso de cambio que favorezca la autonomía personal del adicto en todos sus ámbitos así como su integración en los ámbitos familiar y social atendiendo a las características personales específicas de cada usuario/a.

Los objetivos están estructurados en torno a cada área de la personalidad, sin embargo, la intervención tiene un carácter sumativo.

Durante todo el proceso hay servicio médico, asesoría jurídica e intervención socio-familiar.

Perfil del usuario

Varón de 35 años de media de edad y 42 años en el caso de las mujeres, soltero, reside en la provincia de Alicante 80,7%, en la de Valencia el 18% y en la de Castellón el 1,3%. No terminó de estudiar la Enseñanza Secundaria. Está en el desempleo y su fuente de ingreso principal en los últimos 6 meses es por la ayuda de la familia en caso de los varones o las prestaciones sociales en las mujeres, convive con sus padres o familia de origen mayoritariamente en el caso de los hombres y en el caso de las mujeres con los hijos o con la pareja e hijos. Las mujeres no tiene problemas judiciales si en el caso de los hombres.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína junto con el alcohol (81,3%), sólo la cocaína (47,9%) y sólo el alcohol (33,3%). Se inicia en el consumo de sustancias alrededor de los 18 años, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el alcohol, el tabaco y el cannabis. Ha recibido tratamiento con anterioridad por su adicción, principalmente en Unidades de Conductas Adictivas el 84,2%

#Programas Terapéuticos

Reinserción Sociolaboral “VELERO”

65 personas atendidas

Programa dirigido a usuarios que han realizado un proceso terapéutico previo en Comunidad Terapéutica, cuyo objetivo principal es consolidar los logros conseguidos en etapas anteriores del proceso de rehabilitación: autoconocimiento personal, capacidad de adaptarse, responsabilidad, capacidad de aprender, iniciativa propia, capacidad de innovar y ofrecer sugerencias, destreza en la negociación y en la toma de decisiones, etc.

Como un objetivo fundamental se incide en la incorporación del usuario a la vida laboral, así como la consolidación de su vida familiar y social de forma autónoma y activa mediante el contacto con la realidad y la programación de futuro a corto, medio y largo plazo, afrontando su nuevo estilo de vida con responsabilidad. El programa se presta en horario de tarde/noche.

Perfil del usuario

Varón de 34 años, soltero, reside en la provincia de Alicante, mayoritariamente en las ciudades de Alicante 20,8% y Elche 9,1%. No terminó de estudiar la Enseñanza Secundaria. Está en el desempleo y su fuente de ingreso principal en los últimos 6 meses es de su actividad laboral en el caso de los hombres y sin fuente de ingresos en el caso de las mujeres, convive con sus padres o familia de origen. No tiene problemas judiciales en su mayoría.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína (65,4%), el alcohol (20,2%) y la heroína (5,2%). Se inicia en el consumo de sustancias a los 20 años, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el alcohol, el cannabis y el tabaco. Ha recibido tratamiento con anterioridad por su adicción, principalmente en Unidades de Conductas Adictivas 41,1% y/o otros Centros de Día 19,25%.

Nocturno “ALTAIR”

121 personas atendidas

Programa educativo-terapéutico de deshabituación, rehabilitación y normalización social para personas con problemática de dependencia a cocaína y/o alcohol. Está constituido por tres niveles de atención, en régimen ambulatorio y en horario de tarde-noche. Su objetivo es promover un proceso de cambio personal basado en la autonomía y normalización social.

Perfil del usuario

Varón de 36,7 años de edad media en los hombres y 36,5 en las mujeres, está casado o emparejado en el caso de los hombres y soltera en el de las mujeres, reside en la provincia de Alicante mayoritariamente en las ciudades de Alicante 32%, Elche 20,2%. Los hombres no terminaron de estudiar la Enseñanza Secundaria, aunque el 15,4% de los hombres son licenciados o diplomados. Está trabajando aunque el 41% de las mujeres está en el desempleo y su fuente de ingreso principal en los últimos 6 meses es de su actividad laboral, las mujeres conviven con sus padres o familia de origen y los hombres con su pareja e hijos. No tiene problemas judiciales y no padece en su mayoría ninguna enfermedad.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína (57,1%), el alcohol (26,4%) y el cannabis (3,6%), aunque el 54,5% de las mujeres inician el tratamiento por problemas con el alcohol. Se inicia en la adicción a los 18,6 años en el caso de los hombres y a los 21,4 años las mujeres, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el tabaco, alcohol y el cannabis. Ha realizado tratamientos anteriores por su adicción principalmente en Unidades de Conductas Adictivas en el 53,2% de los casos.

#Programas Terapéuticos

Programa Psico-educativo “LAS OLAS”

66 personas atendidas

Programa socioeducativo dirigido a personas con problemas de adicción con intentos recurrentes de recuperación y/o otros problemas asociados que por sus necesidades requieren de un tratamiento específico.

Está constituido por dos niveles de intervención y seguimiento individualizado, con el objetivo de fomentar sus recursos personales y su posible incorporación sociolaboral.

Perfil del usuario

Varón de 33,5 años de edad en el caso de los hombres y 41 en el caso de las mujeres, reside en la provincia de Alicante mayoritariamente en las ciudades de Alicante 42,8% y Elche 10,7%. No está trabajando. Tiene problemas judiciales en el 60% de y mayoritariamente los usuarios presentan un trastorno mental diagnosticado.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína (39,2%), la cocaína, el alcohol (21,4%) y el cannabis (17,8%). Es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el tabaco, alcohol y el cannabis. Ha realizado tratamientos anteriores por su adicción principalmente en Unidades de Conductas Adictivas.

Intervención con familias “ÁNCORA”

621 familias atendidas

Premio de la Dirección General de la Familia a la labor desarrollada en favor de la Familia año 2010.

La implicación de la familia en el proceso de rehabilitación de alguno de sus miembros con problemas de adicción constituye un soporte básico y un apoyo fundamental.

La familia desempeña diversas funciones en el proceso de recuperación de una persona adicta. Actúa como **agente terapéutico** en la detección del problema, en la búsqueda de soluciones, en el acompañamiento, control y apoyo al adicto y en la reestructuración de la dinámica familiar. Es **cauce de normalización** porque es en el marco familiar donde el adicto en proceso de rehabilitación, empieza a poner en marcha las pautas de funcionamiento socialmente aceptadas. Es **mediador social** porque a través de su incorporación a colectivos que trabajan en la prevención de drogodependencias representa un potencial preventivo de singular valor.

Desde la filosofía de Proyecto Hombre la familia es, ante todo, **objeto de intervención** en sí misma. Por este motivo el Programa de intervención con el núcleo familiar de las personas con problemas de adicción constituye un objetivo esencial y transversal en todos nuestros programas.

El programa de familias se propone conseguir que la familia del adicto en proceso de rehabilitación asuma la responsabilidad que le corresponde en este proceso, así como su motivación hacia un proceso de cambio paralelo al de su familiar (aprendizaje de nuevas formas de convivencia y comunicación familiar, conocer sus recursos y limitaciones, etc.).

El programa para familiares de personas adictas, se pone a disposición de cualquier persona que demande apoyo o ayuda, tenga o no a algún familiar realizando un programa en Proyecto Hombre.

#Programas Terapéuticos

Intervención en Centros Penitenciarios “BARLOVENTO”

73 personas atendidas

Centro Penitenciario de Alicante I “Fontcalent”

16 personas atendidas

Programa desarrollado en el Centro Penitenciario Alicante I “Fontcalent” cuyo objetivo es motivar al recluso drogodependiente para que tome conciencia de su problemática, identifique sus dificultades personales y se prepare para su incorporación a un proceso de rehabilitación y reinserción sociolaboral fuera del Centro Penitenciario, si fuese pertinente.

De igual forma se realizan actividades de educación para la salud, entre las que, de manera específica, se hace especial hincapié en la formación a los internos para adquirir técnicas y habilidades para disminuir la infección del VIH/SIDA o reducir los daños.

Centro Penitenciario de Alicante II “Villena”

57 personas atendidas

Programa desarrollado en el Centro Penitenciario de Alicante II “Villena” cuyo objetivo es motivar al recluso drogodependiente para que tome conciencia de su problemática, identifique sus dificultades personales y se prepare para su posible ingreso en “Módulo Terapéutico” (libre de drogas).

Así mismo, nuestra intervención también va dirigida a aquellas personas que se encuentran en el “Módulo Terapéutico” y cuya finalización de condena está próxima, realizando actividades terapéuticas encaminadas a la incorporación social y a la posible realización de uno de nuestros programas terapéuticos.

De igual forma que en el Centro Penitenciario de Alicante I, se realizan actividades de educación para la salud, entre las que, de manera específica, se hace especial hincapié en la formación a los internos para adquirir técnicas y habilidades para disminuir la infección del VIH/SIDA o reducir los daños.





#Áreas de Prevención

Programas de Prevención Indicada
Programas de Prevención Universal

#Área Prevención

Programas de Prevención Indicada

Intervención con Adolescentes / Jóvenes y sus familias "FARO" 197 personas atendidas

Adolescentes / Jóvenes

83 personas atendidas

Programa de prevención indicada y tratamiento para usuarios con edades comprendidas entre los 13 y 20 años y con patrones de uso, abuso y/o dependencia de sustancias psicoactivas. Se divide en cuatro niveles de intervención y se presta en régimen de centro de día en horario de tarde-noche.

Perfil de Usuario

El 81% de los usuarios/as es varón de 17 años de media, reside en la provincia de Alicante mayoritariamente en las ciudades de Elche 66,2%, Alicante 9,2% y Santa Pola 6,2%. Terminó de estudiar la Enseñanza Primaria. El 64,2% de los hombres y el 83,3% de las mujeres continúan estudiando en el momento del inicio del tratamiento y no tiene una fuente de ingreso principal en los últimos 6 meses o es por ayuda de la familia. Convive con sus padres o familia de origen, es soltero. No tiene problemas judiciales y no padece ninguna enfermedad. La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es el cannabis en el 100% de las mujeres y el 93,8% de los hombres. Se inicia en el consumo de sustancias a los 13 años. Consume además de la sustancia principal otras drogas, principalmente el Alcohol. Es la primera vez que acude a un recurso por consumo.

Intervención Familiar "REMO"

114 personas atendidas

La enorme importancia de los padres en la formación y maduración de los miembros más jóvenes del núcleo familiar nos ha llevado a desarrollar una intervención específica para padres y madres con hijos adolescentes y/o jóvenes.

Trabajamos desde la convicción de que la implicación de los padres es indispensable y su papel en el proceso de reeducación de los menores y jóvenes es fundamental.

El objetivo respecto el ámbito familiar es efectuar un proceso de intervención con los padres, dotándoles de las herramientas necesarias para participar activa y positivamente en el proceso de cambio y maduración del hijo con problemas relacionados con el consumo incipiente de drogas.

Ofrecemos tres vías principales de intervención:

- Asesoramiento y acompañamiento individualizado semanal.
- Talleres de competencias parentales. Cuyos objetivos persiguen la adquisición de conocimientos básicos sobre drogodependencias, problemas asociados con la adolescencia (autoestima en el adolescente, pensamientos irracionales...), conocimiento de los distintos estilos y mensajes parentales, aprendizaje de habilidades de comunicación con los hijos, conocimientos sobre negociación, establecer normas y límites, etc.
- Grupos de psicoterapia/auto-ayuda.

Programas de Prevención Universal

Durante todo el curso escolar 2010-2011 se han realizado cursos y debates de prevención en drogodependencias destinadas a padres y madres, mediadores sociales, agentes educativos y de salud así como a tutores del último ciclo de enseñanza primaria, toda la educación secundaria y bachillerato a través de programas de prevención universal.

Actividades:

Prevención Universal: 158 actuaciones y 1.664 asistentes

- Actividades en Centros de Educación Primaria y Educación Secundaria.
- Actividades en Prevención Comunitaria.
- Actividades en otros Recursos: asociaciones, empresas...

Programas de Prevención Selectiva

En este mismo curso escolar se han realizado charlas y cursos de prevención en drogodependencias destinadas a padres y madres, a través del programa de prevención selectiva: "A TIEMPO"; y destinados a mediadores sociales, agentes educativos y de salud, así como, a tutores de educación secundaria y bachillerato a través del programa de prevención selectiva: "ROMPECABEZAS".

Actividades:

Prevención Selectiva: 33 actuaciones y 603 asistentes

- Ámbito de la educación y familiar (Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI), Ciclos Formativos de Grado Medio y Grado Superior, Asociaciones Madres y Padres de Alumnos...).
- Actividades en la Audiencia Provincial (Curso de Reeducación para Maltratadores en el Ámbito Familiar).



#Satisfacción

Satisfacción de los usuarios
Satisfacción de las familias

#Satisfacción

En nuestro afán de mejora constante para conocer y adecuar nuestras actividades y servicios a aumentar la satisfacción de nuestros grupos de interés más relevantes (usuarios y familias), una vez consolidada la Certificación de Gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2008.

Las encuestas que se realizan periódicamente a usuarios y familias, son la herramienta necesaria para identificar aquellas áreas susceptibles de mejora.

En el 2011 se han obtenido los siguientes resultados:

Satisfacción de los usuarios

	Media de porcentajes
Accesibilidad (valoración muy/bastante adecuado)	93.8%
Conseguir cita en el centro, tiempo transcurrido entre las diferentes citas, atención a tu solicitud de ingreso, horario de atención, flexibilidad de citas.	
Relación terapéutica (valoración muy/bastante adecuado)	94.0%
Trato humano, información recibida sobre decisiones de mi proceso, contar con lo profesionales, tiempo que te dedican, empatía mostrada, manejo de técnicas profesionales, conocimiento de la problemática.	
Clima del Centro (valoración muy/bastante adecuado)	91.8%
Ambiente incompatible con el consumo, se propicia la autoayuda, confianza entre usuarios, confianza depositada en los profesionales, clima de respeto	
Capacidad de respuesta e individualización (valoración muy/bastante adecuado)	91.4%
Respuestas recibidas a la incidencias, tiempo de respuesta a las incidencias, orientaciones e indicaciones, normas y límites, se tienen en cuenta mis necesidades, duración de mi proceso.	

Satisfacción de los usuarios

	Media aritmética
Metodología (valoración de 1 a 10)	8.7
Grupos de autoayuda, seminarios, intervenciones, coloquios de proceso, convivencias, grupos históricos, talleres, normas y límites, cuestionamiento y confrontación, trabajo en sectores, grupos dinámicos, actividades deportivas.	
Eficacia percibida (valoración de 1 a 10)	8.8
Abstinencia, autocontrol, percepción del problema, autoestima, hábitos de conducta saludable, manejo de emociones y sentimientos, autoconocimiento personal, resolución de conflictos, habilidades sociales, relación familiar, valores, cambio de estilo de vida.	
Infraestructura (valoración muy/bastante adecuado)	Media de porcentajes
Amplitud del espacio físico	89.6%
Distribución de los espacios	92.6%
Condiciones higiénicas	99.6%
	Media aritmética
Valoración Global (valoración de 1 a 10)	
Cumplimiento de mis expectativa	9.1
Adecuación del Programa a mis necesidades	9.2
Satisfacción en la elección del recurso	9.4

#Satisfacción

Satisfacción de las familias

	Media de porcentajes
Accesibilidad (valoración muy/bastante adecuado)	96.7%
Conseguir cita en el centro, tiempo transcurrido entre las diferentes citas, atención a tu solicitud de ingreso, horario de atención, flexibilidad de citas.	
Relación terapéutica (valoración muy/bastante adecuado)	98.1%
Trato humano, información recibida sobre decisiones de mi proceso, contar con lo profesionales, tiempo que te dedican, empatía mostrada, manejo de técnicas profesionales, conocimiento de la problemática.	
Clima del Centro (valoración muy/bastante adecuado)	97.4%
Ambiente incompatible con el consumo, se propicia la autoayuda, confianza entre usuarios, confianza depositada en los profesionales, clima de respeto	
Capacidad de respuesta e individualización (valoración muy/bastante adecuado)	96.8 %
Respuestas recibidas a la incidencias, tiempo de respuesta a las incidencias, orientaciones e indicaciones, normas y límites, se tienen en cuenta mis necesidades, duración de mi proceso.	

Satisfacción de las familias

	Media aritmética
Metodología (valoración de 1 a 10)	9.2
Grupos de autoayuda, seminarios, intervenciones, coloquios de proceso, convivencias, grupos históricos, talleres, normas y límites, cuestionamiento y confrontación.	
Eficacia percibida en el proceso del usuario (valoración de 1 a 10)	8.9
Abstinencia, autocontrol, percepción del problema, autoestima, hábitos de conducta saludable, manejo de emociones y sentimientos, autoconocimiento personal, resolución de conflictos, habilidades sociales, relación familiar, valores, cambio de estilo de vida.	
Eficacia percibida en mi propio proceso (valoración de 1 a 10)	8.9
Conocimiento de la problemática de drogas, autoestima, manejo de emociones y sentimientos, autoconocimiento personal, resolución de conflictos, habilidades sociales, relación familiar, valores.	
Infraestructura (valoración muy/bastante adecuado)	Media de porcentaje
Amplitud del espacio físico	98.2%
Distribución de los espacios	97.4%
Condiciones higiénicas	100 %
	Media aritmética
Valoración Global (valoración de 1 a 10)	
Cumplimiento de mis expectativa	9.4
Adecuación del Programa a mis necesidades	9.4
Satisfacción en la elección del recurso	9.7



#Recursos Económicos

Evaluación de ingresos y gastos

#Recursos Económicos

Ingresos 1.395.755,26 €

ENTIDADES PÚBLICAS 1.062.283,41 €

Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad	91.818,55 €
Ministerio del Interior	
Dirección General de Instituciones Penitenciarias	1.500,00 €
Generalitat Valenciana, Conselleria de Sanitat	
Dirección General de Ordenación y Asistencia Sanitaria, Servicio de Drogodependencias	857.887,90 €
Generalitat Valenciana, Conselleria de Sanitat	
Dirección General de Salud Pública	1.650,00 €
Generalitat Valenciana, Conselleria de Economía, Hacienda y Ocupación - SERVEF	37.669,56 €
Generalitat Valenciana, Conselleria de Bienestar Social	2.550,00 €
Excma. Diputación Provincial de Alicante	24.400,00 €
Excmo. Ayuntamiento de Alicante	16.000,00 €
Excmo. Ayuntamiento de Elche	18.750,00 €
Excmo. Ayuntamiento de Novelda	6.000,00 €
Excmo. Ayuntamiento de El Campello	2.400,00 €
Excmo. Ayuntamiento de Crevillente	900,00 €
Excmo. Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig	757,40 €

ENTIDADES PRIVADAS 88.630,44 €

Obra Social Caja Mediterraneo	29.000,00 €
Fundación Caja Murcia	7.000,00 €
Obra Social Bancaja	9.152,44 €
Fundación La Caixa	10.950,00 €
Fundación Rose Caja Mediterraneo	27.528,00 €
Fundación Juan Peran Pikolinos de la C.V.	5.000,00 €

DONATVOS DE FAMILIARES Y COLABORADORES 154.077,23 €

OTROS INGRESOS 90.764,18 €

Gastos 1.395.755,26 €

GASTOS DE PERSONAL 900.631,38 €

FUNCIONAMIENTO, MANTENIMIENTO Y OTROS SERVICIOS 495.123,88 €



