

Memoria > 07

| Presentación |



| Presentación |

Presentamos la Memoria del año 2007 con la mirada puesta en lo que ha sido, y seguirá siendo, nuestra misión más importante: ayudar de una forma profesionalizada y humana a personas y familias que sufren por problemas de adicciones y como Organización comprometida con la formación y calidad de nuestros equipos.

El año 2007 ha sido muy especial para todos los que conformamos Proyecto Hombre Alicante, además de nuestro trabajo habitual, iniciamos nuestra andadura en las nuevas instalaciones y en el mes de mayo acogimos a los primeros residentes en la Comunidad Terapéutica Residencial, único recurso de estas características en la provincia de Alicante.

La ilusión y la fuerza que nos caracteriza han hecho posible, que a pesar de las dificultades inherentes a todo cambio, hayamos conseguido dar respuesta a las expectativas y necesidades de nuestros usuarios y sus familias. Agradecemos la confianza que año tras año depositan en nosotros.

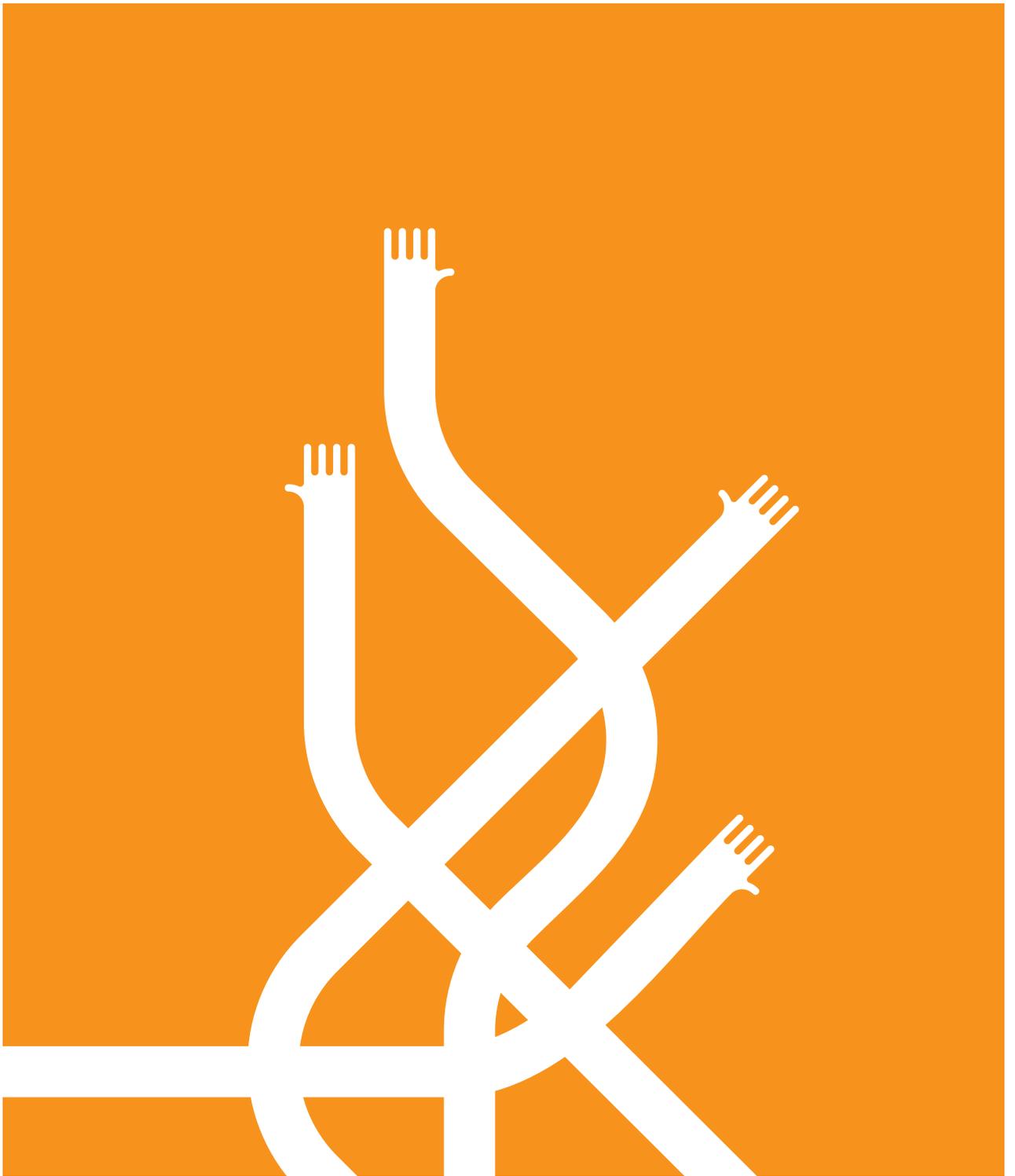
Los datos que se indican en esta memoria reflejan la dinámica de nuestro quehacer profesional, no obstante, lo que subyace entronca con unos principios y filosofía que tienen como eje fundamental la persona como protagonista de su cambio de estilo de vida, y que se materializa en valores tales como: optimismo terapéutico, calidad y calidez, respeto y aceptación, cercanía, tesón y honestidad, entre otros.

No sería posible llevar a cabo nuestra misión sin la ayuda económica de Organismos Públicos, Instituciones Privadas y otros colaboradores. Nuestro agradecimiento por seguir apostando por la vida. Así mismo agradecer a nuestra Fundación su presencia y apoyo constante y a nuestros equipos y a nuestros voluntarios su inquebrantable ilusión y entrega.

Ana Robles Pariente

Directora Proyecto Hombre Alicante





PAG
22
25

Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante
Asociación Nacional Proyecto Hombre
Junta Rectora de la Fundación

Corporativo

Corporativo

PAG
22
25

Recursos Humanos
Formación
Colaboraciones docentes
Recursos Económicos

Recursos

Recursos

PAG
22
25

Gráficas y estadísticas generales sobre
el consumo de drogas en la provincia

Acércate

Acércate

PAG
22
25

Servicio de Orientación Terapéutica
Área Jurídico - Penal
Área de gestión/administración

Servicios Comunes

Servicios
Comunes

PAG
22
25

Comunidad Terapéutica de Día (Programa MASTIL)
Comunidad Terapéutica Residencial (ARRIBADA)
Reinserción Sociolaboral (Programa VELERO)
Nocturno (Programa ALTAIR)
Adolescentes (Programa FARO)
Escuela de Padres

Programas

Programas

PAG
22
25

Satisfacción de los usuarios
Satisfacción de las familias

Satisfacción

Satisfacción

| Corporativo |



Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante

Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante La Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante de la C.V., tiene como fin fundacional la atención integral a personas drogodependientes y, en general, el estudio, prevención y erradicación de las drogodependencias y de las problemáticas conexas de carácter personal, familiar, sanitario y social.

Proyecto Hombre es una Escuela de Vida: un método terapéutico educativo que proporciona la autonomía personal al drogodependiente, el crecimiento de su personalidad, y su capacidad para tomar decisiones y volver a ser un miembro activo de la sociedad. Creemos en la capacidad del ser humano para transformarse, crecer y curarse, una vez que se facilitan los medios para contactar consigo mismo, con su núcleo central. Proyecto Hombre aborda el tratamiento y prevención de las drogodependencias desde una perspectiva humanista, entendiendo que el

problema no es la droga sino la persona, siendo la adicción el síntoma de un profundo malestar individual y social.

Proyecto Hombre es una organización apartidista, sin ánimo de lucro y aconfesional. El proceso educativo terapéutico de los usuarios es voluntario, rechaza cualquier tipo de violencia, y está abierto a todas las personas.

Proyecto Hombre Alicante inicia su actividad en Alicante el 31 de mayo de 1995, año en que se incorpora a la Asociación Nacional Proyecto Hombre.

La Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante, constituida en el año 2000, cuenta con dos Centros de Día, en las ciudades de Alicante y Elche, con la debidas acreditaciones de la Dirección General de Drogodependencias de la Consellería de Sanidad.

Junta Rectora de la Fundación

El Patronato de la Fundación, que vela por el cumplimiento del fin fundacional, está constituido por 27 patronos, 5 de los cuales forman la Junta Rectora:

Junta Rectora de la Fundación	Presidente Vicepresidenta Secretario Tesorero Vocales	D. Manuel Peláez Castillo Dña. M ^a Victoria Ramos Forcen D. Jaime Merino Sánchez D. Jaime Valcaneras Udaeta Dña. Ana Robles Pariente D. Carlos de la Torre Sánchez
-------------------------------	---	--

El 13 de diciembre de 2007, asume la Presidencia en Funciones de la Fundación Dña. M^a Victoria Ramos Forcen tras la dimisión del Presidente.

Asociación Nacional Proyecto Hombre

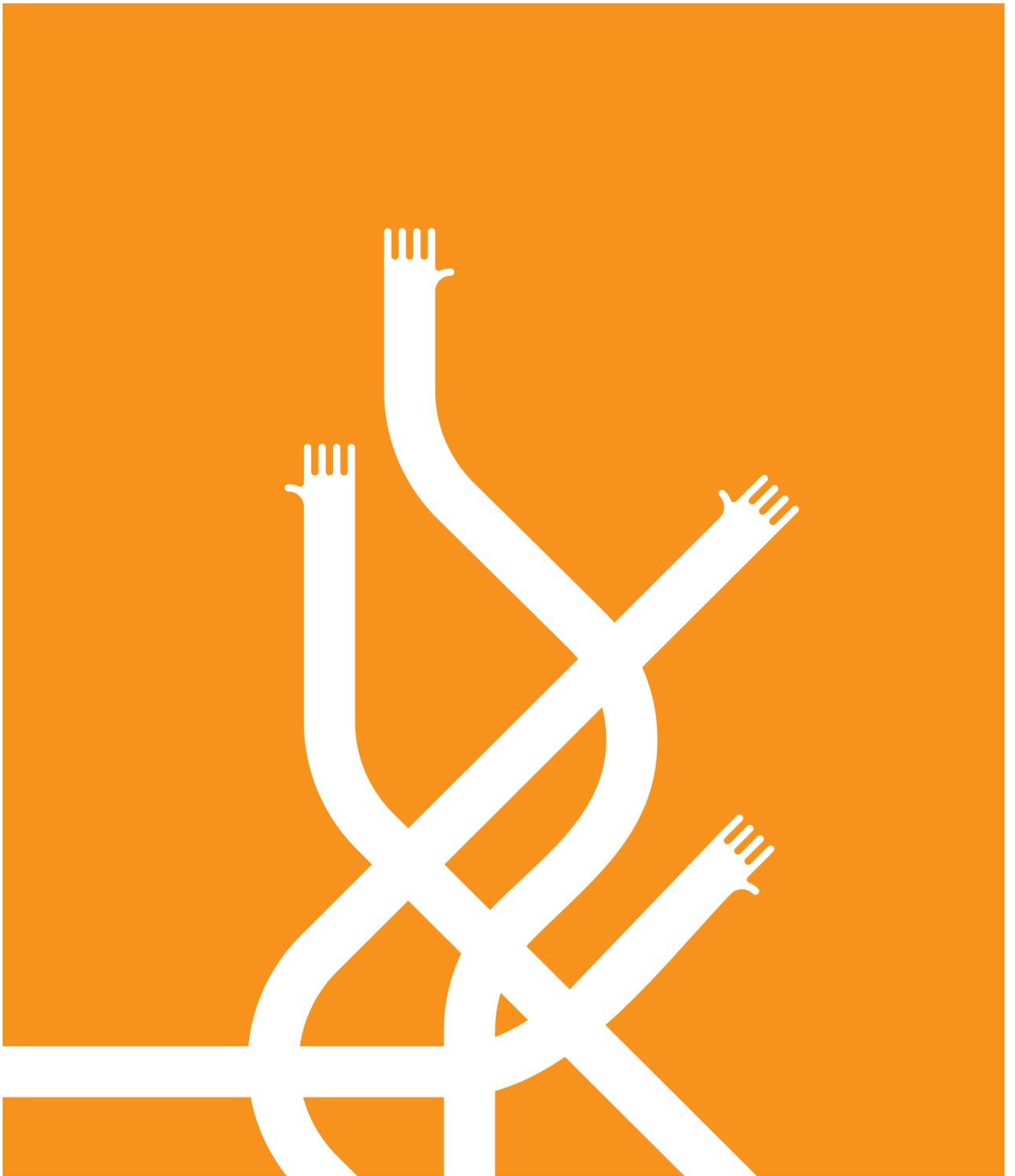
Proyecto Hombre Alicante forma parte de la Asociación Nacional, constituida en 1986, que cuenta con 27 centros de tratamiento abiertos en toda España y 226 programas en funcionamiento. La Asociación ha creado un espacio privilegiado para la reunión de expertos dentro de diversas comisiones de trabajo y ofrece apoyo permanente desde sus departamentos. Se ofrecen y gestionan diversos servicios como:

- Fomento de las relaciones entre los centros
- Facilidad y colaboración en la apertura de nuevos centros
- Gestión de la formación continua de sus profesionales y voluntarios.

Fue declarada asociación de utilidad pública en 1993. Es miembro directivo de la Federación Mundial de Comunidades Terapéuticas (estatuto consultivo ante el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas) y preside la Red Iberoamericana de ONGs que trabajan en Drogodependencias (RIOD). Como hecho destacable, en el año 2007, NACIONES UNIDAS, ha acordado nombrar a la Asociación Nacional Proyecto Hombre como Órgano Consultivo Especial ante el Consejo Económico y Social. Como reconocimiento a su labor en los últimos años, ha obtenido los siguientes galardones.

1991	Premio Justicia y Paz a los valores humanos, 1991
1992	Mención Honorífica del Premio Reina Sofía, 1992
1994	Premio a la Solidaridad, Aula Universidad de Salamanca, 1994
1994	Medalla de Oro al Mérito Social Penitenciario, Ministerio del Interior, 1994
1996	Gran Cruz de la Orden Civil de la Solidaridad Social, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 1996
1996	Cruz Blanca al Mérito, Plan Nacional sobre Drogas, 1996
1997	Premio INDALONCE a la labor social, 1997
1998	Premio Oros del deporte, Asociación de Deportistas contra la Droga, 1998
2007	Premio XXV Aniversario de la Constitución Española, Unión Fenosa, 2004
2005	Premio Ciudadanos, 2005
2006	Premio Entidad Sanitaria del año, EDIMSA (Editores Medicos S.A.), 2006
2006	Premio de la Fundación Social Universal por la Defensa de la juventud e infancia, 2006.
2006	Premio Fomento de la Sonrisa, Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos de España (CGCOEE), 2006.

Sede social : Avda. Osa Mayor, 19. 28023 Aravaca (Madrid).
E-mail: asociación@proyectohombre.es
www.proyectohombre.es



PAG
22
25

Recursos Humanos
Formación
Colaboraciones docentes
Recursos Económicos

Recursos

Corporativo

Recursos

Acercate

Servicios
Comunes

Programas

Satisfacción

| Recursos |



Recursos Humanos Personal Remunerado

El conjunto de profesionales que desarrollan su labor en Proyecto Hombre, se organiza en equipos interdisciplinarios, coordinados por un responsable en cada programa. Hemos comprobado, tras más de 20 años de experiencia a nivel nacional, que esta fórmula de trabajo es la mejor manera de dar satisfacción a la diversidad de nuestra demanda y revierte directamente en la mejora de nuestros servicios. Durante el año 2007 el equipo de profesionales remunerados dedicado al desarrollo de los programas educativo terapéuticos ha estado constituido por **24 personas** (1 médica, 7 psicólogos/as, 1 pedagoga, 6 trabajadores/as sociales, 2 maestros/as, 1 terapeuta ocupacional, 1 sociólogo y 3 educadores/as sociales). De ellos 2 son Master en Drogodependencias, 11 Expertos Universitarios en Drogodependencias, 1 Master en Infancia y Juventud, 1 Master en Psicología Clínica y 1 Experto Universitario en Psicopatología y Salud. El equipo del área de gestión y administración ha estado formado por **4 personas** (1 trabajadora social, 1 economista y 2 administrativas) De ellos, dos son expertas universitarias en drogodependencias.

Personal Voluntario

Entendemos el voluntariado como compromiso libremente asumido, donde se manifiesta la voluntad de cooperación en dar respuesta a los problemas que afectan a la sociedad, de forma altruista y solidaria. Es por ello que el espíritu del voluntariado es una pieza clave para todos los que trabajan en Proyecto Hombre, es uno de los pilares de su filosofía y por lo tanto, impulsa su labor. Durante el año 2007 el equipo de voluntarios ha estado constituido por **22 personas**.

Formación

La formación inicial y permanente del personal remunerado y voluntario ha constituido desde siempre un pilar fundamental en la gestión de los recursos humanos.

Formación inicial

Anualmente se desarrollan programas de formación dirigidos a las personas de nueva incorporación, con tutorización quincenal y procesos autoevaluativos.

Formación continua

Existen mapas de formación permanente para el personal. También se facilita la práctica de terapia personal como complemento a la formación técnica y como actividad favorecedora del crecimiento personal de nuestros equipos.

Durante el ejercicio 2007 se ha garantizado la línea de formación continua del personal con la asistencia a las siguientes actividades formativas:

Cursos

Se han realizado los siguientes cursos:

Con asistencia del todo el personal de todos los equipos:

- Calidad, la gestión por procesos para una ONG.
- El Trabajo en Equipo.
- Ofimática.

Con asistencia individualizada:

- Curso Base de formación de Terapeutas: 3 personas.
- Prevención en drogodependencias: 1 persona.
- Competencias claves de la función directiva: 3 personas.
- Nueva aplicación informática PH Nemos: 1 persona.
- Agente de Inserción Laboral: 1 persona.

Congresos, Jornadas, Encuentros y Foros

Se ha asistido a 10 congresos, Jornadas, Encuentros y/o Foros. (Jornada "El Coaching y el liderazgo del siglo XXI. El líder resonante", Jornada "Hacia un nuevo Plan Contable", IX Jornadas menores y drogas, cómo prevenir las conductas de riesgo, Jornada de Prevención de Drogodependencias, XIV Jornada de drogodependencias: Educación y Adicciones, II Foro sobre cocaína, y Congreso Europeo "Rehabilitación y Sentido de la vida").

| Recursos |

Colaboraciones docentes

A lo largo del año se ha colaborado en actividades docentes con:

- Facultad de Medicina de la Universidad Miguel Hernández de Elche.
- Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Alicante.
- Facultad de Psicología de la Universidad Miguel Hernández de Elche
- Instituto de Investigación de Drogodependencias (INID) de la Universidad Miguel Hernández de Elche.

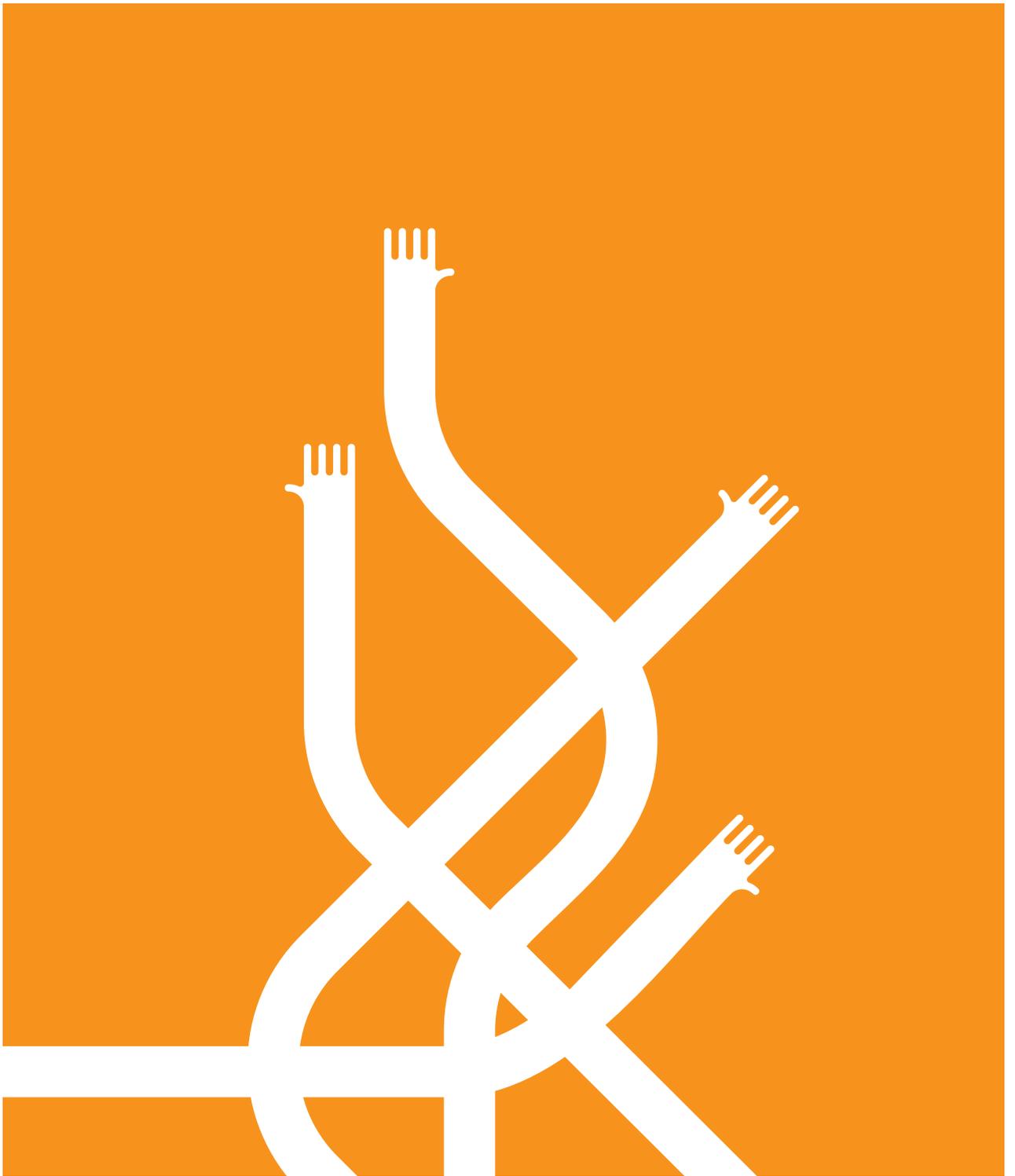
Se ha autorizado a cuatro alumnos/as:

- 2 de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Alicante.
- 2 del Departamento de Psicología de la Universidad Miguel Hernández de Elche.

Recursos Económicos

El sostenimiento económico de los programas y actividades que desarrolla Proyecto Hombre Alicante, es posible gracias a la contribución económica de agentes muy diversos, tanto particulares y colectivos, como públicos y privados. En cumplimiento con nuestro compromiso de transparencia nuestras cuentas son auditadas por un agente externo.

INGRESOS		1.224.745,33 ¢
COLABORACIONES:		
Entidades Públicas		809.268,03 ¢
Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales	119.830,41 ¢	
D. General de Drogodependencias, Conselleria Sanitat Generalitat.Valenciana	568.017,60 ¢	
D. General de Salud Pública, Conselleria Sanitat, Generalitat.Valenciana	7.278,00 ¢	
Excm. Diputación Provincial de Alicante	11.500,00 ¢	
Excmo. Ayuntamiento de Alicante	44.142,02 ¢	
Excmo. Ayuntamiento de Elche	8.500,00 ¢	
Excmo. Ayuntamiento.Torrevieja	50.000,00 ¢	
Entidades Privadas		117.000,00 ¢
Fundación Bancaja	36.000,00 ¢	
Fundación Caja Murcia	30.000,00 ¢	
Caja del Mediterráneo Obra Social	35.000,00 ¢	
Caja Castilla la Mancha Obra Social	6.000,00 ¢	
Bilbao Bizkaia Kutcha	10.000,00 ¢	
Donativos de familiares y colaboradores		212.568,20 ¢
Otros ingresos		85.909,10 ¢
GASTOS		1.224.745,33 ¢
Gastos de personal	658.395,84 ¢	
Funcionamiento, mantenimiento y otros.	566.349,49 ¢	



PAG
22
25

Gráficas y estadísticas generales sobre
el consumo de drogas en la provincia

Acércate

Satisfacción

Programas

Servicios
Comunes

Acércate

Recursos

Corporativo

| Acércate |



| Acércate |

Acércate

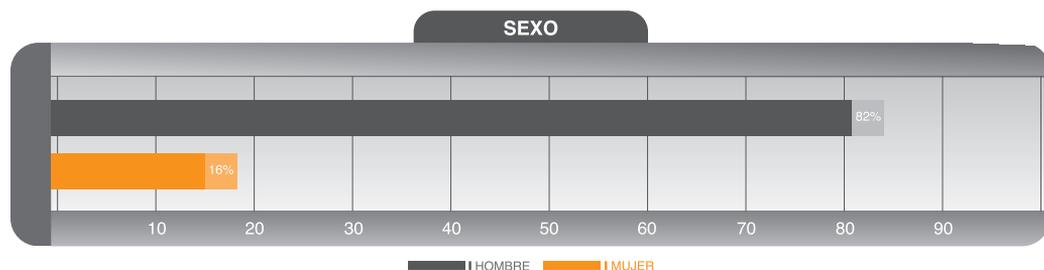
Hoy en día el problema de la adicción a las drogas no es consecuencia de un ambiente marginal. La realidad es otra muy distinta.

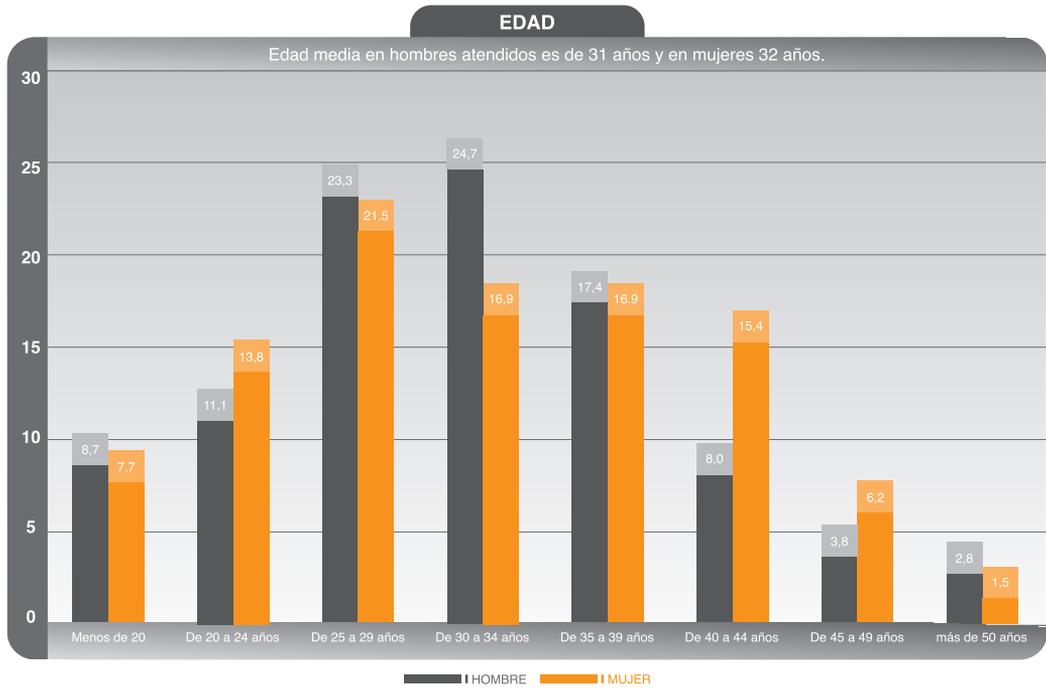
Echemos un vistazo al mundo que nos rodea. ¿Recuerdas comentarios cercanos como : "No puedo creerlo, un chico tan formal...", con buen trabajo, con familia, con dinero...?".

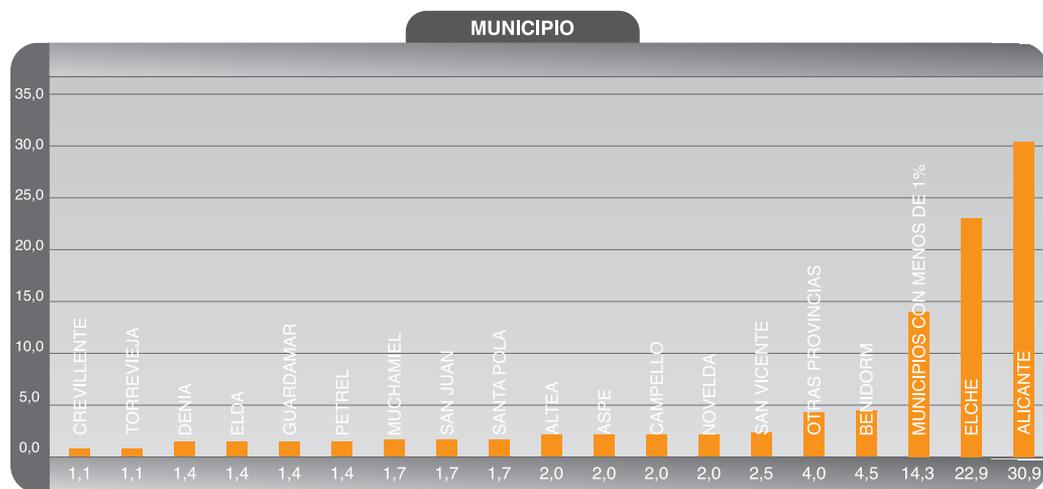
Las adicciones llegan, se quedan en personas con nombre y apellidos, y destrozan amistades y familias independientemente de su clase social, edad o sexo.

El rechazo social hacia algunos perfiles de drogodependientes, sigue siendo tan alarmante como las cifras de persona adictas.

En Proyecto Hombre ayudamos a todo tipo de personas y familias con problemas de adicción para que tengan la oportunidad de recuperarse y disfrutar de una vida digna de ser vivida. Así son las personas que están esforzándose por superar sus problemas de adicción en alguno de los programas educativo - terapéuticos de Proyecto Hombre:

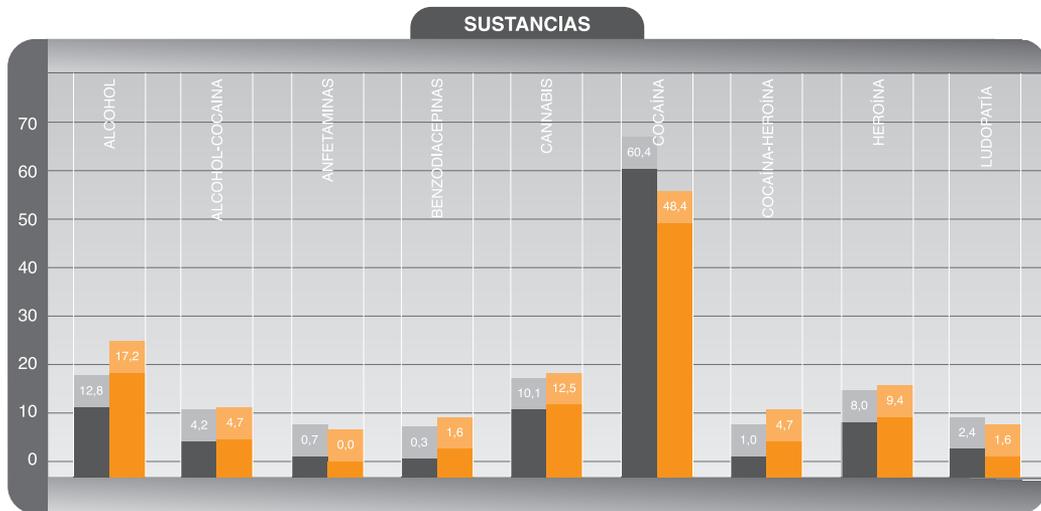






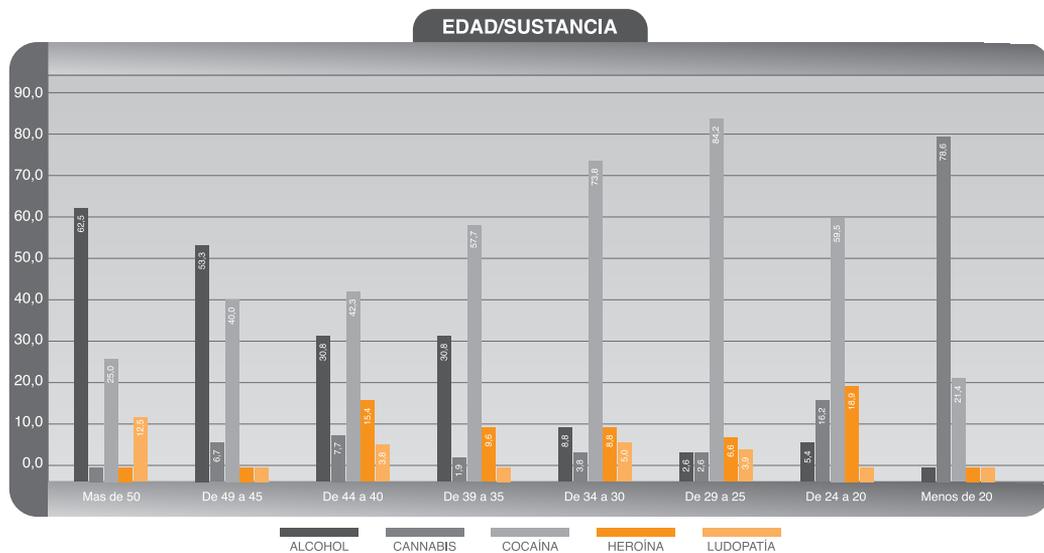
MUNICIPIOS CON MENOS DE 1% DE PRESENCIA:

ALBATERA, ALQUERIA DE AZNAR, ALCOY, BANYERES, BUSOT, BENILLOBA, BIGASTRO, CALPE, CASTALLA, COCENTAINA, COX, DOLORES, EL PILAR, IBI, JACARILLA, JAVEA, JJONÁ, LA MURADA, LA NUCIA, LA CAÑADA, LA MARINA, MONFORTE, MONOVAR, ONIL, ORIHUELA, PEDREGUER, PINOSO, REDOVAN, ROJALES, SAX, TEULADA, TORRELLANO, VILLAJOYOSA

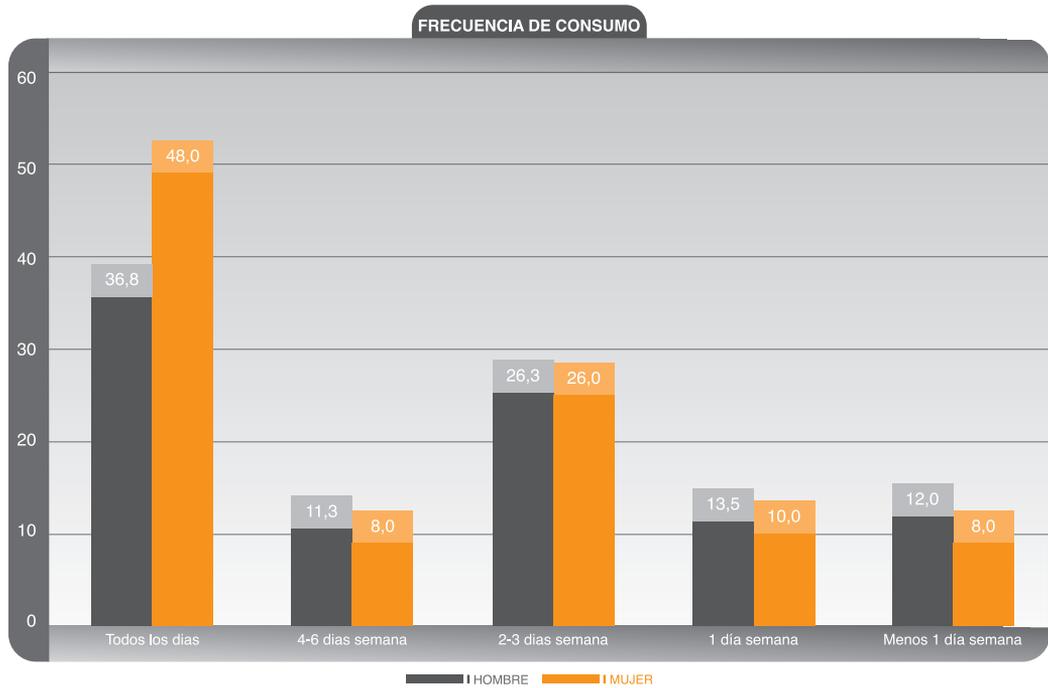


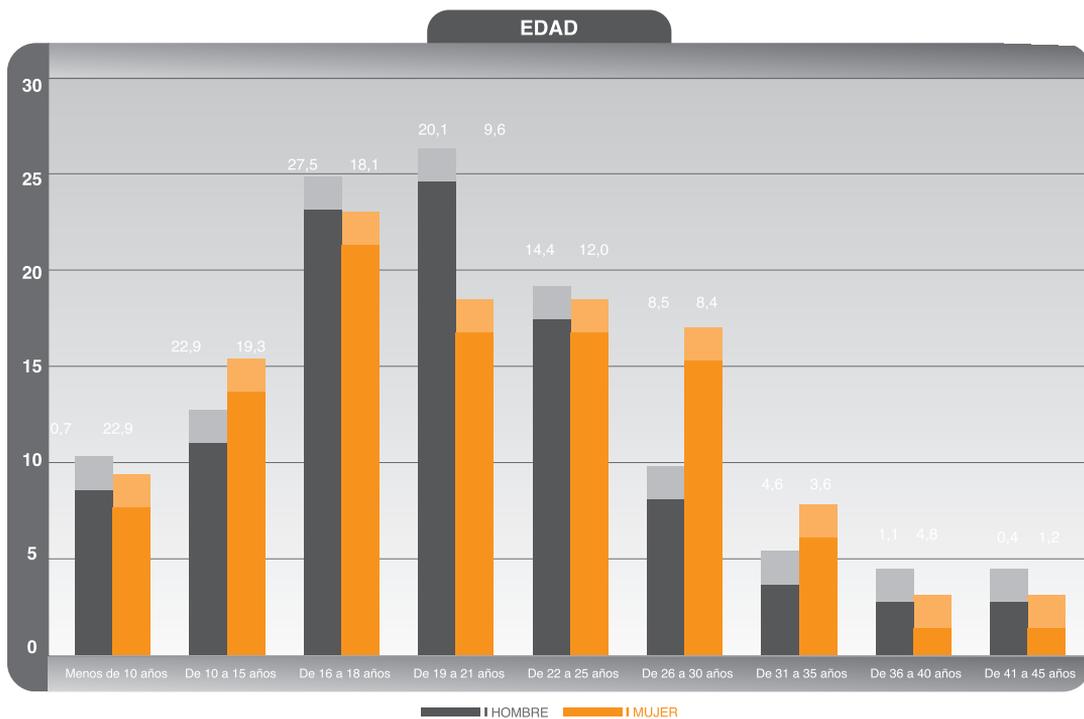
SUSTANCIA PRINCIPAL POR LA QUE SOLICITA ATRATAMIENTO: La droga principal por la que se solicita tratamiento es tanto en hombres como en mujeres la cocaína, seguido por el alcohol y el cannabis.

■ HOMBRE ■ MUJER

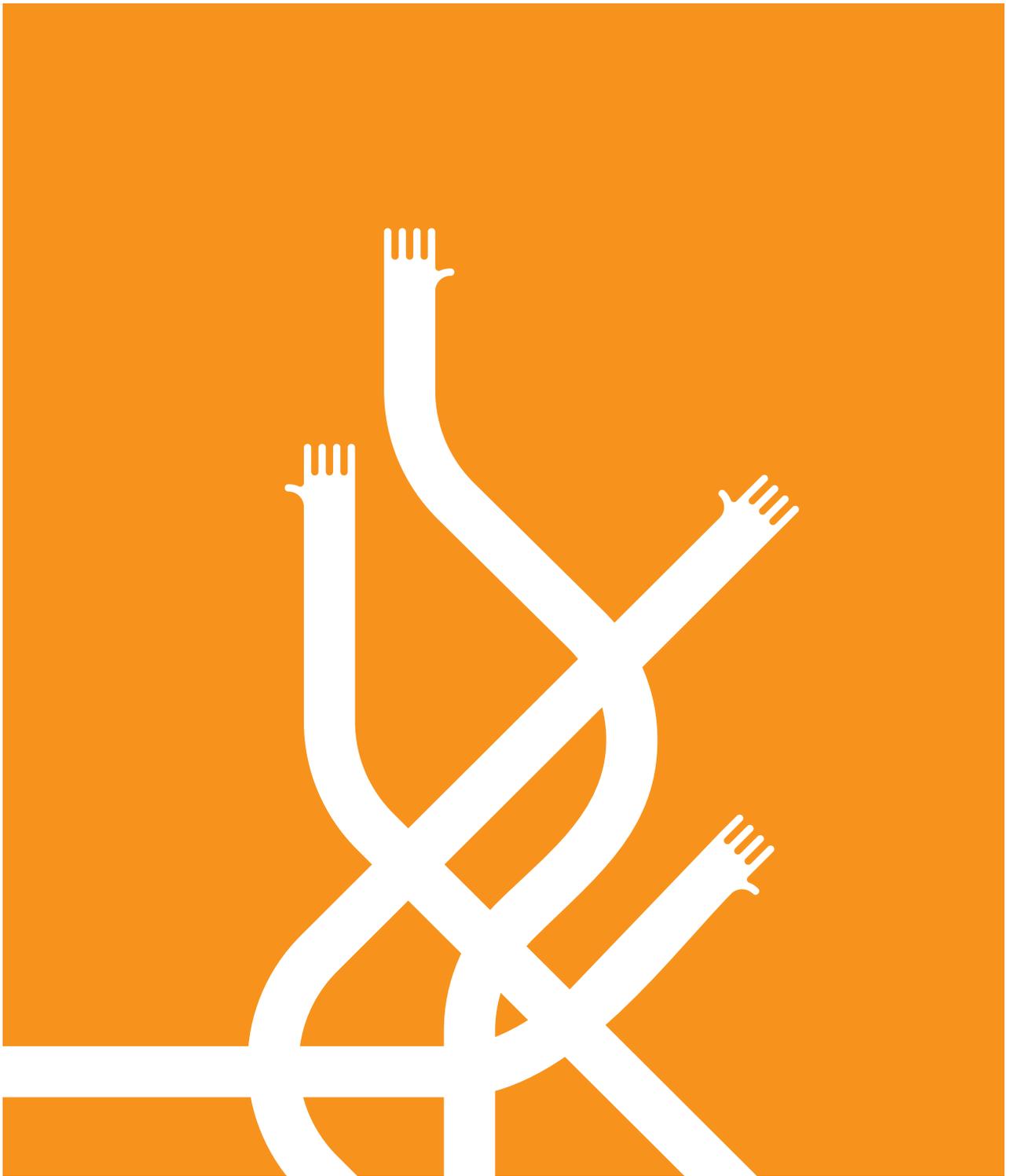


EDAD/SUSTANCIA PRINCIPAL DE CONSUMO: Los menores de 20 años consumen principalmente el cannabis, de los 20 a los 44 años, la sustancia principal de consumo es la cocaína y de 45 a mayores de 50 años es al alcohol.









PAG
22
25

Servicio de Orientación Terapéutica
Área Jurídico - Penal
Área de gestión/administración

Servicios Comunes

Corporativo

Recursos

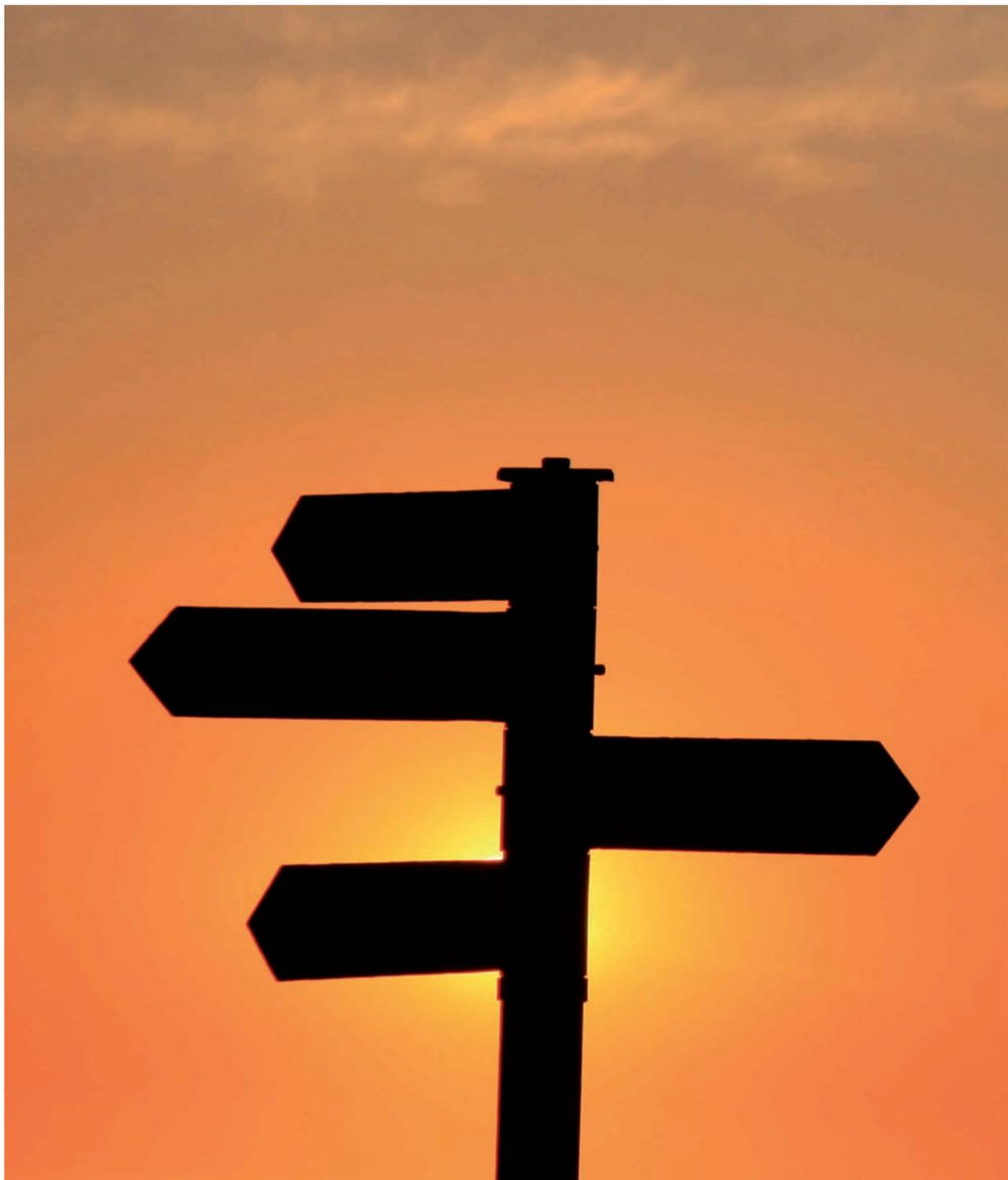
Acercate

Servicios
Comunes

Programas

Satisfacción

| Servicios Comunes |



Servicio de Orientación Terapéutica Servicio de Orientación, Evaluación y Diagnóstico (SOED) **593 personas atendidas en 2007**

Este servicio atiende al usuario y/o su familia, en su primer contacto con Proyecto Hombre. Se clasifica su demanda para poder derivarlo al programa educativo terapéutico que más se adecue a sus necesidades o remitirlo a otro recurso externo más acorde a su problemática.

Actividades terapéuticas:

Entrevistas individuales para la clasificación de demanda: 2.372

Intervención con familias: (Programa ANCORA) **664 familias atendidas en 2007**

La implicación de la familia en el proceso de rehabilitación de alguno de sus miembros con problemas de adicción, constituye un soporte básico y un apoyo fundamental.

La familia desempeña diversas funciones en el proceso de recuperación de una persona adicta. Actúa como agente terapéutico en la detección del problema, en la búsqueda de soluciones, en el acompañamiento, control y apoyo al adicto y en la reestructuración de la dinámica familiar. Es cauce de normalización porque es en el marco familiar donde el adicto en proceso de rehabilitación, empieza a poner en marcha las pautas de funcionamiento socialmente aceptadas. Es mediador social porque a través de su incorporación a colectivos que trabajan en la prevención de drogodependencias representa un potencial preventivo de singular valor.

Desde la filosofía de Proyecto Hombre la familia es, ante todo, objeto de intervención en sí misma. Por este motivo el Programa de intervención con el núcleo familiar de las personas con problemas de adicción constituye un objetivo esencial y transversal en todos nuestros programas.

El programa de familias se propone conseguir que la familia del adicto en proceso de rehabilitación asuma la responsabilidad que le corresponde en este proceso, así como su motivación hacia un proceso de cambio paralelo al de su familiar (aprendizaje de nuevas formas de convivencia y comunicación familiar, conocer sus recursos y limitaciones, etc).

El programa para familiares de personas adictas, se pone a disposición de cualquier persona que demande apoyo o ayuda, tenga o no a algún familiar realizando un programa en Proyecto Hombre

Actividades terapéuticas:

Coloquios de proceso: 1.134
Grupos de seguimiento: 915
Grupos de Autoayuda: 498
Grupos unifamiliares: 399
Historias familiares: 103
Convivencias: 31
Seminarios y talleres: 58

Área Jurídico - Penal

APOYO INTRAPENITENCIARIO:

Programa Barlovento (Centros Penitenciarios de Fontcalet y Villena)

En el año 2007 las actividades llevadas a cabo han sido:

Atención educativa-terapéutica

134 usuarios atendidos en 2007

Programa desarrollado semanalmente en el Centro Penitenciario de Alicante I (Fontcalet) y Alicante II (Villena) cuyo objetivo es motivar al recluso drogodependiente para que inicie un cambio de vida y se prepare para su incorporación a un proceso de rehabilitación y inserción sociolaboral fuera del Centro Penitenciario.

Educación para la salud

42 usuarios atendidos en 2007

Programa desarrollado semanalmente en el Centro Penitenciario de Alicante (Fontcalet) y Alicante II (Villena) en el que, a través de sesiones estructuradas, en la tarde de los jueves, se forma a los internos para adquirir técnicas y habilidades para disminuir la infección del VIH/SIDA o reducir los daños.

Área de gestión/administración

Esta área constituye el soporte necesario para facilitar y garantizar el buen funcionamiento de los programas de intervención terapéutica. A través de la prestación de servicios complementarios, da respuesta a las necesidades de los usuarios y sus familias, la Fundación y todos los equipos terapéuticos.

Dentro del área podemos distinguir distintas líneas de trabajo:

Secretaría y Administración: Se desempeñan las funciones de secretaría, tanto de la institución en su conjunto como de la Dirección en particular. Se da soporte administrativo y se desarrolla la actividad contable y el control de tesorería.

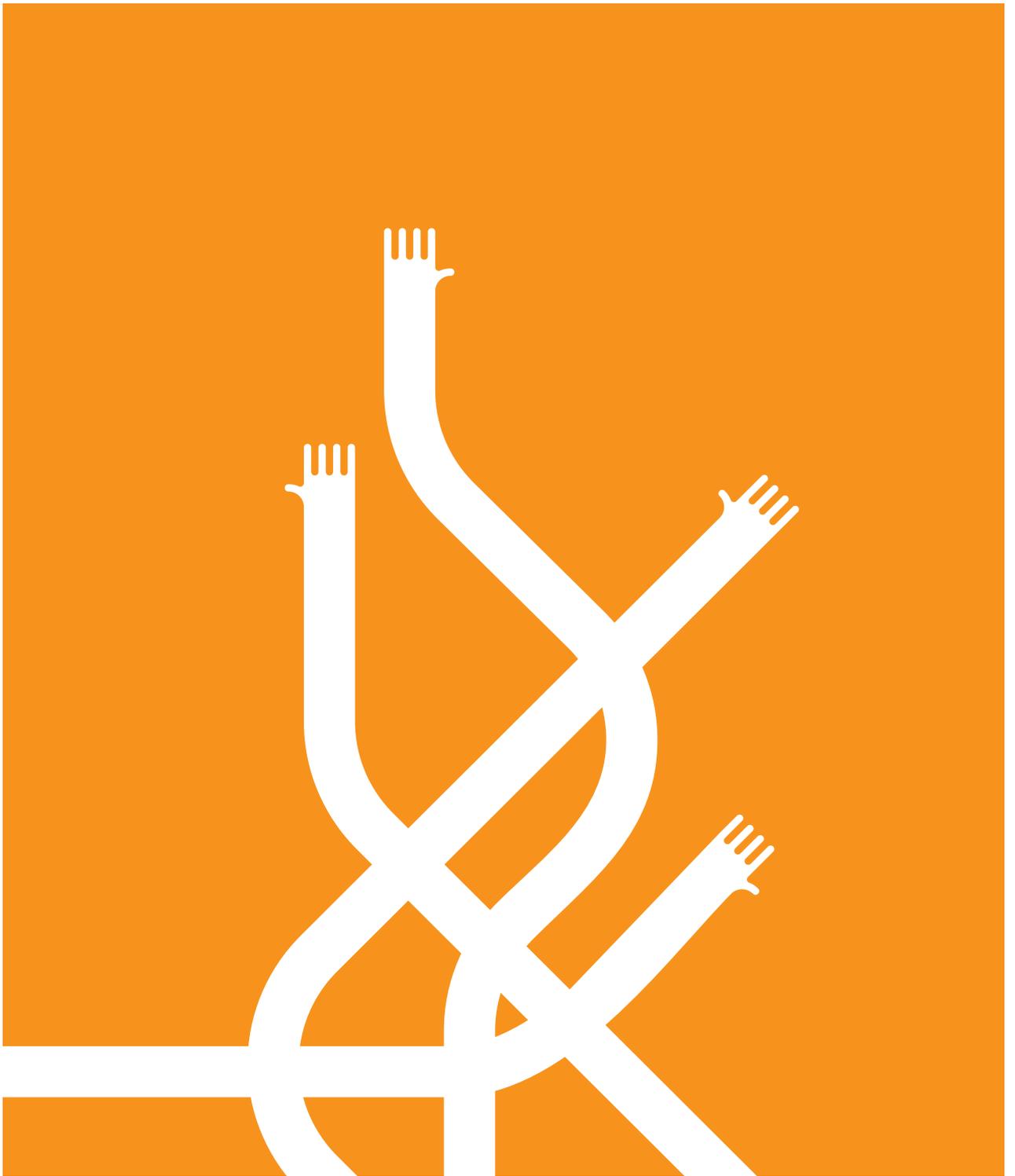
Centro de Estudios e investigación: en el que se engloban las áreas de calidad, evaluación, investigación y desarrollo y elaboración de proyectos.

Captación de fondos y comunicación:

A lo largo del año se han presentado **47 proyectos**, de los cuales han sido concedidos el **89,00%**.

Así mismo la aparición de Proyecto hombre Alicante en los medios de comunicación ha sido en 39 ocasiones (20 prensa escrita, 16 radio y 3 televisión)





PAG
22
25

Comunidad Terapéutica de Día (Programa MASTIL)
Comunidad Terapéutica Residencial (ARRIBADA)
Reinserción Sociolaboral (Programa VELERO)
Nocturno (Programa ALTAIR)
Adolescentes (Programa FARO)
Escuela de Padres

Programas

Corporativo

Recursos

Acercate

Servicios
Comunes

Programas

Satisfacción

| Programas



Programas

Comunidad Terapéutica de Día (Programa MASTIL) 218 personas atendidas en 2007

Programa educativo terapéutico de deshabituación, rehabilitación e incorporación socio-laboral, constituido por tres niveles de intervención. Su objetivo es facilitar un proceso de cambio integral que favorezca la autonomía personal del adicto en todos sus ámbitos y su integración en la sociedad. Se estructura y organiza como Comunidad Terapéutica en régimen de centro de Día

Perfil del usuario: El 75% de los usuarios/as es varón de 33 años de media, reside en la provincia de Alicante mayoritariamente en las ciudades de Alicante (36,3%) y Elche (17,0%). No terminó de estudiar la Enseñanza Secundaria. Está en Paro y su fuente de ingreso principal es por ayudas (desempleo, familia, etc.). Conviene con sus padres o familia de origen, es soltero. No tiene problemas judiciales y no padece ninguna enfermedad.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína (52,9%), el alcohol (16,5%), la heroína (16,5%), combinación de sustancias (cocaína-alcohol 6,5% y heroína-cocaína 3,5%), el cannabis (2,4%), las benzodiazepinas (0,6%) y la ludopatía (0,6%). Se inicia en la adicción a los 20 años, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el alcohol y el cannabis. Ha recibido tratamiento con anterioridad por su adicción en las unidades de conductas adictivas (33%) y Unidades de Deshabituación Residencial (20%).

Actividades terapéuticas:

Coloquios individuales de proceso: 715
Grupos psicoterapéuticos/Autoayuda: 391
Seminarios: 97
Salidas culturales y/o deportivas: 82
Pruebas de apoyo al diagnóstico: 233
Anamnesis personal: 63
Talleres (habilidades sociales y prevención de recaídas): 18
Convivencias: 12
Grupo encuentro de la mañana: 269
Grupos de objetivos personales: 17
Grupos dinámicos: 55
Grupos históricos: 38
Grupos temáticos: 9
Grupos unifamiliares:
Grupos de mujeres desde la perspectiva de género: 36
Grupo de verificación de fin de semana: 160
Sectores laborativos: 185
Reunión de sectores: 118
Taller de Inserción Laboral: 3
Se realizan reuniones sistemáticas de coordinación con los diferentes recursos de la red sociosanitaria de la Comunidad Valenciana.

Comunidad Terapéutica Residencial (ARRIBADA)

40 personas atendidas en 2007 *Creado en mayo del 2007*

Programa educativo-terapéutico de deshabitación, rehabilitación e incorporación sociolaboral para drogodependientes, constituido por dos fases de intervención, con estructura y organización de comunidad terapéutica en régimen residencial. Su objetivo es el facilitar un proceso de cambio integral que favorezca la autonomía personal del adicto en todos sus ámbitos así como su integración en la sociedad. Los objetivos están estructurados en torno al área de la personalidad, sin embargo, la intervención tiene un carácter sumativo.

Durante todo el proceso hay servicio médico, asesoría jurídica e intervención socio-familiar.

Perfil del usuario: El 80,6% es varón, reside el 70% en la provincia de Alicante, el 46,7% es soltero y en un 50% sin hijos. Los estudios máximos completados en un 50% es la enseñanza Secundaria Primera Etapa. El 56,7% no ha tenido problemas con la justicia y el 26,7% ha ingresado en un Centro Penitenciario. El 30% ha tenido tratamiento psiquiátrico anterior siendo el diagnóstico en el 40% de los casos por depresión y en el 20% por trastorno Límite de la Personalidad.

La sustancia principal de consumo es la cocaína en el 44,7%, opiáceos en el 29,8% y alcohol en el 21,3%. Su frecuencia de consumo es todos los días en el 41,7%. La edad media de inicio en el consumo es a los 22 años siendo un 30% entre los 15 y 19 años. La media de años de consumo es de 16 años siendo en un 30% entre 20 y 24 años.

El 96,7% ha realizado tratamientos por su adicción con anterioridad a su ingreso en nuestro recurso, el 37,9% ha realizado tratamiento en otras UDRs y el 20,7% en mantenimiento con Metadona.

Actividades terapéuticas:

Primeras entrevistas: 40
Coloquios individuales de proceso: 417
Grupos psicoterapéuticos/Autoayuda: 192
Seminarios: 70
Salidas culturales: 6
Actividades deportivas: 60
Pruebas de apoyo al diagnóstico: 75
Anamnesis personal: 18
Talleres (habilidades sociales, prevención de recaídas, cohesión, Lecto-escritura y yoga): 33
Convivencias: 5
Grupo encuentro de la mañana: 80
Grupos de objetivos personales: 24
Grupos dinámicos: 33
Grupos históricos: 24
Grupos temáticos: 7
Grupos unifamiliares: 57
Grupos de mujeres desde la perspectiva de género: 13
Grupo de verificación de fin de semana: 47
Sectores laborativos: 240
Reunión de sectores: 80
Se realizan reuniones sistemáticas de coordinación con los diferentes recursos de la red sociosanitaria de la Comunidad Valenciana.

| Programas |

Reinserción Sociolaboral (Programa VELERO) 58 personas atendidas en 2007

Programa dirigido a usuarios que han realizado un proceso terapéutico previo, en Comunidad Terapéutica, cuyo objetivo principal es consolidar los logros conseguidos en etapas anteriores del proceso de rehabilitación: autoconocimiento personal, capacidad de adaptarse, responsabilidad, capacidad de aprender, iniciativa propia, capacidad de innovar y ofrecer sugerencias, destreza en la negociación y en la toma de decisiones, etc.

Como un objetivo fundamental se incide en la incorporación del usuario a la vida laboral, así como la consolidación de su vida familiar y social de forma autónoma y activa mediante el contacto con la realidad y la programación de futuro a corto, medio y largo plazo, afrontando su nuevo estilo de vida con responsabilidad. El programa se presta en horario de tarde/noche.

Perfil del usuario: varón, con edad media de 34 años, residente en la provincia de Alicante. Es soltero y convive con su familia de origen. Su máximo nivel de estudios alcanzado es la enseñanza secundaria 1ª etapa. Al inicio del tratamiento está en paro. La sustancia principal por la que solicita tratamiento es cocaína, alcohol y heroína. Ha realizado tratamientos anteriores por su adicción en una unidad de conductas adictivas.

Actividades terapéuticas:

Coloquios de proceso: 243

Grupos psicoterapéuticos/Autoayuda: 110

Seminarios: 7

Grupo de objetivos personales: 16

Convivencias: 3

Grupos temáticos: 29

Grupos unifamiliares: 53

Se realizan reuniones sistemáticas de coordinación con los diferentes recursos de la red sociosanitaria de la Comunidad Valenciana.

Nocturno (Programa ALTAIR) **218 personas atendidas en 2007**

Programa educativo-terapéutico de deshabituación, rehabilitación y normalización social para personas con problemática de dependencia a cocaína y/o alcohol. Está constituido por tres niveles de atención, en régimen ambulatorio y en horario de tarde-noche. Su objetivo es promover un proceso de cambio personal basado en la autonomía y normalización social.

Perfil del usuario: Varón de 34 años, reside en la provincia de Alicante mayoritariamente en las ciudades de Alicante (28,4%) y Elche (23,9%). No terminó de estudiar la Enseñanza Secundaria. Está trabajando y su fuente de ingreso principal es de su actividad laboral, convive con su pareja e hijos. No tiene problemas judiciales y no padece ninguna enfermedad.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína (78,4%), el alcohol (13,4%), la ludopatía (4,5%), el cannabis (3%) y las anfetaminas (0,7%). Se inicia en la adicción a los 21 años, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el alcohol y el cannabis. Ha acudido con anterioridad a una unidad de conductas adictivas por su adicción.

Actividades terapéuticas:

Coloquios de proceso: 426
Grupos psicoterapéuticos/Autoayuda: 380
Seminarios: 43
Pruebas de apoyo al diagnóstico: 131
Anamnesis personal: 36
Convivencias: 11
Grupos temáticos: 30
Grupos unifamiliares: 119
Se realizan reuniones sistemáticas de coordinación con los diferentes recursos de la red sociosanitaria de la Comunidad Valenciana.

| Programas |

Adolescentes (Programa FARO) 86 personas atendidas en 2007

Programa de prevención indicada y tratamiento para usuarios con edades comprendidas entre los 13 y 20 años y con patrones de uso, abuso y/o dependencia de sustancias psicoactivas. Se divide en cuatro niveles de intervención y se presta en régimen de centro de día en horario de tarde-noche.

Perfil del usuario: El 83% de los usuarios/as es varón de 19 años de media, reside en la provincia de Alicante mayoritariamente en las ciudades de Elche (42%) y Alicante (19%). No terminó de estudiar la Enseñanza Primaria. Está en Paro (27%) o estudiando (25%) en el momento del inicio del tratamiento y su fuente de ingreso principal es por ayuda de la familia. Convive con sus padres o familia de origen, es soltero. No tiene problemas judiciales y no padece ninguna enfermedad. La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es el cannabis (43,8%), la cocaína (16,7%), el alcohol (4,2%) y la ludopatía (2,1%). Se inicia en la adicción a los 16 años, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el alcohol y el cannabis

Es la primera vez que acude a un recurso especializado.

Actividades terapéuticas:

Coloquios individuales de Proceso: 727

Actividades grupales: 58

Atención telefónica a Usuarios: 113

Relaciones con otros recursos: 47

Se realizan reuniones sistemáticas de coordinación con los diferentes recursos de la red sociosanitaria de la Comunidad Valenciana.

Escuela de Padres **56 familias atendidas en 2007**

La enorme importancia de los padres en la formación y maduración de los miembros más jóvenes del núcleo familiar nos ha llevado a desarrollar el programa de Escuela de Padres. Trabajamos desde la convicción de que la implicación de los padres es indispensable y su papel en el proceso de reeducación de los menores y jóvenes es fundamental.

El objetivo de este programa es facilitar a los padres las herramientas necesarias para participar activa y positivamente en el proceso de cambio y maduración del hijo con problemas relacionados con el consumo incipiente de drogas. Algunos de los objetivos específicos que se persiguen son: adquirir conocimientos básicos sobre drogodependencia, sobre problemas asociados con la adolescencia (autoestima en el adolescente, pensamientos irracionales), conocer los distintos estilos y mensajes parentales, aprender a comunicarse con los hijos, saber cómo posicionarse y negociar y cómo poner normas y límites. En las sesiones formativas se facilita a los padres las habilidades más útiles y necesarias para aceptar, comprender y acompañar o guiar a sus hijos adolescentes.

Actividades terapéuticas:

Actividades terapéuticas:
55 sesiones formativas.

| Programas |

Prevención

614 personas beneficiadas en 2007

Durante todo el año se han realizado charlas, cursos y debates de prevención en drogodependencias destinadas a padres y madres, mediadores sociales, agentes educativos y de salud así como a alumnos de enseñanza secundaria.

Durante el año 2007 se han llevado a cabo 2 programas de Prevención:

Actividades:

Prevención Universal:

Impartido en: 5 Centros Educativos.

Asistentes: 266 alumnos (96 de 3º de ESO y 170 alumnos de 4º de ESO);
94 profesores y 76 padres.

Prevención Selectiva:

Ámbito escolar: impartido a 27 alumnos.

Ámbito familiar (Programa A tiempo): impartido a 56 padres.

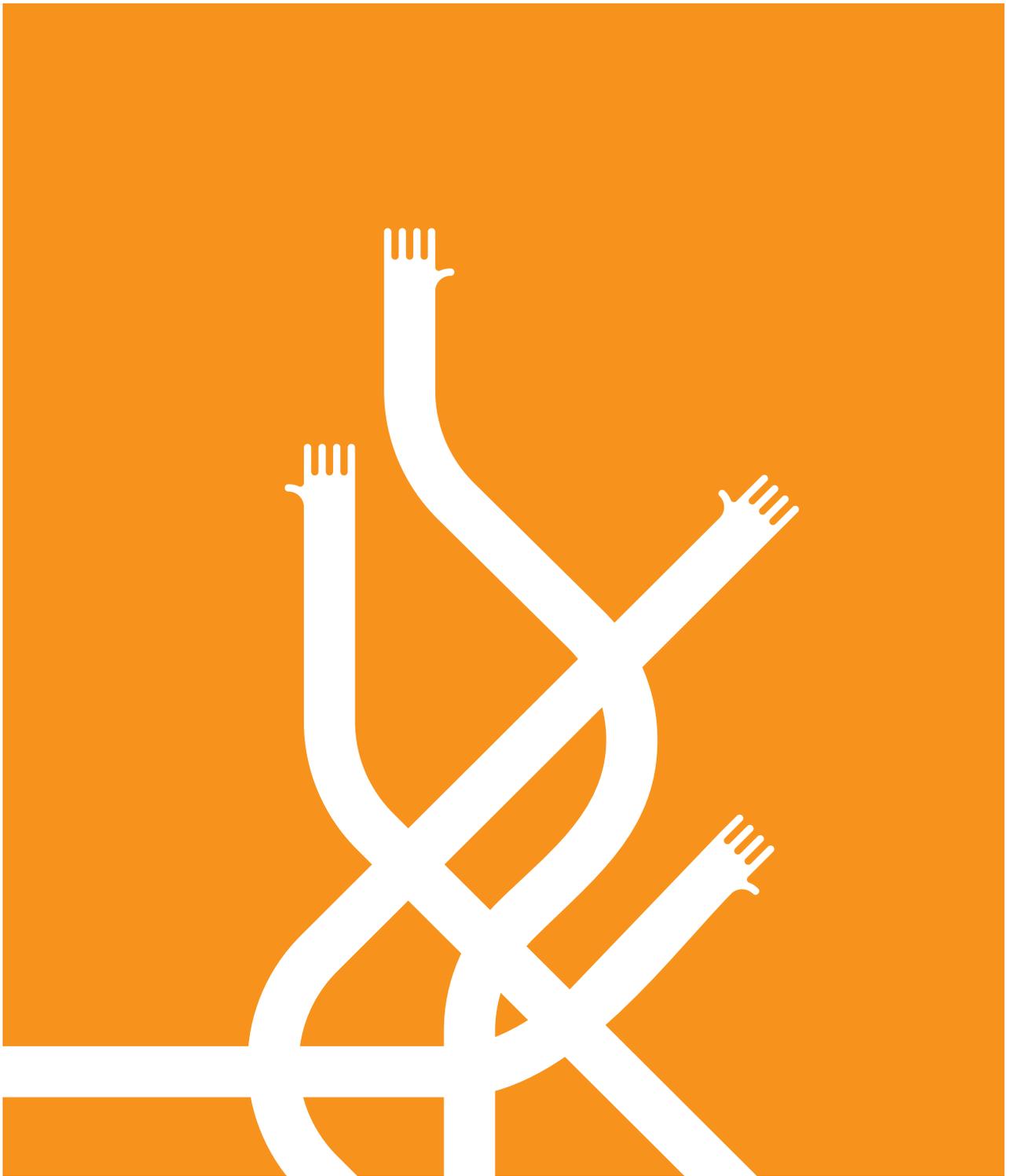
Ámbito Comunitario: impartido a 184 personas.

Actividades en Unidades de Prevención Comunitaria y Centros Sociales: 5

Actividades en Institutos de Educación Secundaria: 13

Actividades en otros Recursos (Audiencias, parroquias, radios, asociaciones): 6





PAG
22
25

Satisfacción de los usuarios
Satisfacción de las familias

Satisfacción

Satisfacción

Programas

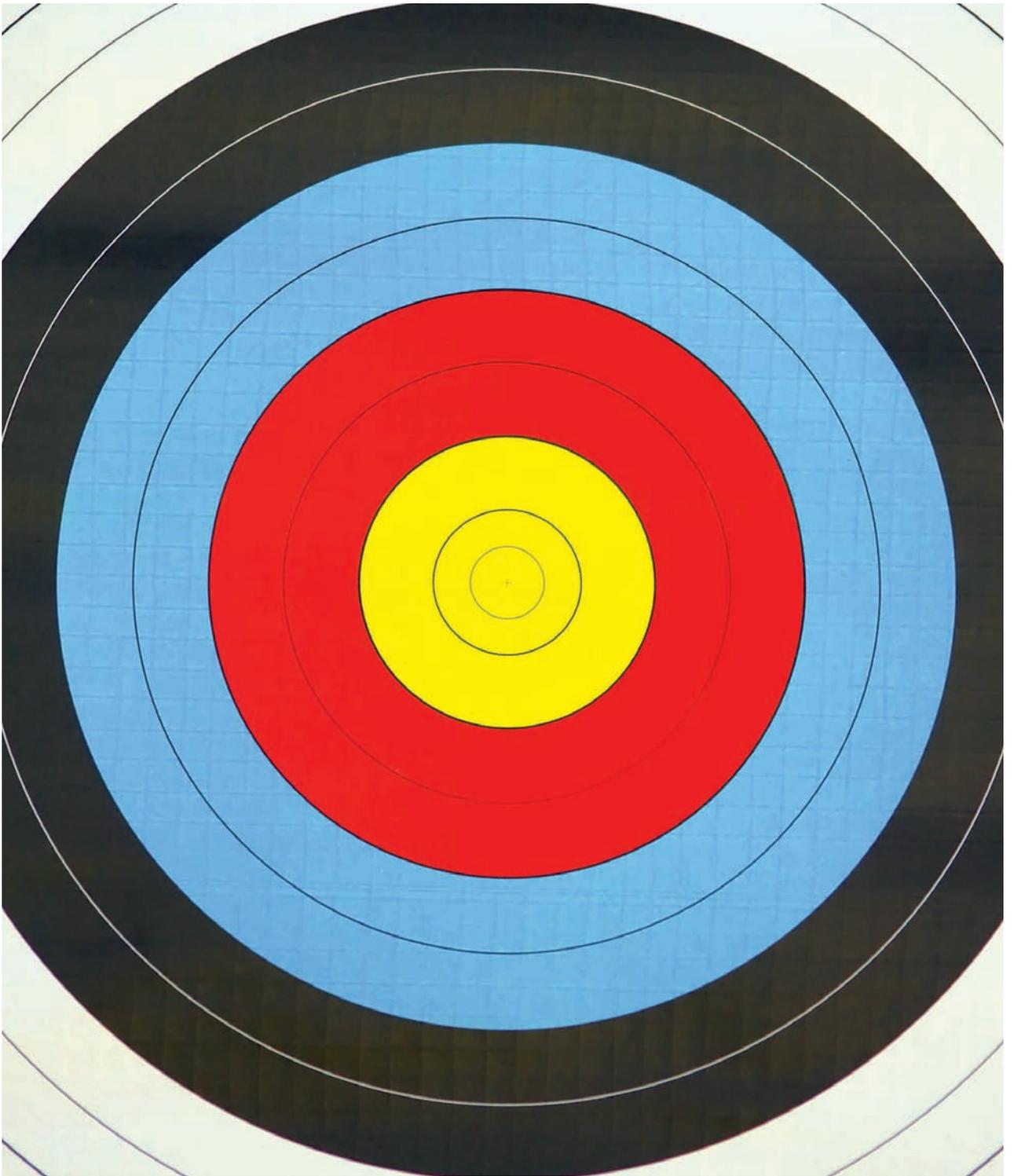
Servicios
Comunes

Acercate

Recursos

Corporativo

| **Satisfacción** |



Satisfacción

En nuestro afán de mejora constante para conocer y adecuar nuestras actividades y servicios a aumentar la satisfacción

de nuestros grupos de interés más relevantes (usuarios y familias), una vez consolidada la Certificación de Gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2000, en este año 2007, hemos autoevaluado nuestra organización conforme al Modelo Europeo de Excelencia (EFQM) centrado en la gestión de la Calidad Total..

Las encuestas que se realizan periódicamente a usuarios y familias, son la herramienta necesaria para identificar aquellas áreas susceptibles de mejora.

En el 2007 se han obtenido los siguientes resultados

Satisfacción de los usuarios

Accesibilidad (valoración muy/bastante adecuado)	Media de porcentajes
Conseguir cita en el centro, tiempo transcurrido entre las diferentes citas, atención a tu solicitud de ingreso, horario de atención, flexibilidad de citas.	90,2 %
Relación terapéutica (valoración muy/bastante adecuado)	
Trato humano, información recibida sobre decisiones de mi proceso, contar con lo profesionales, tiempo que te dedican, empatía mostrada, manejo de técnicas profesionales, conocimiento de la problemática.	89,9 %
Clima del Centro (valoración muy/bastante adecuado)	
Ambiente incompatible con el consumo, se propicia la autoayuda, confianza entre usuarios, confianza depositada en los profesionales, clima de respeto.	85,5 %
Capacidad de respuesta e individualización (valoración muy/bastante adecuado)	
Respuestas recibidas a la incidencias, tiempo de respuesta a las incidencias, orientaciones e indicaciones, normas y límites, se tienen en cuenta mis necesidades, duración de mi proceso.	88,6 %

Metodología (valoración de 1 a 10)	Media aritmética
Grupos de autoayuda, seminarios, intervenciones, coloquios de proceso, convivencias, grupos históricos, talleres, normas y límites, cuestionamiento y confrontación, trabajo en sectores, grupos dinámicos, actividades deportivas.	8,6
Eficacia percibida (valoración de 1 a 10)	
Abstinencia, autocotrol, percepción del problema, autoestima, hábitos de conducta saludable, manejo de emociones y sentimientos, autoconocimiento personal, resolución de conflictos, habilidades sociales, relación familiar, valores, cambio de estilo de vida.	8,7
Infraestructura (valoración muy/bastante adecuado)	Media de porcentajes
Amplitud del espacio físico	85,6 %
Distribución de los espacios	85,5 %
Condiciones higiénicas	98,3 %
Valoración Global (valoración de 1 a 10)	Media aritmética
Cumplimiento de mis expectativa	9,2
Adecuación del Programa a mis necesidades	9,1
Satisfacción en la elección del recurso	9,4

Satisfacción

Satisfacción de las familias

Accesibilidad (valoración muy/bastante adecuado)	Media de porcentajes
Conseguir cita en el centro, tiempo transcurrido entre las diferentes citas, atención a tu solicitud de ingreso, horario de atención, flexibilidad de citas	94,0 %
Relación terapéutica (valoración muy/bastante adecuado)	
Trato humano, información recibida sobre decisiones de mi proceso, contar con lo profesionales, tiempo que te dedican, empatía mostrada, manejo de técnicas profesionales, conocimiento de la problemática.	95,7 %
Clima del Centro (valoración muy/bastante adecuado)	
Ambiente incompatible con el consumo, se propicia la autoayuda, confianza entre usuarios, confianza depositada en los profesionales, clima de respeto.	93,9 %
Capacidad de respuesta e individualización (valoración muy/bastante adecuado)	
Respuestas recibidas a la incidencias, tiempo de respuesta a las incidencias, orientaciones e indicaciones, normas y límites, se tienen en cuenta mis necesidades, duración de mi proceso.	91,4 %

Metodología (valoración de 1 a 10)	Media aritmética
Grupos de autoayuda, grupos de seguimiento, seminarios, coloquios individuales convivencias, talleres, normas y límites, cuestionamiento y confrontación.	9,2
Eficacia percibida en el proceso del usuario (valoración de 1 a 10)	
Abstinencia, autocotrol, percepción del problema, autoestima, hábitos de conducta saludable, manejo de emociones y sentimientos, autoconocimiento personal, resolución de conflictos, habilidades sociales, relación familiar, valores, cambio de estilo de vida.	8,8
Eficacia percibida en mi propio proceso (valoración de 1 a 10)	
Conocimiento de la problemática de drogas, autoestima, manejo de emociones y sentimientos, autoconocimiento personal, resolución de conflictos, habilidades sociales, relación familiar, valores	8,6
Infraestructura (valoración muy/bastante adecuado)	Media de porcentajes
Amplitud del espacio físico	90,8 %
Distribución de los espacios	91,0 %
Condiciones higiénicas	99,1 %
Valoración Global (valoración de 1 a 10)	
Cumplimiento de mis expectativa	9,1
Adecuación del Programa a mis necesidades	9,2
Satisfacción en la elección del recurso	9,5