

Patrocinan:



Colaboran:

Asociación de Padres de Ayuda al Toxicómano de Aspe
Banco de Alimentos
Contrapunto
COEPA
Grupo Enfoca
Fotos Mayar
Fuster Torres, S.L. Asesoría laboral, fiscal y contable
Parroquia San José Obrero de Alcoy
Y otras muchas personas y entidades anonimas mas.

**CENTRO DE DÍA Y COMUNIDAD
TERAPEUTICA RESIDENCIAL
"ARRIBADA" Alicante**

C/ Partida de aguamarga s/n.
03008. ALICANTE
Tel. 965 11 21 25

**CENTRO DE DÍA
Elche**

C/ José Navarro Orts, 88.
03205 ELCHE
Tel. 966 66 21 75

Memoria > 08

www.proyectohombrealicante.org

Fundación Noray
PROYECTO HOMBRE
ALICANTE

Memoria > 08

Memoria > 08





www.proyctohombrealicante.org



Memoria > 08

| Presentación |

| Presentación |

Presentar esta memoria no es sólo transmitir datos y proyectos realizados, significa compartir la lucha y el tesón de un grupo de hombres y mujeres que optaron por una nueva vida.

Son muchas las acciones llevadas a cabo durante el año 2008, se iniciaron actividades de investigación y formación cooperativa, hemos finalizado el Plan Estratégico 2005-2008 y se ha consolidado nuestra Comunidad Terapéutica Residencial; y en consonancia con el compromiso adquirido de transparencia y calidad de nuestros servicios nuestras cuentas económicas son auditadas anualmente por un agente externo y hemos renovado la certificación de nuestro sistema de gestión de la calidad según Norma ISO 9001:2000.

Tenemos nuevas ilusiones y caminos que recorrer que se reflejarán en el nuevo Plan Estratégico 2009-2011, y seguiremos dedicando horas de trabajo común y esfuerzos compartidos para atender lo mejor posible las demandas de las personas que nos hacen partícipes de sus problemas con el ánimo de recibir la ayuda que necesitan.

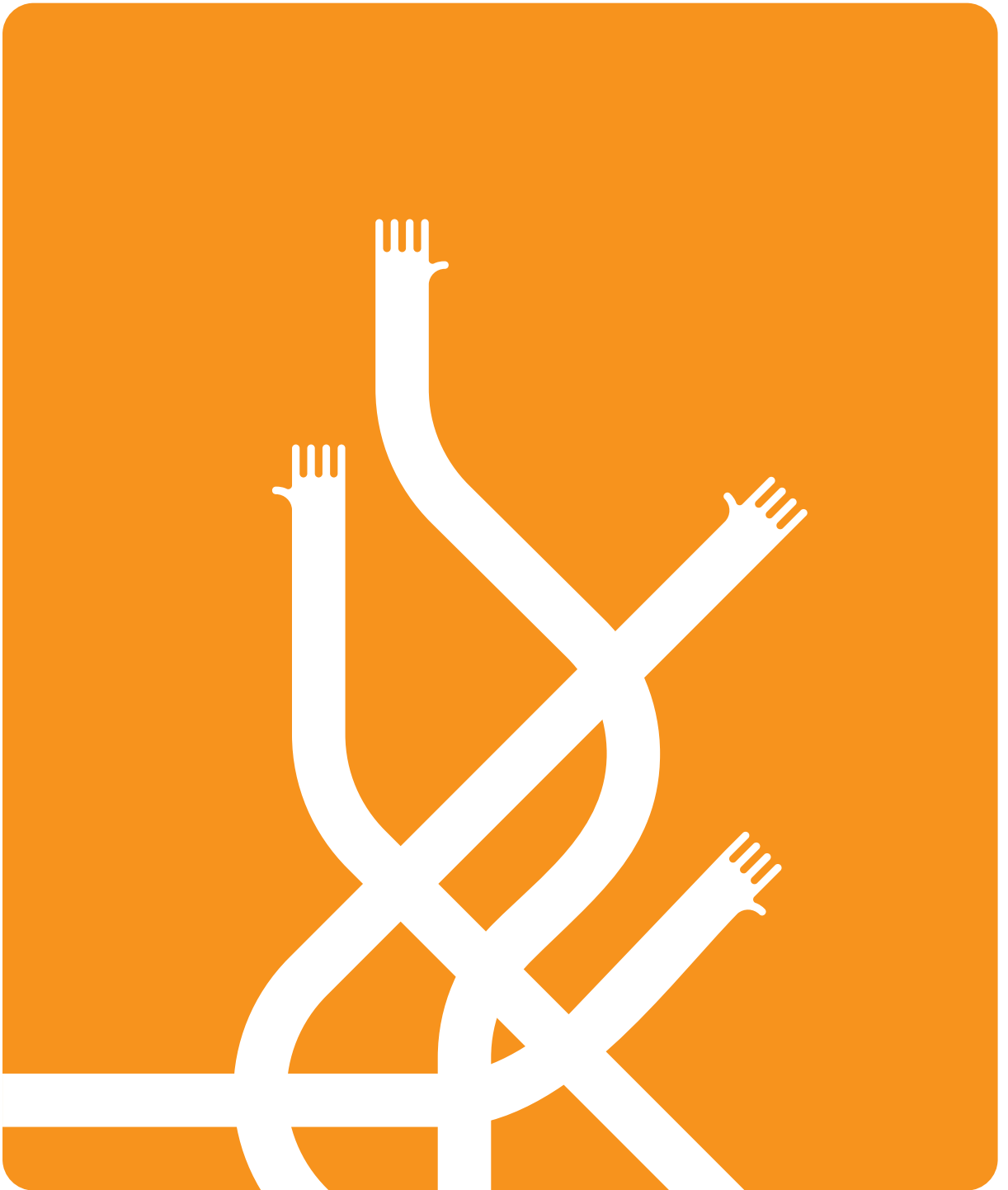
Sólo nos queda agradecer el apoyo que recibimos de Instituciones Públicas y Entidades Privadas así como la colaboración de nuestros voluntarios y de todos los que de alguna forma hacen posible una realidad de cambio y de autonomía en muchas personas.

Nuestra esperanza es invencible, seguiremos adelante.

Ana Robles Pariente

Directora





PAG
08
11

Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante
Proyecto Hombre como Escuela de Vida
Asociación Nacional Proyecto Hombre

Corporativo

Corporativo

PAG
16
20

Recursos Humanos
Formación
Colaboraciones docentes
Investigación
Recursos Económicos

Recursos

Recursos

PAG
25
32

Gráficas y estadísticas generales sobre
el consumo de drogas en la provincia

Acércate

Acercate

PAG
37
39

Área de gestión / administración
Área Jurídico - Penal
Área primeras entrevistas
Área de Formación Laboral
Área de mujer

Áreas Transversales

Áreas
Transversales

PAG
44
49

Comunidad Terapéutica de Día (Programa MÁSTIL)
Comunidad Terapéutica Residencial (ARRIBADA)
Reinserción Sociolaboral (Programa VELERO)
Nocturno (Programa ALTAIR)
Familias (Programa ÁNCORA)
Centros Penitenciarios (Programa BARLOVENTO)
Prevención (Programa FARO)

Programas Terapéuticos

Programas
Terapéuticos

PAG
54
58

Satisfacción de los usuarios
Satisfacción de las familias

Satisfacción

Satisfacción



| Corporativo |

| Corporativo |

Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante

Proyecto Hombre inicia su actividad en Alicante el 31 de mayo de 1995, por mediación de la asociación "Solidaridad en Acción", año en que se incorpora como miembro activo a la Asociación Nacional Proyecto Hombre.

La Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante de la C.V., constituida en el año 2000, tiene como fin fundacional la atención integral a personas drogodependientes y, en general, el estudio, prevención y erradicación de las drogodependencias y de las problemáticas conexas de carácter personal, familiar, sanitario y social.

La Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante de la C.V. en la actualidad cuenta con un Centro de Día y Unidad de Deshabitación Residencial en Alicante y un Centro de Día en Elche, con las debidas acreditaciones de la Dirección General de Drogodependencias de la Consellería de Sanidad.

El Patronato de la Fundación, que otorga figura jurídica a Proyecto Hombre Alicante, está constituido por 31 patronos, 8 de ellos de nueva incorporación. De la totalidad de los miembros del Patronato 6 conforman la actual Junta Rectora:

Junta Rectora de la Fundación

Presidente
 Vicepresidenta
 Secretario
 Tesorero
 Vocales

D. Luís Corno Caparrós
 Dña. Virtudes López Lorenzo
 D. M^a Victoria Ramos Forcen
 Dña. Ana Robles Pariente
 D. Carlos de la Torre Sánchez
 D. Jaime Merino Sánchez
 D. Antonio Gil Olcina

| Corporativo |

Proyecto Hombre como Escuela de Vida

Proyecto Hombre es una **Escuela de Vida**: un método terapéutico educativo que proporciona la autonomía personal al drogodependiente, el crecimiento de su personalidad, y su capacidad para tomar decisiones y volver a ser un miembro activo de la sociedad.

Abordamos el tratamiento y prevención de las drogodependencias desde una perspectiva humanista, entendiendo que el problema no es la droga sino la persona, siendo la adicción el síntoma de un profundo malestar individual y social.

Creemos en la capacidad del ser humano para transformarse, crecer y curarse, una vez que se facilitan los medios para contactar consigo mismo, con su núcleo central.

Proyecto Hombre Alicante tiene como **Misión** prestar atención integral a personas y familias con problemas de adicciones, favoreciendo su desarrollo personal y su adecuada integración en la sociedad, así como el estudio y prevención de dichas adicciones, y a la sensibilización social respecto al fenómeno adictivo.

Nuestra **Visión** es ser referente, en la Comunidad Valenciana, como una escuela de vida dedicada a la prevención y al tratamiento educativo - terapéutico de las adicciones, y como Organización comprometida con la mejora de la calidad de sus programas y con la formación y profesionalidad de sus equipos.

Entre nuestros **Valores fundamentales** destacamos:

Con respecto a la organización y a los usuarios:

- Aconfesional
- Apartidista
- Sin ánimo de lucro
- Transparencia
- Abordaje Integral e integrador
- Concepción humanista de la intervención
- Respeto a la diversidad
- Voluntariedad en la realización proceso
- Tratamiento en paralelo con las familias

Con respecto a los recursos humanos:

- Disponibilidad
- Profesionalidad
- Coherencia

| Corporativo |

Asociación Nacional Proyecto Hombre

Proyecto Hombre Alicante forma parte de la Asociación Nacional, constituida en 1986, que cuenta con 27 centros de tratamiento abiertos en toda España y 226 programas en funcionamiento.

La Asociación ha creado un espacio privilegiado para la reunión de expertos dentro de diversas comisiones de trabajo y ofrece apoyo permanente desde sus departamentos. Se ofrecen y gestionan diversos servicios como:

- Fomento de las relaciones entre los centros
- Facilidad y colaboración en la apertura de nuevos centros
- Gestión de la formación continua de sus profesionales y voluntarios.

Fue declarada asociación de utilidad pública en 1993. Es miembro directivo de la Federación Mundial de Comunidades Terapéuticas (estatuto consultivo ante el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas) y preside la Red Iberoamericana de ONGs que trabajan en Drogodependencias (RIOD).

Como hecho destacable, en el año 2007, NACIONES UNIDAS, ha acordado nombrar a la Asociación Nacional Proyecto Hombre como Órgano Consultivo Especial ante el Consejo Económico y Social.

Como reconocimiento a su labor en los últimos años, ha obtenido los siguientes galardones:

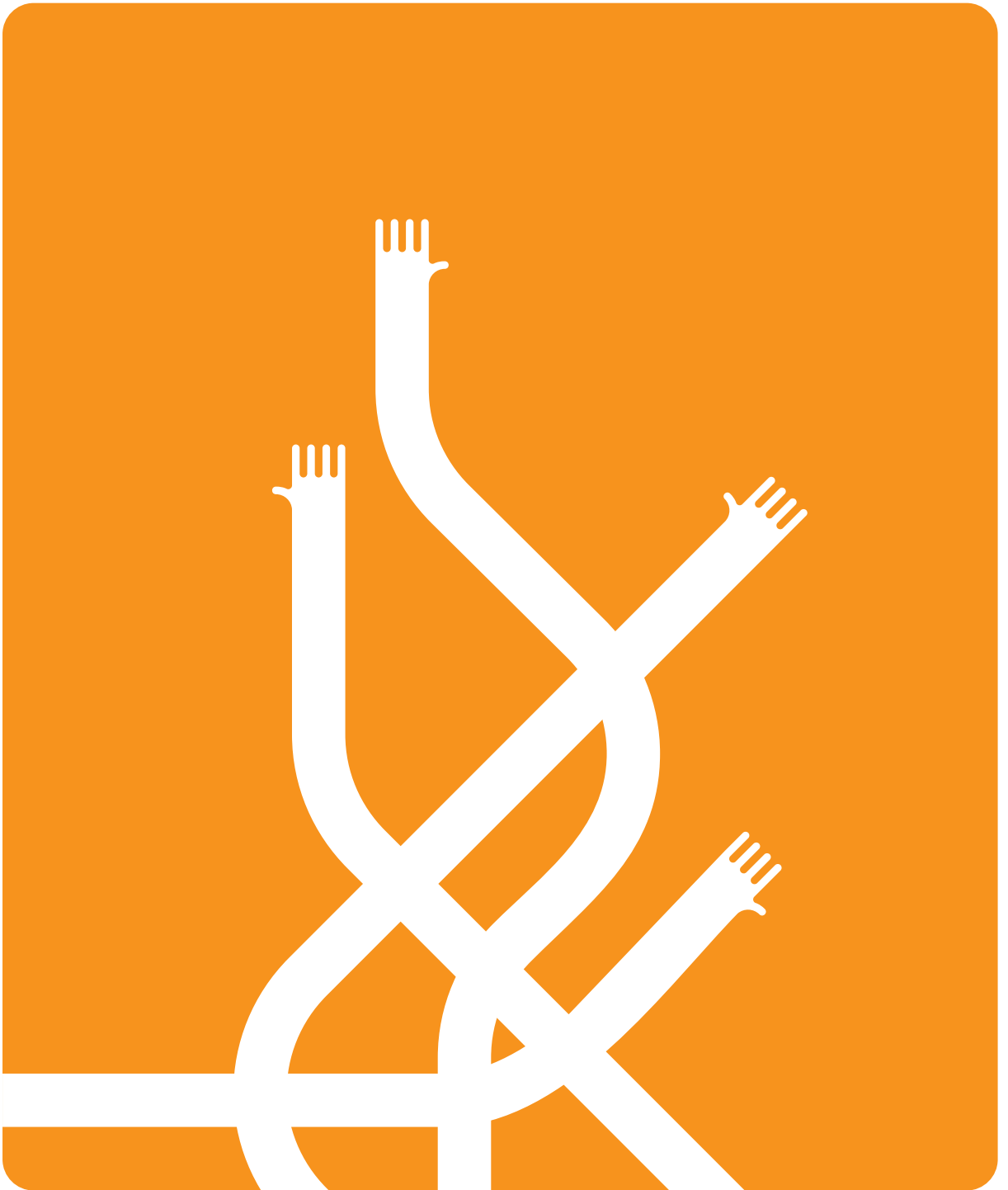
- *Premio Justicia y Paz a los valores humanos, 1991*
- *Mención Honorífica del Premio Reina Sofía, 1992*
- *Premio a la Solidaridad, Aula Universidad de Salamanca, 1994*
- *Medalla de Oro al Mérito Social Penitenciario, Ministerio del Interior, 1994*
- *Gran Cruz de la Orden Civil de la Solidaridad Social, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 1996*
- *Cruz Blanca al Mérito, Plan Nacional sobre Drogas, 1996*
- *Premio INDALONCE a la labor social, 1997*
- *Premio Oros del deporte, Asociación de Deportistas contra la Droga, 1998*
- *Premio XXV Aniversario de la Constitución Española, Unión Fenosa, 2004*
- *Premio Ciudadanos, 2005*
- *Premio Entidad Sanitaria del año, EDIMSA (Editores Medicos S.A.), 2006*
- *Premio de la Fundación Social Universal por la Defensa de la juventud e infancia, 2006.*
- *Premio Fomento de la Sonrisa, Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos de España (CGCOEE), 2006.*

Sede Social: Avda. Osa Mayor, 19. 28023 Aravaca (Madrid).

E-mail: asociación@proyectohombre.es

www.proyectohombre.es





PAG
16
20

Recursos Humanos
Formación
Colaboraciones docentes
Investigación
Recursos Económicos

Recursos

Corporativo

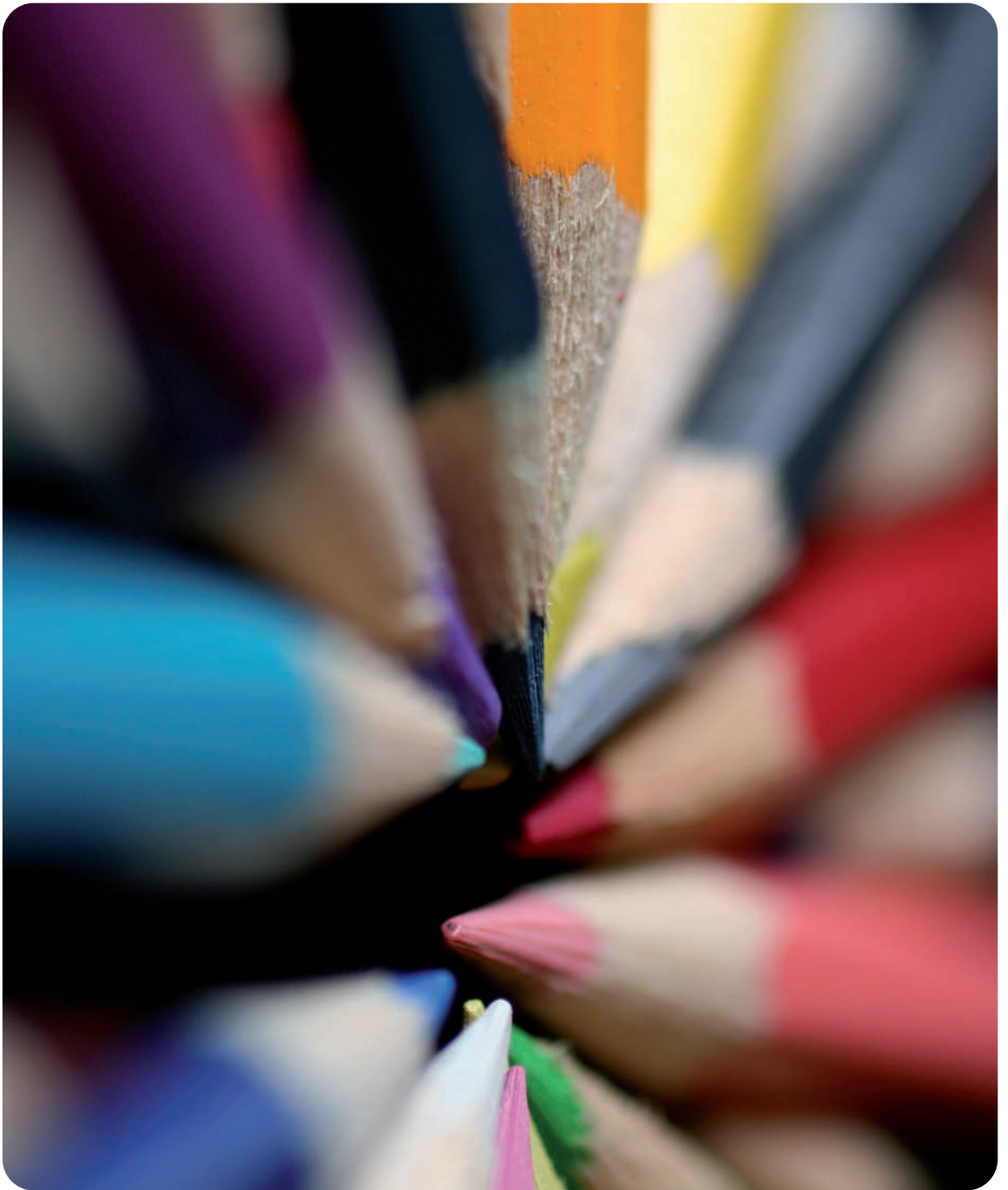
Recursos

Acercate

Áreas
Transversales

Programas
Terapéuticos

Satisfacción



| Recursos |

| Recursos |

Recursos humanos

El conjunto de profesionales que desarrollan su labor en Proyecto Hombre, se organiza en equipos interdisciplinarios, coordinados por un responsable en cada programa. Hemos comprobado, tras más de 25 años de experiencia a nivel nacional, que esta fórmula de trabajo es la mejor manera de dar satisfacción a la diversidad de nuestra demanda y revierte directamente en la mejora de nuestros servicios.

Durante el año 2008 el equipo de profesionales remunerados ha estado constituido en total por 29 personas.

El equipo del Área terapéutica ha estado formado por 25 personas dedicándose al desarrollo de los programas educativo terapéuticos (1 médica, 10 psicólogos/as, 1 pedagoga, 1 socióloga, 6 trabajadores/as sociales, 2 maestros/as, 1 terapeuta ocupacional, y 3 educadores/as sociales).

De ellos 2 son Master en Drogodependencias, 12 Expertos Universitarios en Drogodependencias, 2 Master en Psicología Clínica, 1 Master en Infancia y Juventud, y 1 Experto Universitario en Psicopatología y Salud.

El equipo del área de gestión y administración ha estado formado por 4 personas (1 trabajadora social, 1 Diplomada en Ciencias Económicas y 2 administrativas)

De ellas, dos son expertas universitarias en drogodependencias.

Personal Voluntario

Entendemos el voluntariado como compromiso libremente asumido, donde se manifiesta la voluntad de cooperación en dar respuesta a los problemas que afectan a la sociedad, de forma altruista y solidaria.

Es por ello que el espíritu del voluntariado es una pieza clave para todos los que trabajan en Proyecto Hombre, es uno de los pilares de su filosofía y por lo tanto, impulsa su labor.

Durante el año 2008 el equipo de voluntarios ha estado constituido por 37 personas.

Formación

La formación inicial y permanente del personal remunerado y voluntario ha constituido desde siempre un pilar fundamental en la gestión de los recursos humanos.

Formación inicial

Anualmente se desarrollan programas de formación dirigidos a las personas de nueva incorporación, con tutorización quincenal y procesos auto-evaluativos.

Recursos

Formación continua

Existen mapas de formación permanente para el personal. También se facilita la práctica de terapia personal como complemento a la formación técnica y como actividad favorecedora del crecimiento personal de nuestros equipos.

Nuestro compromiso con la capacitación y cualificación de nuestros recursos humanos como garante de la calidad del servicio se plasma en la realización de acciones formativas, de forma que durante el ejercicio 2008 se ha garantizado la línea de formación continua del personal conforme al plan de formación anual con la asistencia a los siguientes cursos, jornadas....:

Acciones formativas para todo el personal:

- Jornada de formación "Actuación en situaciones de emergencia"
- Jornada de formación "Patología Dual: una aproximación Práctica"
- Jornada de formación "La Inteligencia Emocional aplicada al trabajo diario"
- Jornada de formación "RCP Básica-1os Auxilios"

Acciones formativas individuales:

- Formación Base de Terapeutas (5 participantes)
- Competencias Clave de la Función Directiva (2 participantes)
- Formación presencial para tutores de Curso on-line sobre Prevención en Drogodependencias (1 participante)
- Sexualidad (1 participante)
- Metodología de investigación de drogodependencias (1 participante)
- Tratamiento cognitivo-conductual de la dependencia al cannabis (1 participante)
- Dirección de Personas (1 Participante)
- Gestión por procesos (1 Participante)

Congresos, Jornadas, Encuentros y Foros :

Se ha asistido, sumando un total de 10 acciones formativas, a los siguientes Congresos, Jornadas, Encuentros y/o Foros:

- X Jornada Menores, Mediación y Drogas: Gestión de Conflictos en Prevención
- Congreso Internacional de Patología Dual: Conductas Adictivas y otros Trastornos Mentales
- Jornada Monográfica de Género "Mujer, Alcohol y Patología Dual"
- VII Jornadas Regionales de Menores en Situación de Riesgo "La adolescencia del siglo XXI o cómo sobrevivir a los nuevos síndromes y realidades"
- VIII Jornada Municipal sobre Prevención de las Drogodependencias "La emancipación Juvenil"
- III Foro sobre Cocaína
- I Foro de Adolescentes
- Foro sobre Familias
- Jornadas de Coordinadores de Voluntariado de Proyecto Hombre "Coaching para la gestión de Equipos de Voluntariado"
- Seminario "Adaptar los objetivos de los Recursos Humanos en Tiempos de Crisis"

Recursos

Desayunos con el Experto

Como hecho novedoso en el presente año, se ha implementado una nueva línea de formación que con carácter semanal, acerca a un experto bien interno bien externo, a todo el personal de la organización, para que diserte, de forma interactiva, sobre alguna materia relacionada con nuestros ámbitos de acción.

Colaboraciones docentes

La aproximación entre la práctica profesional y el ámbito académico se hace patente en nuestro compromiso con los centros universitarios de Alicante y su provincia.

Nuestras vías de colaboración abarcan el ámbito de las actividades docentes y la tutorización y seguimiento de alumnos que realizan prácticas pre-profesionales en nuestros programas.

Actividades docentes

- Facultad de Medicina de la Universidad Miguel Hernández de Elche.
- Instituto de Investigación de Drogodependencias (INID) de la Universidad Miguel Hernández de Elche.

Prácticas pre-profesionales

- 2 personas de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Alicante.
- 2 persona de la Facultad de Psicología de la Universidad Miguel Hernández de Elche.

Investigación

En consonancia con el compromiso que nuestra organización tiene con el estudio y prevención de los problemas adictivos, y teniendo en cuenta que para mejorar nuestra atención hemos de basarnos en la evidencia científica, Proyecto Hombre Alicante viene desarrollando diversas acciones de investigación.

Ya en el ejercicio 2007 se culminó la investigación sobre "Prevalencia de codependencia en mujeres pareja de sujetos adictos".

Durante el ejercicio 2008 se ha iniciado el estudio sobre "Comorbilidad Psiquiátrica en pacientes adictos a la cocaína".

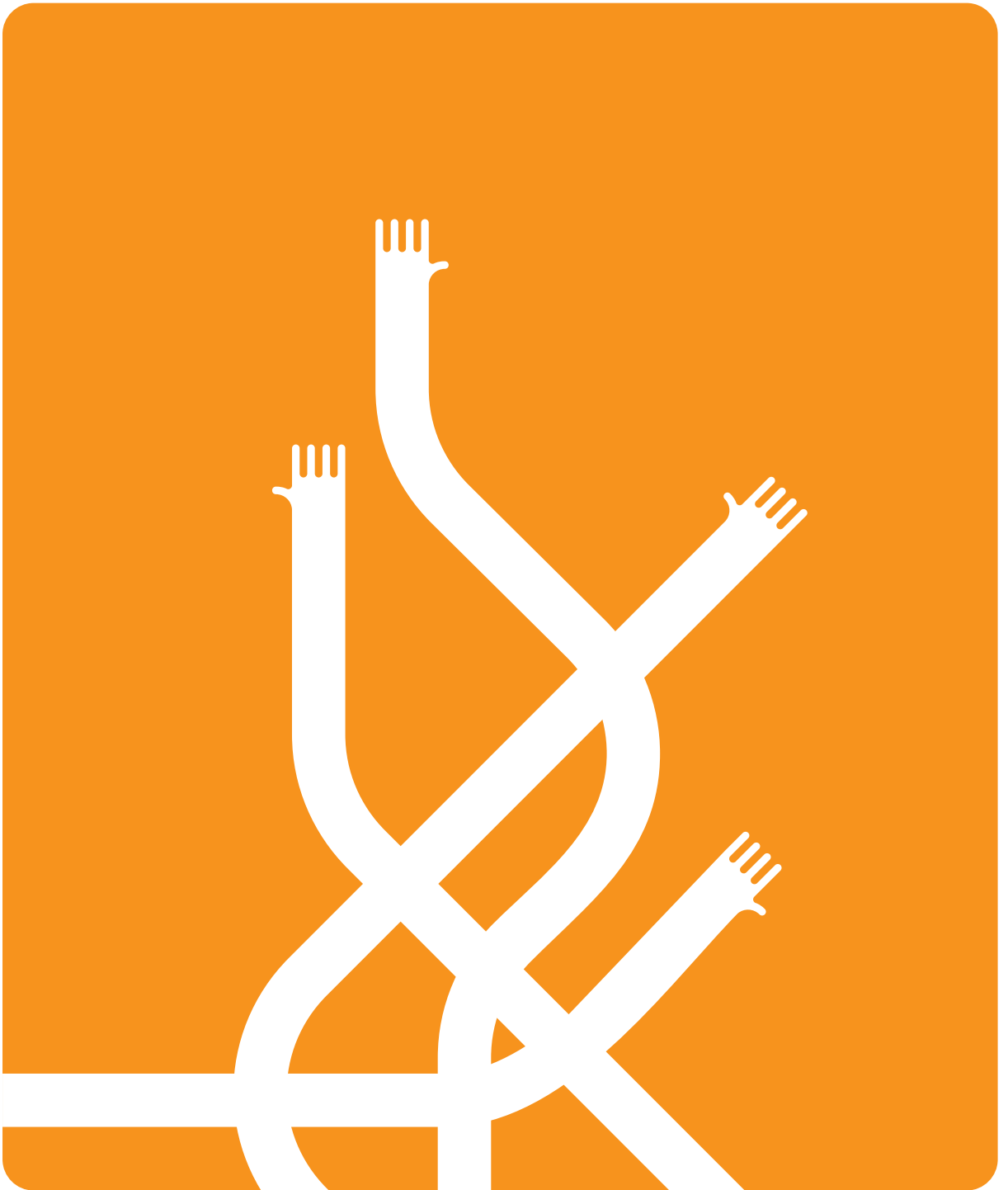
Hasta el momento, nuestros proyectos de investigación han sido cofinanciados por la Fundación para el Estudio, Prevención y Asistencia a las Drogodependencias (FEPAD).

Recursos

Recursos Económicos

INGRESOS		1.415.397,55 €
COLABORACIONES:		
Entidades Públicas		972.723,87 €
Ministerio de Educación, Política Social y Deporte	103.924,48 €	
Dirección General de Drogodependencias, Agencia Valenciana de Salud, Conselleria Sanitat, Generalitat Valenciana	752.774,00 €	
Dirección General de Salud Pública, Agencia Valenciana de Salud, Conselleria Sanitat, Generalitat Valenciana	9.544,00 €	
Fundación para el Estudio, Prevención y Asistencia a las drogodependencias, Conselleria de Sanidad	6.257,05 €	
SERVEF, Conselleria de Economía, Hacienda y Ocupación, Generalitat Valenciana	38.456,00 €	
Excma. Diputación Provincial de Alicante	15.065,50 €	
Excmo. Ayuntamiento de Alicante	16.302,84 €	
Excmo. Ayuntamiento de Elche	28.500,00 €	
Excmo. Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig	1.900,00 €	
Entidades Privadas		155.790,00 €
Caja Madrid. Obra Social	40.000,00 €	
Fundación Caja Murcia	35.000,00 €	
Caja Mediterráneo Obra social	30.200,00 €	
Bancaja Obra Social	21.600,00 €	
Bilbao Bizkaia Kutcha	15.000,00 €	
Fundación La Caixa	13.990,00 €	
Donativos de familiares y colaboradores		161.278,64 €
Otros ingresos		125.605,04 €
GASTOS		1.415.397,55 €
Gastos de personal		763.854,44 €
Funcionamiento, mantenimiento y otros.		651.543,11 €





PAG
25
32

Gráficas y estadísticas generales sobre
el consumo de drogas en la provincia

Acércate

Satisfacción

Programas
Terapéuticos

Áreas
Transversales

Acércate

Recursos

Corporativo



5

12

4



32

16

8

6

11

8

5.6

8

| Acércate |

| Acércate |

Hoy en día el problema de la adicción a las drogas no es mera consecuencia de un ambiente marginal. La realidad es otra muy distinta.

Si echamos un vistazo al mundo que nos rodea ¿recuerdas comentarios cercanos como: “No puedo creerlo, un chico tan formal..., con buen trabajo, con familia, con dinero...?”.

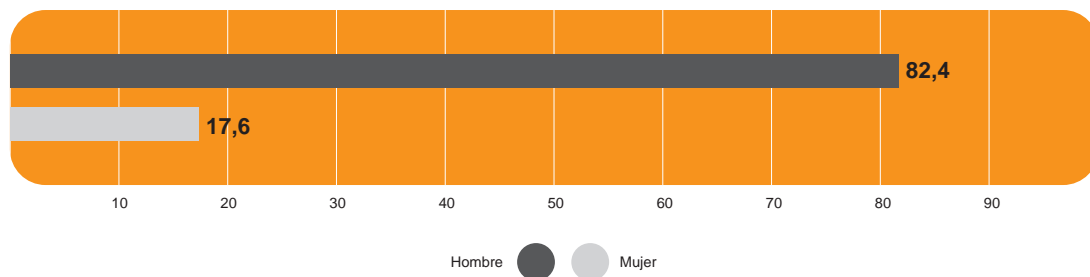
Las adicciones llegan, se quedan en personas con nombre y apellidos, y destrozan amistades y familias independientemente de su clase social, edad o sexo.

El rechazo social hacia algunos perfiles de drogodependientes, sigue siendo tan alarmante como las cifras de persona adictas.

En Proyecto Hombre ayudamos a todo tipo de personas y familias con problemas de adicción para que tengan la oportunidad de recuperarse y disfrutar de una vida digna de ser vivida.

Así son las personas que están esforzándose por superar sus problemas de adicción en alguno de los programas educativo - terapéuticos de Proyecto Hombre:

Sexo

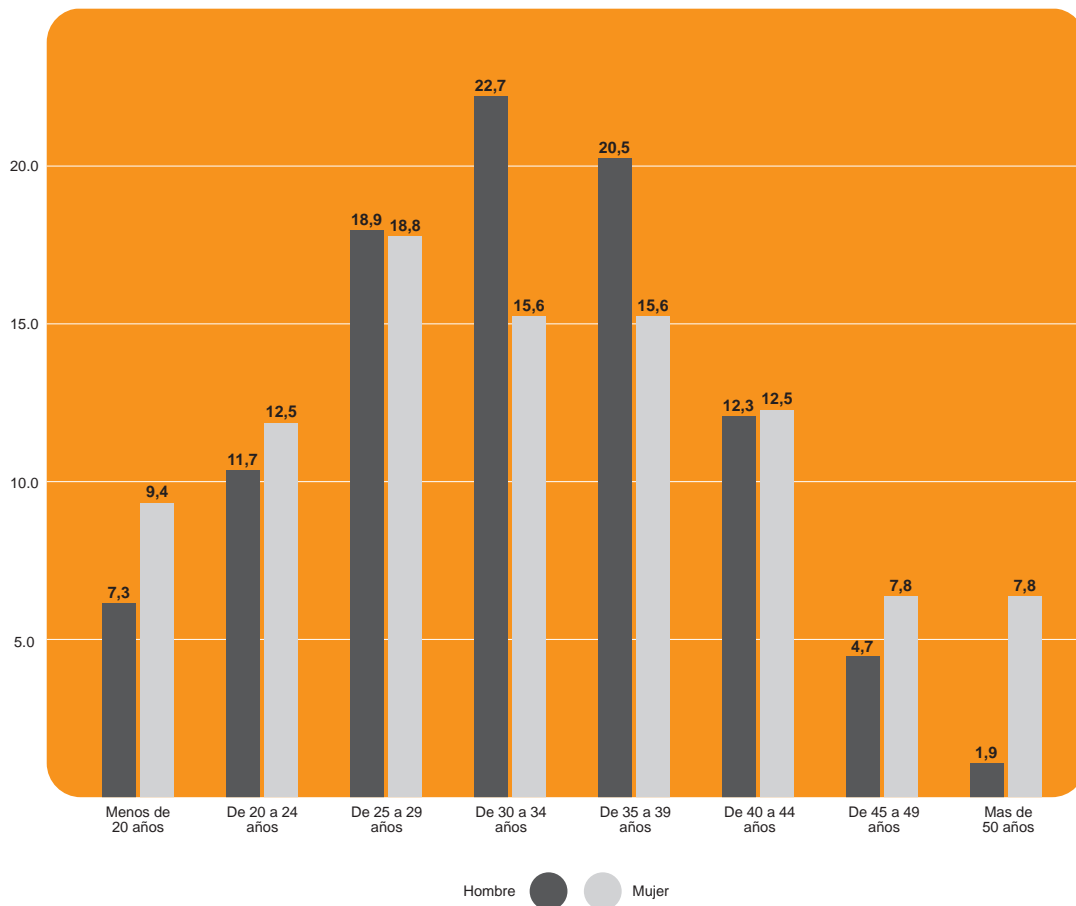


| Acércate |

Edad

Edad media en hombres atendidos 32 años y en mujeres 34 años.

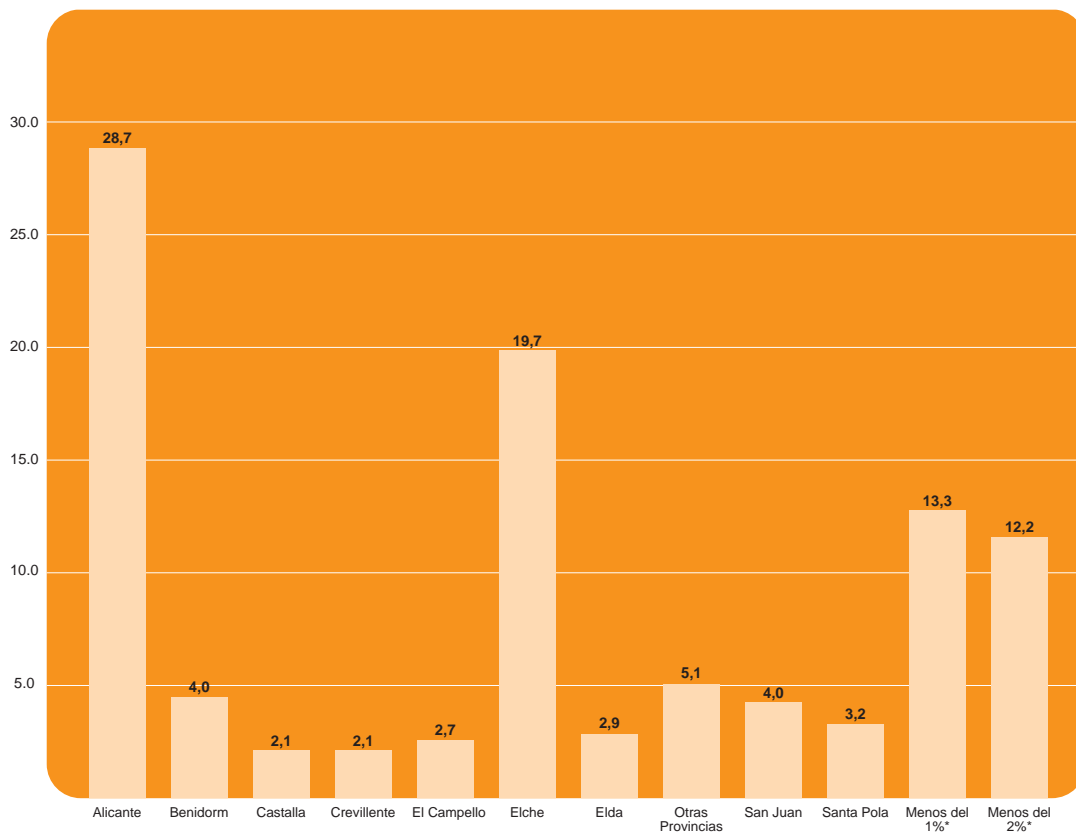
Rangos de edad



| Acércate |

Municipio de residencia

Municipio de residencia



* Municipios de menos de 2% de presencia: Alcoy, Altea, Aspe, Busot, Muchamiel, Novelda, Orihuela, Petrer y San Vicente del Raspeig.

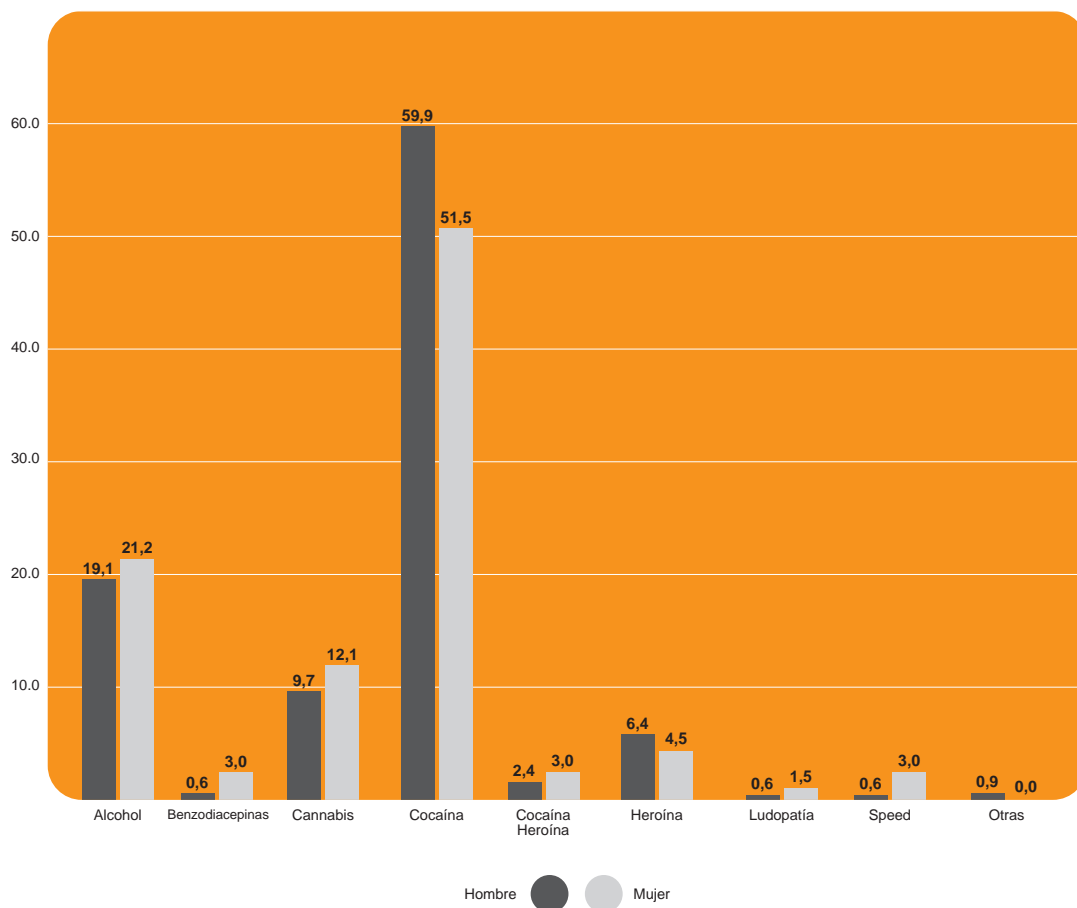
* Municipios de menos de 1% de presencia: Agost, Almoradi, Alqueria de Aznar, Bigastro, Callosa de Sarriá, Calpe, Cocentaina, Denia, El Altet, Finestrat, Granja de Rocamora, Guardamar, Hondon de los Frailes, Ibi, Jijona, La Hoya, La Marina, Monovar, Muro de Alcoy, Onil, Pedreguer, Pego, Rafal, Rebolledo, Redovan, San Fulgencio, Sax, Torrellano, Torrevieja, Villafranqueza, Villajoyosa, Villena.

| Acércate |

Sustancia principal por la que se solicita tratamiento

La droga principal por la que se solicita tratamiento es tanto en hombres como en mujeres la cocaína, seguido por el alcohol y el cannabis.

Sustancia principal por la que se solicita tratamiento

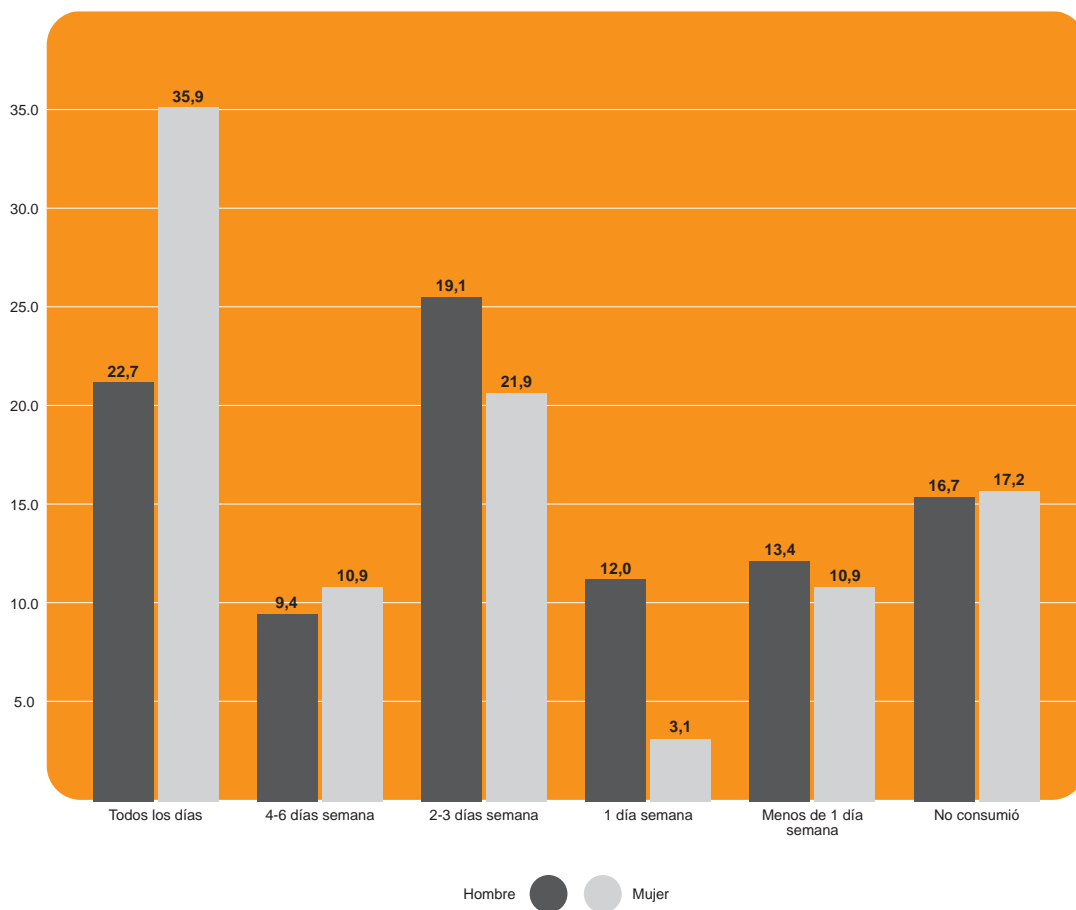


| Acércate |

Frecuencia de consumo de la sustancia principal

30 días antes de iniciar el tratamiento.

Frecuencia de consumo de la sustancia principal

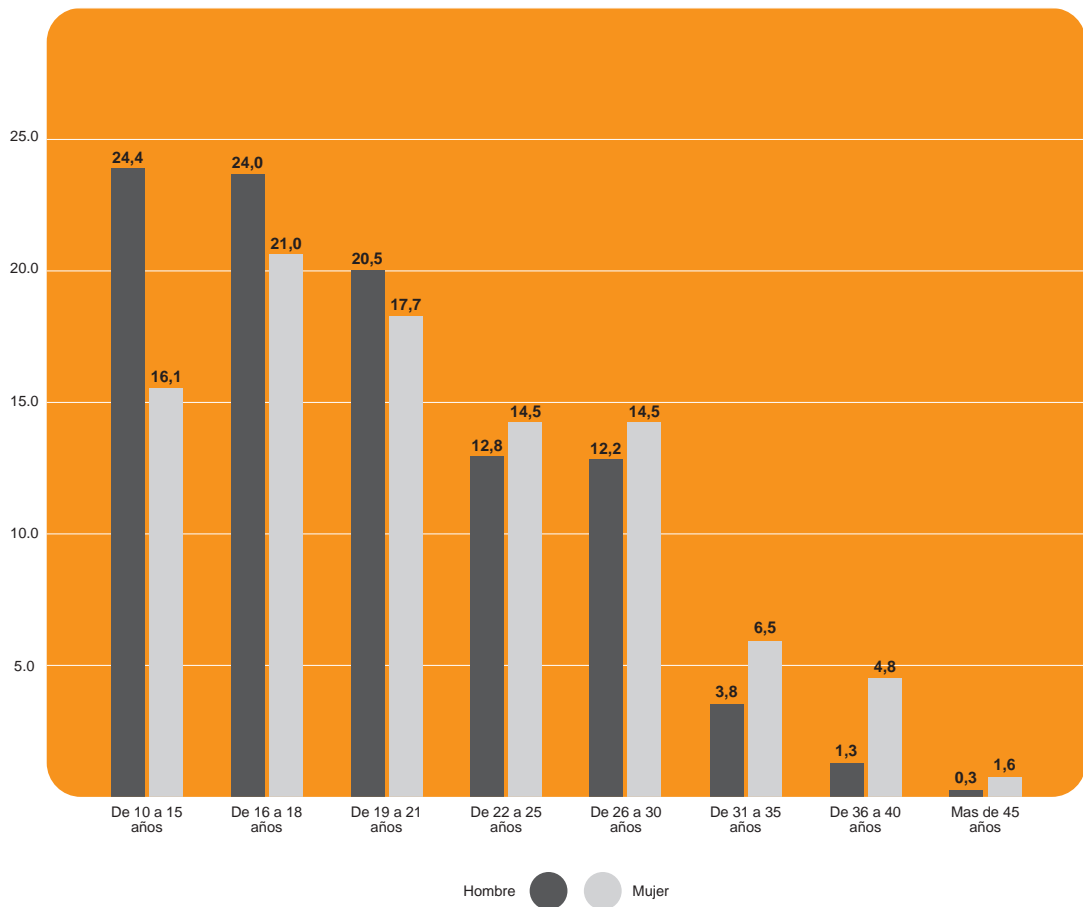


| Acércate |

Edad de inicio de consumo de la sustancia principal

La edad media de inicio en el consumo es en mujeres 23,7 años y en hombres 20,1 años.

Edad de inicio en el consumo

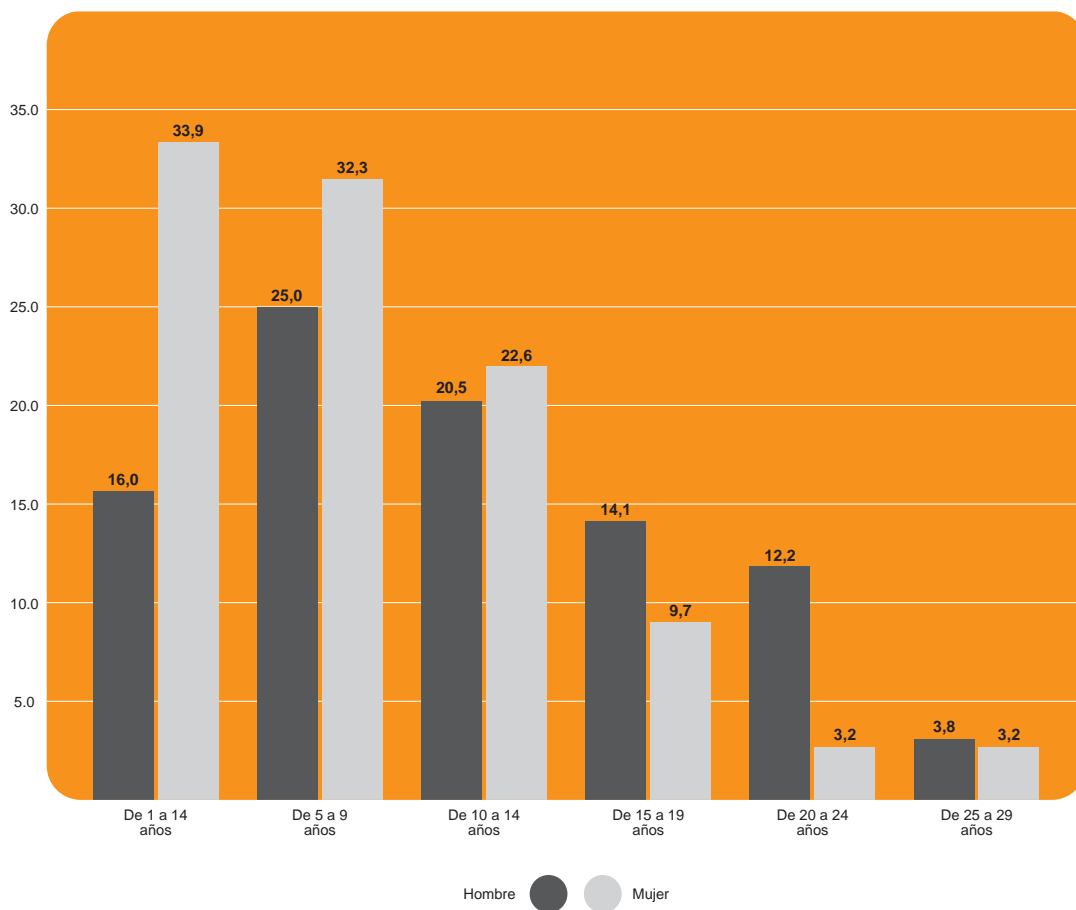


| Acércate |

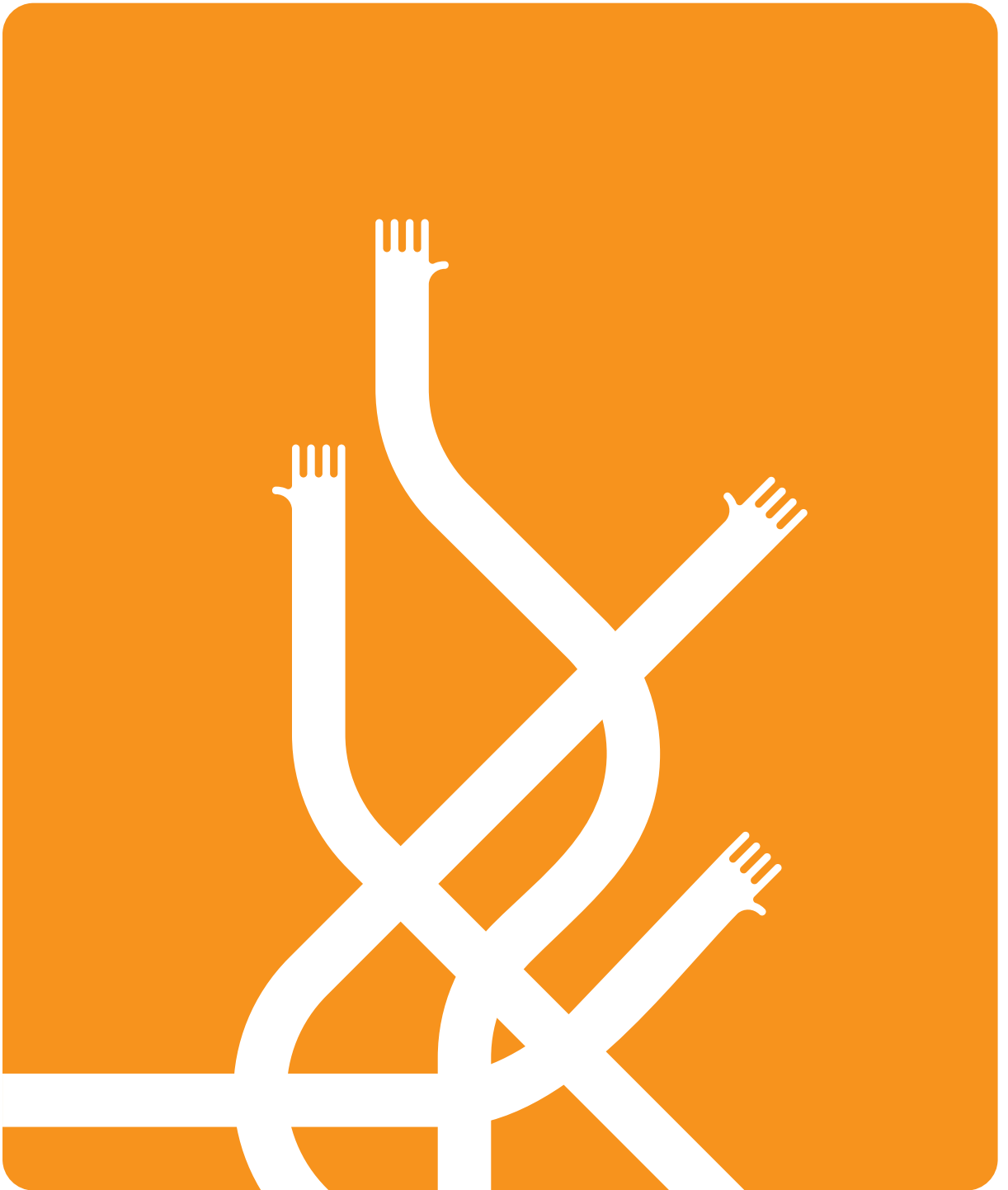
Años de consumo de la sustancia principal

La media de años de consumo en hombres es de 12,2 años y en mujeres de 9,8 años.

Años de consumo de la sustancia principal







PAG
37
39

Área de gestión / administración
Área Jurídico - Penal
Área primeras entrevistas
Área de Formación Laboral
Área de mujer

Áreas Transversales

Satisfacción
Programas
Terapéuticos
Áreas
Transversales
Acercate
Recursos
Corporativo



| Áreas Transversales |

| Áreas Transversales |

Área de Gestión/Administración

Este área constituye el soporte necesario para facilitar y garantizar el buen funcionamiento de los programas de intervención terapéutica. A través de la prestación de servicios complementarios, da respuesta a las necesidades de los usuarios y sus familias, la Fundación y todos los equipos terapéuticos.

Dentro del área podemos distinguir distintas líneas de trabajo:

Secretaría y Administración:

Se desempeñan las funciones de secretaría, tanto de la institución en su conjunto como de la Dirección en particular. Se da soporte administrativo y se desarrolla la actividad contable y el control de tesorería.

Captación de fondos y comunicación:

A lo largo del año se han presentado **67** proyectos, de los cuales han sido concedidos el **81,13%**.

Así mismo la aparición de Proyecto Hombre Alicante en los medios de comunicación ha sido en **59** ocasiones (19 prensa escrita, 17 radio, 17 medios digitales y 6 televisión).

Planificación Estratégica:

Durante el ejercicio 2008 hemos cerrado nuestro primer Plan Estratégico, que abarcaba el periodo comprendido entre los años 2005-2008.

Nuestra satisfacción respecto al mismo se hace patente en los resultados obtenidos, ya que hemos ejecutado el 80% de las "Acciones" propuestas, lo que ha supuesto la consecución del 90% de los "Resultados Esperados".

Actualmente nos encontramos inmersos en el diseño y puesta en marcha del nuevo Plan Estratégico 2009-2011.

Área Jurídico - Penal

El Área Jurídico-Penal atiende los problemas jurídicos que presentan las personas que están en tratamiento en Proyecto Hombre. Frecuentemente estos problemas se unen a la drogodependencia y constituyen una dificultad añadida al proceso de rehabilitación.

Desde este área se intenta paliar las consecuencias aplicando los instrumentos que ofrece la Ley, mediante la gestión y posterior seguimiento de medidas alternativas para la entrada en prisión para conseguir que la reinserción socio-laboral del usuario/a sea lo más satisfactoria y completa posible.

Áreas Transversales

Asesoramiento judicial:

Se han realizado 188 informes de evolución y 158 informes de otro tipo (certificados, informes de valoración, de incidencias, etc.).

Medidas de cumplimiento en nuestros centros

14 personas atendidas en 2008:

Así mismo, atendemos en nuestros programas a población reclusa con problemas de drogadicción que son derivados a nuestros programas tras la aplicación de alguna de las medidas que a tal efecto dispone la Ley, en todos los casos la finalización de la condena aboca a un proceso de reinserción e integración social.

- Art. 182 del Código Penal: 4 personas
- Art.90, del código Penal: 3 personas
- Art. 87 del Régimen Penitenciario: 7 personas

Área de Primeras Entrevistas.

Servicio de Orientación, Evaluación y Diagnóstico (SOED)

631 usuarios atendidos en 2008 más sus respectivas familias:

Este servicio atiende al usuario y/o su familia en su primer contacto con Proyecto Hombre. Se estudia su demanda para poder derivarlo al programa educativo terapéutico que más se adecue a sus necesidades o remitirlo a otro recurso externo más acorde a su problemática.

Área de Formación laboral:

Taller de Formación e Inserción Laboral de Jardinería (TFIL)

8 personas participantes

Taller de Incorporación Pre-Laboral

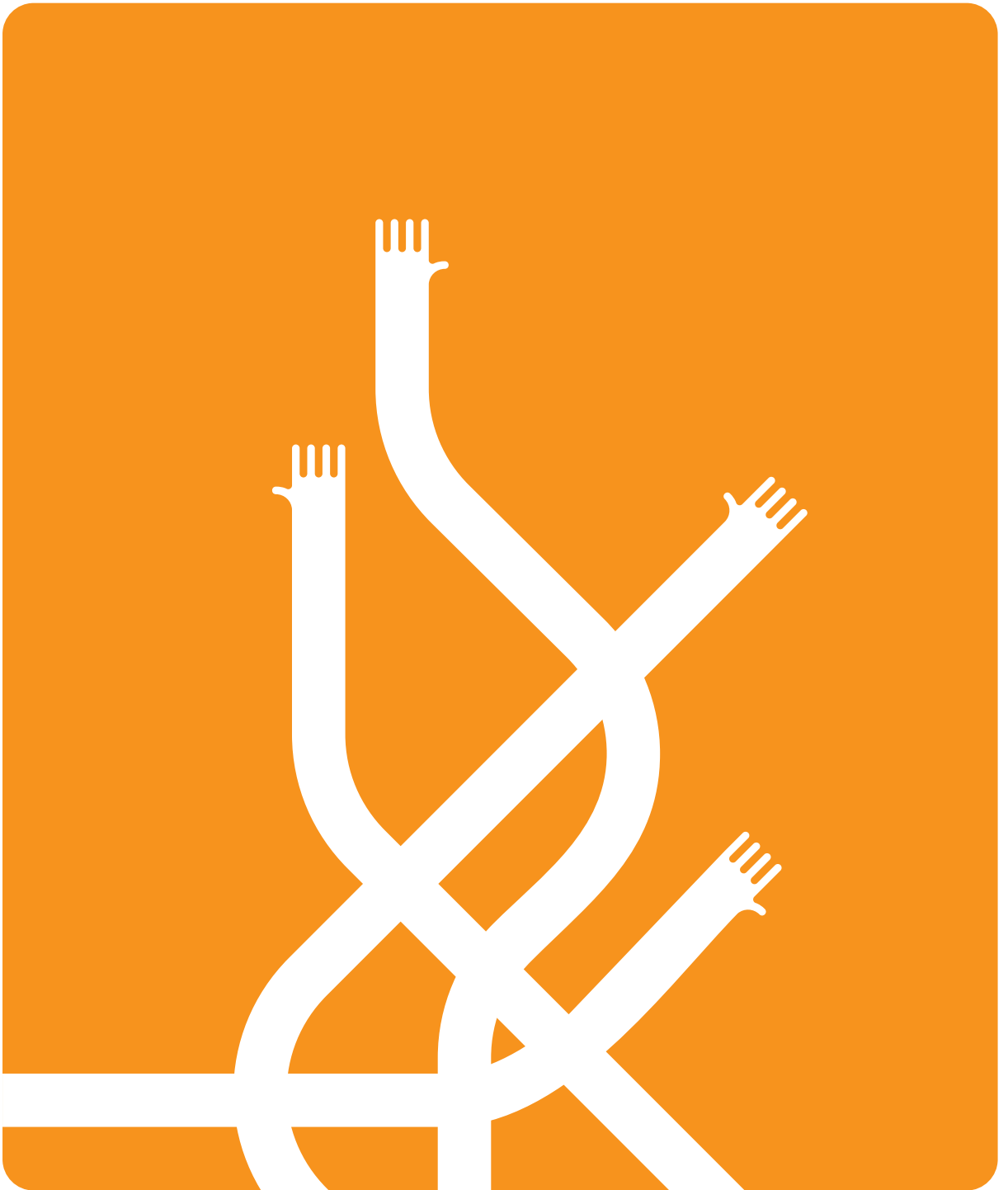
38 personas participantes

Área de Mujer:

Grupos Psicoterapéutico para Mujeres desde la Perspectiva de Género

44 personas atendidas





PAG
44
49

Comunidad Terapéutica de Día (Programa MÁSTIL)
Comunidad Terapéutica Residencial (ARRIBADA)
Reinserción Sociolaboral (Programa VELERO)
Nocturno (Programa ALTAIR)
Familias (Programa ÁNCORA)
Centros Penitenciarios (Programa BARLOVENTO)
Prevención (Programa FARO)

Programas Terapéuticos

Satisfacción

Programas
Terapéuticos

Áreas
Transversales

Acercate

Recursos

Corporativo



| Programas Terapéuticos |

Programas Terapéuticos

Comunidad Terapéutica de Día “MÁSTIL”

145 personas atendidas en 2008

Programa educativo terapéutico de deshabituación, rehabilitación e incorporación socio-laboral, constituido por tres niveles de intervención. Su objetivo es facilitar un proceso de cambio integral que favorezca la autonomía personal del adicto en todos sus ámbitos y su integración en la sociedad. Se estructura y organiza como Comunidad Terapéutica en régimen de Centro de Día

Los objetivos están estructurados en torno a cada área de la personalidad, sin embargo, la intervención tiene un carácter sumativo.

Durante todo el proceso hay asesoría jurídica e intervención socio-familiar.

Perfil del usuario

Varón de 33 años, soltero, reside en la provincia de Alicante, mayoritariamente en las ciudades de Alicante 27,6% y Elche 18,9%. No terminó de estudiar la Enseñanza Secundaria. Está en el desempleo y su fuente de ingreso principal en los últimos 6 meses es de su actividad laboral, convive con sus padres o familia de origen. No tiene problemas judiciales y no padece ninguna enfermedad infecto-contagiosa, aunque si presenta algún trastorno de personalidad asociado.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína (52%), el alcohol (22%), la heroína (9,8%) y el cannabis (3%). Se inicia en la adicción a los 21 años, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el alcohol y el cannabis. Ha recibido tratamiento con anterioridad por su adicción, principalmente en la Unidad de Conductas Adictivas 51,7%, Unidad de Deshabituación Residencial 15%.

Comunidad Terapéutica Residencial “ARRIBADA”

79 personas atendidas en 2008

Programa educativo-terapéutico de deshabituación, rehabilitación e incorporación sociolaboral para drogodependientes, constituido por tres fases de intervención, con estructura y organización de Comunidad Terapéutica en régimen residencial. Su objetivo es el facilitar un proceso de cambio que favorezca la autonomía personal del adicto en todos sus ámbitos así como su integración en los ámbitos familiar y social atendiendo a las características personales específicas de cada usuario/a.

Los objetivos están estructurados en torno a cada área de la personalidad, sin embargo, la intervención tiene un carácter sumativo.

Durante todo el proceso hay servicio médico, asesoría jurídica e intervención socio-familiar.

Perfil del usuario

Varón de 36 años, soltero, reside en la provincia de Alicante 70%, principalmente en las ciudades de Alicante 15,4% y Benidorm 15,4%. No terminó de estudiar la Enseñanza Secundaria. Está en el desempleo y su fuente de ingreso principal en los últimos 6 meses es de su actividad laboral, convive con sus padres o familia de origen. En el caso de los hombres el 54% tiene problemas judiciales y no padece ninguna enfermedad infecto-contagiosa, aunque si presenta algún trastorno de personalidad asociado.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína (58,9%), el alcohol (37%) y la heroína (5,4%) y el cannabis (3%). Se inicia en la adicción a los 21 años, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el alcohol y el cannabis. Ha recibido tratamiento con anterioridad por su adicción, principalmente en la Unidad de Conductas Adictivas el 98,6%

Programas Terapéuticos

Reinserción Sociolaboral “VELERO” 64 personas atendidas en 2008

Programa dirigido a usuarios que han realizado un proceso terapéutico previo en Comunidad Terapéutica, cuyo objetivo principal es consolidar los logros conseguidos en etapas anteriores del proceso de rehabilitación: autoconocimiento personal, capacidad de adaptarse, responsabilidad, capacidad de aprender, iniciativa propia, capacidad de innovar y ofrecer sugerencias, destreza en la negociación y en la toma de decisiones, etc.

Como un objetivo fundamental se incide en la incorporación del usuario a la vida laboral, así como la consolidación de su vida familiar y social de forma autónoma y activa mediante el contacto con la realidad y la programación de futuro a corto, medio y largo plazo, afrontando su nuevo estilo de vida con responsabilidad. El programa se presta en horario de tarde/noche.

Perfil del usuario

El 75% de los usuarios/as es varón de 33 años de media, reside en la provincia de Alicante mayoritariamente en las ciudades de Alicante (36,3%) y Elche (17,0%). No terminó de estudiar la Enseñanza Secundaria. Está en Paro y su fuente de ingreso principal es por ayudas (desempleo, familia, etc.). Convive con sus padres o familia de origen, es soltero. No tiene problemas judiciales y no padece ninguna enfermedad infecto-contagiosa, aunque si presenta algún trastorno de personalidad asociado.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína (52,9%), el alcohol (16,5%), la heroína (16,5%), combinación de sustancias (cocaína-alcohol 6,5% y heroína-cocaína 3,5%), el cánnabis (2,4%), las benzodiacepinas (0,6%) y la ludopatía (0,6%). Se inicia en la adicción a los 20 años, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el alcohol y el cannabís.

Ha recibido tratamiento con anterioridad por su adicción en las unidades de conductas adictivas (33%) y Unidades de Deshabitación Residencial (20%), y ha efectuado un itinerario de Comunidad Terapéutica completo previamente, bien en Proyecto Hombre, bien en otro recurso de características similares.

Nocturno “ALTAIR” 148 personas atendidas en 2008

Programa educativo-terapéutico de deshabitación, rehabilitación y normalización social para personas con problemática de dependencia a cocaína y/o alcohol. Está constituido por tres niveles de atención, en régimen ambulatorio y en horario de tarde-noche. Su objetivo es promover un proceso de cambio personal basado en la autonomía y normalización social.

Perfil del usuario

Varón de 37 años, está casado o emparejado, reside en la provincia de Alicante mayoritariamente en las ciudades de Alicante 33,4% y Elche 13,7%. No terminó de estudiar la Enseñanza Secundaria. Está trabajando y su fuente de ingreso principal en los últimos 6 meses es de su actividad laboral, convive con su pareja e hijos. No tiene problemas judiciales y no padece ninguna enfermedad.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína (75%), el alcohol (12,3%) y el cannabís (10,3%). Se inicia en la adicción a los 22 años, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el alcohol y el cannabís. Ha realizado tratamientos anteriores por su adicción principalmente en la Unidad de Conductas Adictivas en el 59,5% de los casos.

Programas Terapéuticos

Intervención con familias “ÁNCORA” 773 familias atendidas en 2008

La implicación de la familia en el proceso de rehabilitación de alguno de sus miembros con problemas de adicción constituye un soporte básico y un apoyo fundamental.

La familia desempeña diversas funciones en el proceso de recuperación de una persona adicta. Actúa como agente terapéutico en la detección del problema, en la búsqueda de soluciones, en el acompañamiento, control y apoyo al adicto y en la reestructuración de la dinámica familiar. Es cauce de normalización porque es en el marco familiar donde el adicto en proceso de rehabilitación, empieza a poner en marcha las pautas de funcionamiento socialmente aceptadas. Es mediador social porque a través de su incorporación a colectivos que trabajan en la prevención de drogodependencias representa un potencial preventivo de singular valor.

Desde la filosofía de Proyecto Hombre la familia es, ante todo, objeto de intervención en sí misma. Por este motivo el Programa de intervención con el núcleo familiar de las personas con problemas de adicción constituye un objetivo esencial y transversal en todos nuestros programas.

El programa de familias se propone conseguir que la familia del adicto en proceso de rehabilitación asuma la responsabilidad que le corresponde en este proceso, así como su motivación hacia un proceso de cambio paralelo al de su familiar (aprendizaje de nuevas formas de convivencia y comunicación familiar, conocer sus recursos y limitaciones, etc.).

El programa para familiares de personas adictas, se pone a disposición de cualquier persona que demande apoyo o ayuda, tenga o no a algún familiar realizando un programa en Proyecto Hombre.

Intervención en Centros Penitenciarios “Barlovento” 106 personas atendidas

Centro Penitenciario de Alicante I “Fontcalet”

36 personas atendidas

Programa desarrollado en el Centro Penitenciario Alicante I “Fontcalet” cuyo objetivo es motivar al recluso drogodependiente para que tome conciencia de su problemática, identifique sus dificultades personales y se prepare para su incorporación a un proceso de rehabilitación y reinserción sociolaboral fuera del Centro Penitenciario, si fuese pertinente.

De igual forma se realizan actividades de educación para la salud, entre las que, de manera específica, se hace especial hincapié en la formación a los internos para adquirir técnicas y habilidades para disminuir la infección del VIH/SIDA o reducir los daños.

Centro Penitenciario de Alicante II “Villena”

70 personas atendidas

Programa desarrollado en el Centro Penitenciario de Alicante II “Villena” cuyo objetivo es motivar al recluso drogodependiente para que tome conciencia de su problemática, identifique sus dificultades personales y se prepare para su posible ingreso en “Módulo Terapéutico” (libre de drogas).

Así mismo, nuestra intervención también va dirigida a aquellas personas que se encuentran en el “Módulo Terapéutico” y cuya finalización de condena está próxima, realizando actividades terapéuticas encaminadas a la incorporación social y a la posible realización de uno de nuestros programas terapéuticos.

De igual forma que en el Centro Penitenciario de Alicante I, se realizan actividades de educación para la salud, entre las que, de manera específica, se hace especial hincapié en la formación a los internos para adquirir técnicas y habilidades para disminuir la infección del VIH/SIDA o reducir los daños.

| Programas / Servicio de prevención |

Programa “FARO”: Adolescentes / Jóvenes y sus familias

**Intervención con Adolescentes/Jóvenes y sus familias “FARO”
118 personas atendidas en 2008**

**Adolescentes / Jóvenes
46 personas atendidas en 2008**

Programa de prevención indicada y tratamiento para usuarios con edades comprendidas entre los 13 y 20 años y con patrones de uso, abuso y/o dependencia de sustancias psicoactivas. Se divide en cuatro niveles de intervención y se presta en régimen de centro de día en horario de tarde-noche.

Perfil del usuario

El 81% de los usuarios/as es varón de 17 años de media, reside en la provincia de Alicante mayoritariamente en las ciudades de Elche 48,4% y Alicante 35,5%. No terminó de estudiar la Enseñanza Primaria. Está trabajando (23%) o estudiando (22,3%) en el momento del inicio del tratamiento y su fuente de ingreso principal en los últimos 6 meses es por ayuda de la familia o por su actividad laboral. Convive con sus padres o familia de origen, es soltero. No tiene problemas judiciales y no padece ninguna enfermedad. La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es el cannabis (92%), la cocaína, alcohol y nuevas tecnologías (4%). Se inicia en la adicción a los 14 años, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal la cocaína y el alcohol. Es la primera vez que realiza un programa de tratamiento por su adicción.

**Intervención familiar
72 familias atendidas en 2008**

La enorme importancia de los padres en la formación y maduración de los miembros más jóvenes del núcleo familiar nos ha llevado a desarrollar una intervención específica para padres y madres con hijos adolescentes y/o jóvenes.

Trabajamos desde la convicción de que la implicación de los padres es indispensable y su papel en el proceso de reeducación de los menores y jóvenes es fundamental.

El objetivo respecto el ámbito familiar es efectuar un proceso de intervención con los padres, dotándoles de las herramientas necesarias para participar activa y positivamente en el proceso de cambio y maduración del hijo con problemas relacionados con el consumo incipiente de drogas.

Ofrecemos tres vías principales de intervención:

- Asesoramiento y acompañamiento individualizado semanal.
- Talleres de competencias parentales. Cuyos objetivos persiguen la adquisición de conocimientos básicos sobre drogodependencias, problemas asociados con la adolescencia (autoestima en el adolescente, pensamientos irracionales...), conocimiento de los distintos estilos y mensajes parentales, aprendizaje de habilidades de comunicación con los hijos, conocimientos sobre negociación, establecer normas y límites, etc.
- Grupos de psicoterapia/auto-ayuda.

| Programas / Servicio de prevención |

Servicios de Prevención

Durante todo el año se han realizado charlas, cursos y debates de prevención en drogodependencias destinadas a padres y madres, mediadores sociales, agentes educativos y de salud así como a tutores de enseñanza secundaria. Durante el año 2008 se han llevado a cabo 2 programas de Prevención:

Actividades:

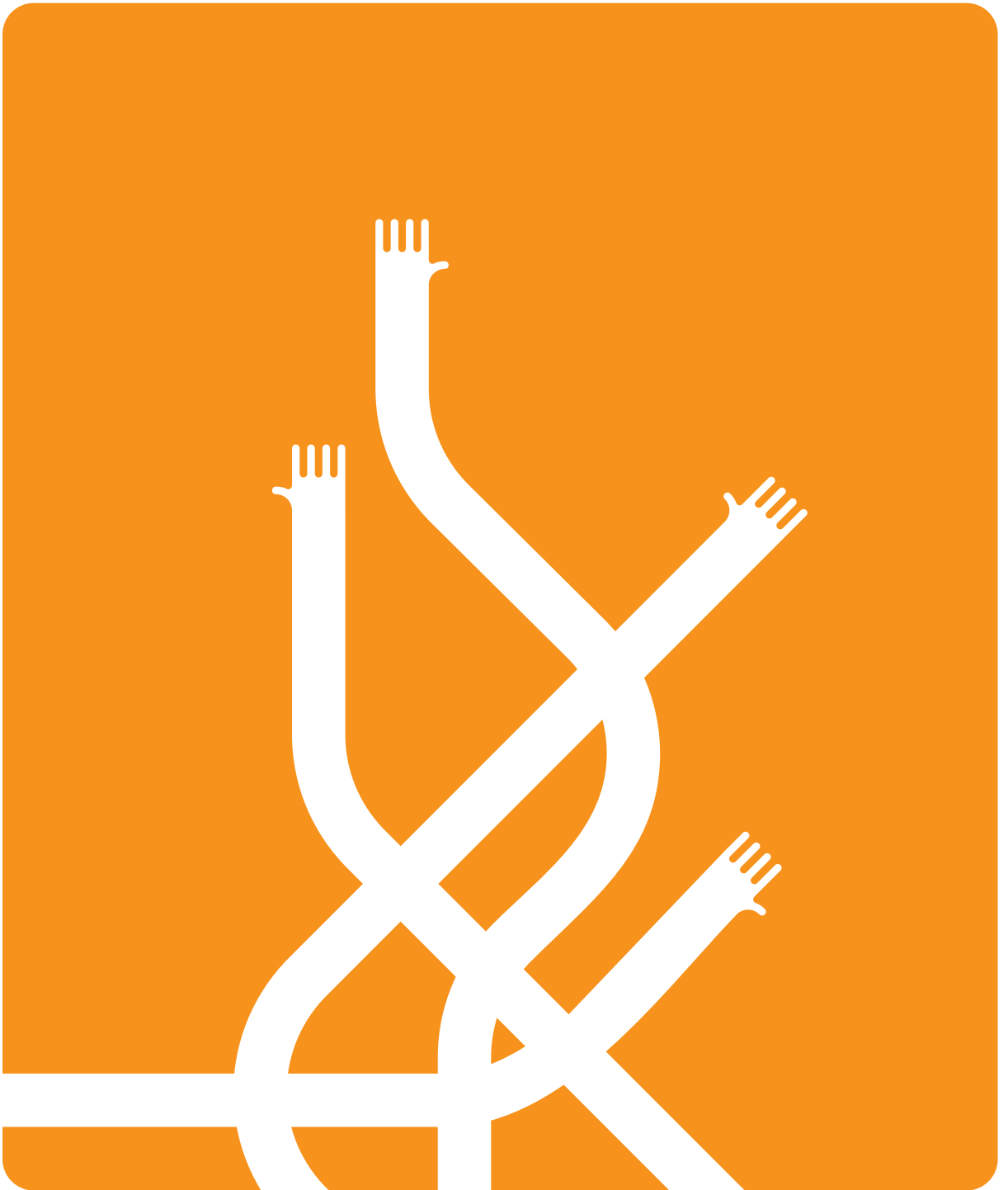
Prevención Universal:

- Actividades en Centros de Educación Secundaria.
- Actividades en Unidades de Prevención Comunitaria y Centros Sociales.
- Actividades en otros Recursos: Audiencia Provincial, parroquias, radios, asociaciones.

Prevención Selectiva:

- Ámbito escolar.
- Ámbito familiar (Programa A tiempo): impartido a padres.
- Ámbito Comunitario.





PAG
54
58

Satisfacción de los usuarios
Satisfacción de las familias

Satisfacción

Satisfacción

Programas
Terapéuticos

Áreas
Transversales

Acercate

Recursos

Corporativo



| Satisfacción |

Satisfacción

Satisfacción

En nuestro afán de mejora constante para conocer y adecuar nuestras actividades y servicios a aumentar la satisfacción de nuestros grupos de interés más relevantes (usuarios y familias), una vez consolidada la Certificación de Gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2000.

Las encuestas que se realizan periódicamente a usuarios y familias, son la herramienta necesaria para identificar aquellas áreas susceptibles de mejora.

En el 2008 se han obtenido los siguientes resultados:

Satisfacción de los usuarios

Accesibilidad (valoración muy / bastante adecuado)	Media de porcentajes
Conseguir cita en el centro, tiempo transcurrido entre las diferentes citas, atención a tu solicitud de ingreso, horario de atención, flexibilidad de citas.	91,49 %
Relación terapéutica (valoración muy / bastante adecuado)	
Trato humano, información recibida sobre decisiones de mi proceso, contar con lo profesionales, tiempo que te dedican, empatía mostrada, manejo de técnicas profesionales, conocimiento de la problemática.	92,25 %
Clima del Centro (valoración muy / bastante adecuado)	
Ambiente incompatible con el consumo, se propicia la autoayuda, confianza entre usuarios, confianza depositada en los profesionales, clima de respeto.	87,44 %
Capacidad de respuesta e individualización (valoración muy / bastante adecuado)	
Respuestas recibidas a la incidencias, tiempo de respuesta a las incidencias, orientaciones e indicaciones, normas y límites, se tienen en cuenta mis necesidades, duración de mi proceso.	87,50 %
Metodología (valoración de 1 a 10)	Media aritmética
Grupos de autoayuda, seminarios, intervenciones, coloquios de proceso, convivencias, grupos históricos, talleres, normas y límites, cuestionamiento y confrontación, trabajo en sectores, grupos dinámicos, actividades deportivas.	8,83
Eficacia percibida (valoración de 1 a 10)	
Abstinencia, autocontrol, percepción del problema, autoestima, hábitos de conducta saludable, manejo de emociones y sentimientos, autoconocimiento personal, resolución de conflictos, habilidades sociales, relación familiar, valores, cambio de estilo de vida.	8,81

Satisfacción

Satisfacción de los usuarios

Infraestructura (valoración muy / bastante adecuado)	Media de porcentajes
Amplitud del espacio físico	91,44 %
Distribución de los espacios	91,12 %
Condiciones higiénicas	97,77 %
Valoración Global (valoración de 1 a 10)	Media aritmética
Cumplimiento de mis expectativa	9,05
Adecuación del Programa a mis necesidades	9,07
Satisfacción en la elección del recurso	9,29

Satisfacción

Satisfacción de las familias

Accesibilidad (valoración muy / bastante adecuado)	Media de porcentajes
Conseguir cita en el centro, tiempo transcurrido entre las diferentes citas, atención a tu solicitud de ingreso, horario de atención, flexibilidad de citas	93,52 %
Relación terapéutica (valoración muy / bastante adecuado)	
Trato humano, información recibida sobre decisiones de mi proceso, contar con lo profesionales, tiempo que te dedican, empatía mostrada, manejo de técnicas profesionales, conocimiento de la problemática.	95,76 %
Clima del Centro (valoración muy / bastante adecuado)	
Ambiente incompatible con el consumo, se propicia la autoayuda, confianza entre usuarios, confianza depositada en los profesionales, clima de respeto.	94,44 %
Capacidad de respuesta e individualización (valoración muy / bastante adecuado)	
Respuestas recibidas a la incidencias, tiempo de respuesta a las incidencias, orientaciones e indicaciones, normas y límites, se tienen en cuenta mis necesidades, duración de mi proceso.	93,05 %
Metodología (valoración de 1 a 10)	Media aritmética
Grupos de autoayuda, grupos de seguimiento, seminarios, coloquios individuales convivencias, talleres, normas y límites, cuestionamiento y confrontación.	9,09
Eficacia percibida (valoración de 1 a 10)	
Abstinencia, autocontrol, percepción del problema, autoestima, hábitos de conducta saludable, manejo de emociones y sentimientos, autoconocimiento personal, resolución de conflictos, habilidades sociales, relación familiar, valores, cambio de estilo de vida.	8,54
Eficacia percibida en mi propio proceso (valoración de 1 a 10)	
Conocimiento de la problemática de drogas, autoestima, manejo de emociones y sentimientos, autoconocimiento personal, resolución de conflictos, habilidades sociales, relación familiar, valores.	8,59

Satisfacción

Satisfacción de las familias

Infraestructura (valoración muy / bastante adecuado)	Media de porcentajes
Amplitud del espacio físico	90,00 %
Distribución de los espacios	95,88 %
Condiciones higiénicas	98,98 %
Valoración Global (valoración de 1 a 10)	Media aritmética
Cumplimiento de mis expectativa	8,97
Adecuación del Programa a mis necesidades	9,10
Satisfacción en la elección del recurso	9,33

