

Memoria > 09



Fundación Noray
PROYECTO HOMBRE
Alicante

Presentación

Presentación

Es una gran satisfacción presentar el resumen de las actividades realizadas en el año 2009. Ha sido un año muy especial por muchos motivos.

Hemos puesto en marcha el nuevo Plan Estratégico 2009-2011, desde una óptica de Calidad Total centrada en la mejora constante, el optimismo terapéutico y la ilusión compartida y en consonancia con nuestra filosofía y misión, que sitúan el corazón junto a la estrategia (profesionalidad / humanidad).

Iniciar respuestas específicas en el área de la Patología Dual, la Inserción Laboral y la Comunicación significa estar abiertos a una realidad dinámica y cambiante que nos impele a reinventarnos cada día.

La famosa crisis nos ha obligado a ser creativos en la búsqueda de nuevos recursos económicos. También nos hemos dedicado a preparar los actos conmemorativos del XV Aniversario de Proyecto Hombre Alicante para el próximo año. Este hecho nos hace mirar con cierta nostalgia lo que fueron nuestros inicios y nos permite constatar todo el camino recorrido hasta llegar aquí.

Ha sido por tanto un año de lucha constante y esfuerzos compartidos todos ellos encaminados a seguir recuperando vidas y construyendo esperanza, ya que esta es nuestra razón de ser y el único y esencial motivo de nuestro día a día.

Agradecer al Patronato de la Fundación su constante apoyo y disponibilidad, y por último decir que TODO lo que hacemos no sería posible sin la ayuda y colaboración de muchas personas, organizaciones privadas y entidades públicas que depositan su confianza en nosotros, porque conocen nuestra profesionalidad y buen hacer y saben que estamos comprometidos, y lo seguiremos estando, a trabajar con calidad y calidez y con auténtica implicación en la prevención y el tratamiento de las adicciones.

Ana Robles Pariente

Directora







PAG
09
11

Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante
Proyecto Hombre como Escuela de Vida
Asociación Nacional Proyecto Hombre

Corporativo

PAG
17
20

Recursos Humanos
Formación
Investigación
Recursos Económicos

Recursos

PAG
25
31

Gráficas y estadísticas generales sobre
el consumo de drogas en la provincia

Acércate

PAG
37
39

Departamento de gestión
Área Jurídico - Penal
Área primeras entrevistas
Otras áreas
Planificación estratégica

Áreas Transversales

PAG
45
47

Comunidad Terapéutica de Día (Programa MÁSTIL)
Comunidad Terapéutica Residencial (ARRIBADA)
Reinserción Sociolaboral (Programa VELERO)
Nocturno (Programa ALTAIR)
Familias (Programa ÁNCORA)
Centros Penitenciarios (Programa BARLOVENTO)

Programas Terapéuticos

PAG
53
54

Programas de prevención indicada
(Programa FARO Y Programa REMO)
Programas de prevención universal
Programas de prevención selectiva

Área Prevención

PAG
59
62

Satisfacción de los usuarios
Satisfacción de las familias

Satisfacción

Corporativo

| Corporativo |

Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante

Proyecto Hombre inicia su actividad en Alicante el 31 de mayo de 1995, a través de la Federación de Asociaciones “Solidaridad en Acción”, año en que se incorpora como miembro activo a la Asociación Nacional Proyecto Hombre.

La Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante de la C.V., constituida en el año 2000, tiene como fin fundacional la atención integral a personas drogodependientes y, en general, el estudio, prevención y erradicación de las drogodependencias y de las problemáticas conexas de carácter personal, familiar, sanitario y social.

La Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante de la C.V. en la actualidad cuenta con un Centro de Día, una Unidad de Deshabitación Residencial y una Vivienda de Apoyo a la Reinserción en Alicante y un Centro de Día en Elche, con las debidas acreditaciones de la Dirección General de Drogodependencias de la Consellería de Sanidad.

El Patronato de la Fundación, que otorga figura jurídica a Proyecto Hombre Alicante, está constituido por 31 patronos. De la totalidad de los miembros del Patronato 6 conforman la actual Junta Rectora.

Junta Rectora de la Fundación

Presidente
Vicepresidenta
Secretario
Tesorero
Vocales

D. Luís Corno Caparrós
Dña. Virtudes López Lorenzo
D. M^a Victoria Ramos Forcen
Dña. Ana Robles Pariente
D. Carlos de la Torre Sánchez
D. Jaime Merino Sánchez
D. Antonio Gil Olcina

| Corporativo |

Proyecto Hombre como Escuela de Vida

Proyecto Hombre es una **Escuela de Vida**: un método terapéutico educativo que proporciona la autonomía personal al drogodependiente, el crecimiento de su personalidad, y su capacidad para tomar decisiones y volver a ser un miembro activo de la sociedad.

Abordamos el tratamiento y prevención de las drogodependencias desde una perspectiva humanista, entendiendo que el problema no es la droga sino la persona, siendo la adicción el síntoma de un profundo malestar individual y social.

Creemos en la capacidad del ser humano para transformarse, crecer y curarse, una vez que se facilitan los medios para contactar consigo mismo, con su núcleo central.

Proyecto Hombre Alicante tiene como **Misión** prestar atención integral a personas y familias con problemas de adicciones, favoreciendo su desarrollo personal y su adecuada integración en la sociedad, así como el estudio y prevención de dichas adicciones, y a la sensibilización social respecto al fenómeno adictivo.

Nuestra **Visión** es ser referente, en la Comunidad Valenciana, como una escuela de vida dedicada a la prevención y al tratamiento educativo - terapéutico de las adicciones, y como Organización comprometida con la mejora de la calidad de sus programas y con la formación y profesionalidad de sus equipos.

Entre nuestros **Valores fundamentales** destacamos:

Con respecto a la organización y a los usuarios:

- Aconfesional
- Apartidista
- Sin ánimo de lucro
- Transparencia
- Abordaje Integral e integrador
- Concepción humanista de la intervención
- Respeto a la diversidad
- Voluntariedad en la realización proceso
- Tratamiento en paralelo con las familias

Con respecto a los recursos humanos:

- Disponibilidad
- Profesionalidad
- Coherencia

| Corporativo |

Asociación Nacional Proyecto Hombre

Proyecto Hombre Alicante forma parte de la Asociación Nacional, constituida en 1986, que cuenta con **26** centros de tratamiento abiertos en toda España y **226 programas en funcionamiento**.

La Asociación ha creado un espacio privilegiado para la reunión de expertos dentro de diversas comisiones de trabajo y ofrece apoyo permanente desde sus departamentos. Se ofrecen y gestionan diversos servicios como:

- Fomento de las relaciones entre los centros
- Facilidad y colaboración en la apertura de nuevos centros
- Gestión de la formación continua de sus profesionales y voluntarios.

Fue declarada asociación de utilidad pública en 1993. Es miembro directivo de la Federación Mundial de Comunidades Terapéuticas (estatuto consultivo ante el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas) y preside la Red Iberoamericana de ONGs que trabajan en Drogodependencias (RIOD).

Como hecho destacable, en el año 2007, NACIONES UNIDAS, ha acordado nombrar a la Asociación Nacional Proyecto Hombre como Órgano Consultivo Especial ante el Consejo Económico y Social.

Como reconocimiento a su labor en los últimos años, ha obtenido los siguientes galardones:

- Premio Justicia y Paz a los valores humanos, 1991
- Mención Honorífica del Premio Reina Sofía, 1992
- Premio a la Solidaridad, Aula Universidad de Salamanca, 1994
- Medalla de Oro al Mérito Social Penitenciario, Ministerio del Interior, 1994
- Gran Cruz de la Orden Civil de la Solidaridad Social, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 1996
- Cruz Blanca al Mérito, Plan Nacional sobre Drogas, 1996
- Premio INDALONCE a la labor social, 1997
- Premio Oros del deporte, Asociación de Deportistas contra la Droga, 1998
- Premio XXV Aniversario de la Constitución Española, Unión Fenosa, 2004
- Premio Ciudadanos, 2005
- Premio Entidad Sanitaria del año, EDIMSA (Editores Medicos S.A.), 2006
- Premio de la Fundación Social Universal por la Defensa de la juventud e infancia, 2006.
- Premio Fomento de la Sonrisa, Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos de España (CGCOEE), 2006.

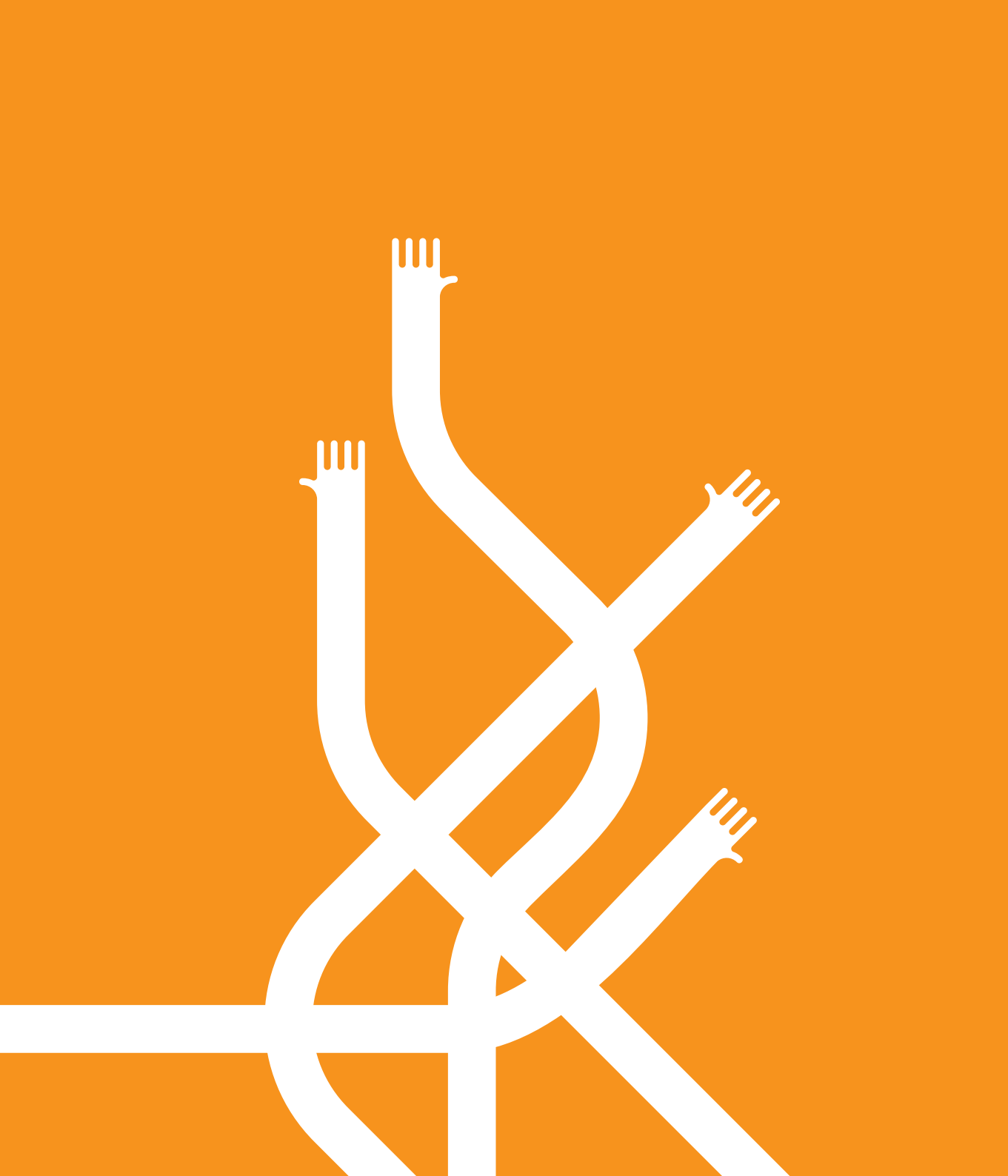
Sede Social:

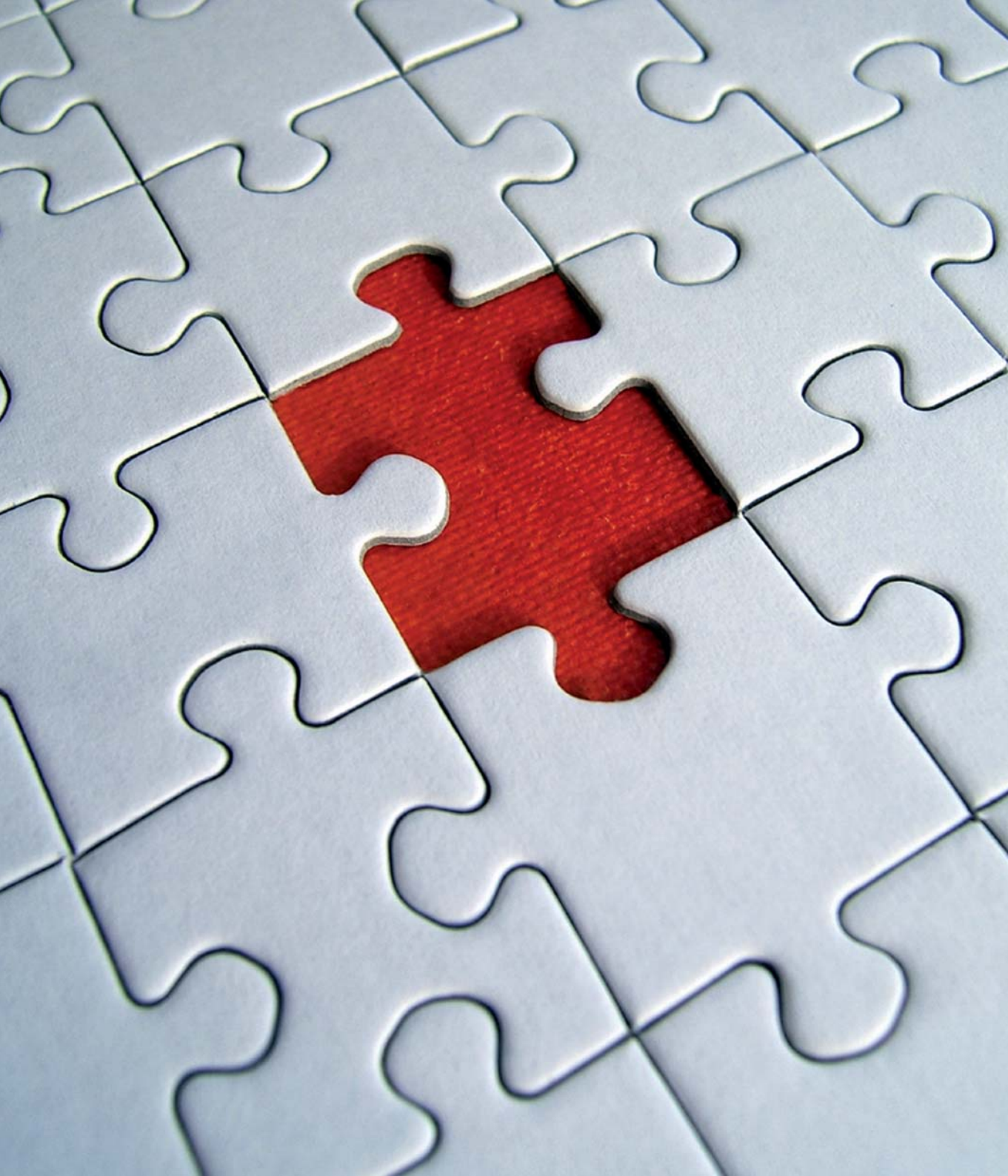
Avda. Osa Mayor, 19, 28023 Aravaca (Madrid).

asociación@proyectohombre.es

proyectohombre.es







PAG
17
20

Recursos Humanos
Formación
Investigación
Recursos Económicos

Recursos

Recursos

| Recursos Humanos |

Personal Remunerado

El conjunto de profesionales que desarrollan su labor en Proyecto Hombre Alicante, se organiza en equipos interdisciplinarios, coordinados por un responsable en cada programa. Hemos comprobado, tras más de 25 años de experiencia a nivel nacional, que esta fórmula de trabajo es la mejor manera de dar satisfacción a la diversidad de nuestra demanda y revierte directamente en la mejora de nuestros servicios.

Durante el año 2009 el equipo de profesionales remunerados ha estado constituido en total por **31 personas**.

El equipo del Área terapéutica ha estado formado por **26 personas** dedicándose al desarrollo de los programas educativo terapéuticos (1 médica, 11 psicólogos/as, 7 trabajadores/as sociales, 2 maestros/as, 1 terapeuta ocupacional, y 4 educadores/as sociales).

De ellos 2 son Master en Drogodependencias, 12 Expertos Universitarios en Drogodependencias, 1 Master en psicología clínica, Social y Forense, 1 Master en Psicología Clínica y 1 Master en Psicopatología y Salud.).

El equipo del departamento de gestión ha estado formado por 6 personas (1 diplomado en ciencias empresariales, 1 diplomada en relaciones laborales, 1 experta en comunicación Licenciada en Bellas Artes, 1 psicólogo y 2 administrativas).

De ellos, una es Master en dirección y Gestión de Recursos humanos y dos expertos universitarios en drogodependencias

Personal Voluntario

Entendemos el voluntariado como compromiso libremente asumido, donde se manifiesta la voluntad de cooperación en dar respuesta a los problemas que afectan a la sociedad, de forma altruista y solidaria.

Es por ello que el espíritu del voluntariado es una pieza clave para todos los que trabajan en Proyecto Hombre, es uno de los pilares de su filosofía y por lo tanto, impulsa su labor.

Durante el año 2009 el equipo de voluntarios ha estado constituido por **32 personas**.

| Formación |

La formación inicial y permanente del personal remunerado y voluntario ha constituido desde siempre un pilar fundamental en la gestión de los recursos humanos.

Formación inicial

Desarrollamos cada año programas de formación dirigidos a las personas nuevas en la Organización, con tutorización quincenal y procesos auto-evaluativos.

Anualmente se establece el Plan de Formación donde se recogen las líneas y acciones formativas previstas para el ejercicio.

En el ejercicio 2009 se han llevado a cabo 21 tutorías de formación, a personas de nueva incorporación.

Dichas acciones abarcan tanto el acompañamiento inicial para el personal de nueva incorporación, como las dirigidas a dotar de un conocimiento específico a personas que lo necesiten por la labor a desarrollar en la organización.

Así mismo, se fomentan espacios donde el personal reciba formación sobre cuestiones relevantes para la organización y se programan momentos donde compartir conocimiento, es decir, donde optimizar y hacer común el “capital intelectual” de las personas que integran Proyecto Hombre Alicante.

Nuestro compromiso con la capacitación y cualificación de nuestros recursos humanos como garante de la calidad del servicio se plasma en la supervisión y el cumplimiento del Plan de Formación, así como en la diversificación de personas que asisten a las diferentes acciones formativas, no centrándonos exclusivamente en algunos/as miembros del personal, sino potenciando el conocimiento compartido, y las sinergias provenientes de la optimización y su adecuada gestión.

Acciones formativas para todo el personal:

- Jornada de formación “Norma UNE-EN-ISO 9001:2008”
- Jornada de formación “Trabajo personal y con otro a través del silencio: fundamentos de hesicoterapia”

Acciones formativas individuales:

- Formación Base de Terapeutas (3 personas)
- Competencias Clave de la Función Directiva (2 personas)
- Formación presencial para tutores de Curso on-line sobre Prevención en Drogodependencias (1 persona)
- Curso on-line sobre Prevención en Drogodependencias (8 personas)
- "Metodología de la evaluación de programas de prevención" (2 personas)
- Dirección de personas en tiempos de crisis (1 persona)
- Neuropsicología de las adicciones (1 persona)
- Trabajando con personas - Oficio o vocación (1 persona)
- Jornada de Actualización ISO 9001:2008 (2 personas)
- Aplicación de las técnicas de exposición al tratamiento de la adicción a la cocaína (3 personas)
- Innovación On-Line (2 personas)
- Formador de formadores On-line (2 personas)
- Habilidades directivas (2 personas)
- Gestión de la Innovación para la competitividad empresarial On-line (2 personas)
- Gestión por procesos On-line (2 personas)
- Presentaciones efectivas On-line (6 personas)
- Gestión del estrés On-Line (6 personas)
- Gestión de conflictos en el entorno laboral On-Line (1 persona)
- Gestión y Dirección de Equipos On-Line (2 personas)
- Marketing Estratégico Semipresencial (2 personas)
- Avances en Adicción a la Cocaína (1 persona)
- Juego Patológico y Adicciones a nuevas tecnologías (1 persona)

Formación

Congresos, Jornadas, Encuentros y Foros

Se ha asistido a un total de 10 acciones formativas, a los siguientes Congresos, Jornadas, Encuentros y/o Foros:

- XI Jornada Menores, Mediación y Drogas: Factores de Protección. Asociación Nacional Proyecto Hombre.
- II Foro de Investigación Traslacional en Drogodependencias. Generalitat Valenciana.
- II Foro sobre Adolescentes. Asociación Nacional Proyecto Hombre.
- IV Foro sobre Cocaína. Asociación Nacional Proyecto Hombre.
- 12 th European Federation of Therapeutic Communities Congress "Eyes on the Future". Federación de Comunidades Terapéutica.
- II Foro sobre Familias. Asociación Nacional Proyecto Hombre.
- IX Jornadas Municipales sobre Prevención de las Drogodependencias: Resiliencia, Redes sociales y adolescencia. Excmo. Ayuntamiento de Alicante.
- Jornadas de Coordinadores de Voluntariado de Proyecto Hombre. Asociación Nacional Proyecto Hombre.
- III Jornadas de Neuropsicología de las Adicciones. Sociedad Española de Toxicomanías
- Escuela de Otoño de Voluntariado. Asociación Nacional Proyecto Hombre.

Desayunos con el Experto

Los "Desayunos con el Experto", reunión general del personal de una hora aproximada de duración, donde una persona experta en cuestiones de diversa índole, diserta sobre una temática definida.

Así mismo, también se emplea dicho espacio para tratar temas de interés general que deben ser del conocimiento de todo el personal.

Se han planificado y llevado a cabo 19 Desayunos abarcando temas tan variados como: "Mujer, alcohol y patología dual", Instrumentos para la evaluación inicial, Trastorno Límite de Personalidad, Farmacología de las Adicciones, Planificación estratégica, Identidad digital, entre otros.

Colaboraciones docentes

La aproximación entre la práctica profesional y el ámbito académico se hace patente en nuestro compromiso con los centros universitarios de Alicante y su provincia.

Nuestras vías de colaboración abarcan el ámbito de las actividades docentes y la tutorización y seguimiento de alumnos que realizan prácticas pre-profesionales en nuestros programas.

| Formación |

Actividades docentes

- Facultad de Medicina de la Universidad Miguel Hernández de Elche.
- Escuela de Terapeutas Asociación Proyecto Hombre.
- Programa Formativo de Reeducción a Maltratados en materia de Mujer.
- Centro Penitenciario de Alicante II. Formación en Intervención con personas con problemas de adicción a Educadores del Módulo Terapéutico.

Prácticas pre-profesionales

- 2 alumnas de la Diplomatura de Trabajo Social de la Universidad de Alicante.
- 1 alumna de la Licenciatura de Psicología de la Universidad Miguel Hernández de Elche.
- 1 alumno de la Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas de la Universidad de Alicante.
- 1 alumna de la Diplomatura de Terapia Ocupacional de la Universidad Miguel Hernández de Elche.

| Investigación |

En consonancia con el compromiso que nuestra organización tiene con el estudio y prevención de los problemas adictivos, y teniendo en cuenta que para mejorar nuestra atención hemos de basarnos en la evidencia científica, Proyecto Hombre Alicante viene desarrollando diversas acciones de investigación.

Durante el ejercicio 2008 se inició el estudio sobre "Comorbilidad Psiquiátrica en pacientes adictos a la cocaína", que concluyó en el ejercicio 2009.

Este proyecto de investigación ha sido cofinanciado por la Fundación para el Estudio, Prevención y Asistencia a las Drogodependencias (FEPAD).

Durante este período se ponen en funcionamiento los "grupos de formación" encargados de la evaluación y el análisis de diferentes problemáticas relacionadas con las adicciones: el perfil del consumidor de alcohol, el análisis de la demanda de servicio, los seminarios del proceso o actividades en prevención, fueron algunos de los ámbitos estudiados.

Y en el presente año 2009 se ha realizado una "Evaluación de necesidades sobre la intervención del consumo de drogas con adolescentes inmigrantes de Elche", así como una "Evaluación sobre modelo residencial versus no residencial de Comunidad Terapéutica", de los resultados de este último estudio se efectuó una comunicación en el Congreso de la Federación Europea de Comunidades Terapéuticas (EFTC- "Eyes on the future") que se celebró en La Haya en Junio del presente año.

Recursos Económicos

INGRESOS		1.325.765,20 €
COLABORACIONES:		
Entidades Públicas		943.023,15€
Ministerio de Educación, Política Social y Deporte	52.108,23 €	
Ministerio del Interior, Dirección General de Instituciones Penitenciarias	2.000,00 €	
Conselleria de Sanitat Generalitat Valenciana -Dirección General de Drogodependencias	829.179,52 €	
Conselleria de Sanitat Generalitat Valenciana - Dirección General de Salud Publica	8.948,00 €	
Conselleria de Economía, Hacienda y Ocupación - SERVEF	22.096,80 €	
Excma. Diputación Provincial de Alicante	16.390,60 €	
Excmo. Ayuntamiento de Alicante	12.000,00 €	
Excmo. Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig	300,00 €	
Entidades Privadas		149.687,92€
Obra social Caja Mediterráneo	50.287,92 €	
Obra Social Bancaja	36.400,00 €	
Fundación Caja Murcia	35.000,00 €	
Obra Social Caja Madrid	26.000,00 €	
Obra Social Caja Castilla la Mancha	2.000,00 €	
Donativos de familiares y colaboradores		148.143,90€
Otros ingresos		84.910,23€
GASTOS		1.325.765,20 €
Gastos de personal		743.479,72€
Funcionamiento, mantenimiento y otros.		582.285,48€

El sostenimiento económico de los programas, servicios y actividades que desarrolla Proyecto Hombre Alicante es posible gracias a la contribución económica de agentes muy diversos, tanto particulares y colectivos, como públicos y privados. En cumplimiento con nuestro compromiso de transparencia nuestras cuentas son auditadas por un agente externo.



PAG
25
31

Gráficas y estadísticas generales sobre
el consumo de drogas en la provincia

Acércate

Acércate

| Acércate |

Hoy en día el problema de la adicción a las drogas no es mera consecuencia de un ambiente marginal. La realidad es otra muy distinta.

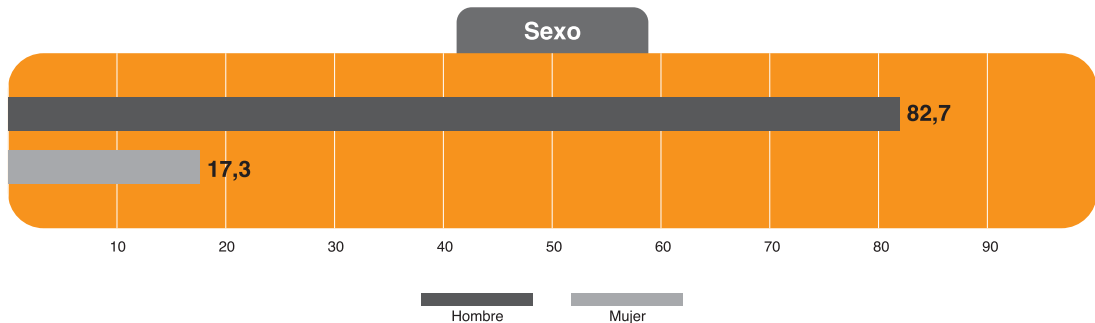
Si echamos un vistazo al mundo que nos rodea ¿recuerdas comentarios cercanos como: “No puedo creerlo, un chico tan formal..., con buen trabajo, con familia, con dinero...?”.

Las adicciones llegan, se quedan en personas con nombre y apellidos, y destrozan amistades y familias independientemente de su clase social, edad o sexo.

El rechazo social hacia algunos perfiles de drogodependientes, sigue siendo tan alarmante como las cifras de persona adictas.

En Proyecto Hombre ayudamos a todo tipo de personas y familias con problemas de adicción para que tengan la oportunidad de recuperarse y disfrutar de una vida digna de ser vivida.

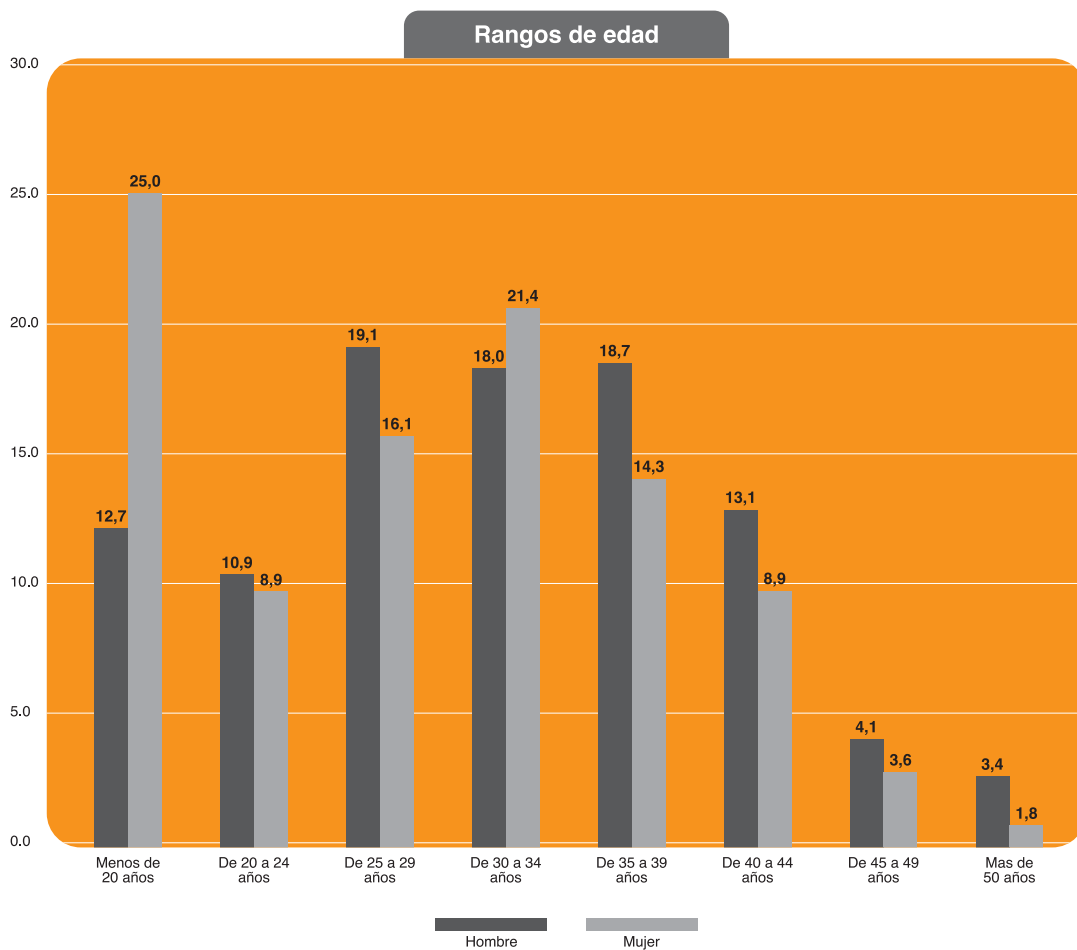
Así son las personas que están esforzándose por superar sus problemas de adicción en alguno de los programas educativo - terapéuticos de Proyecto Hombre:



| Acércate |

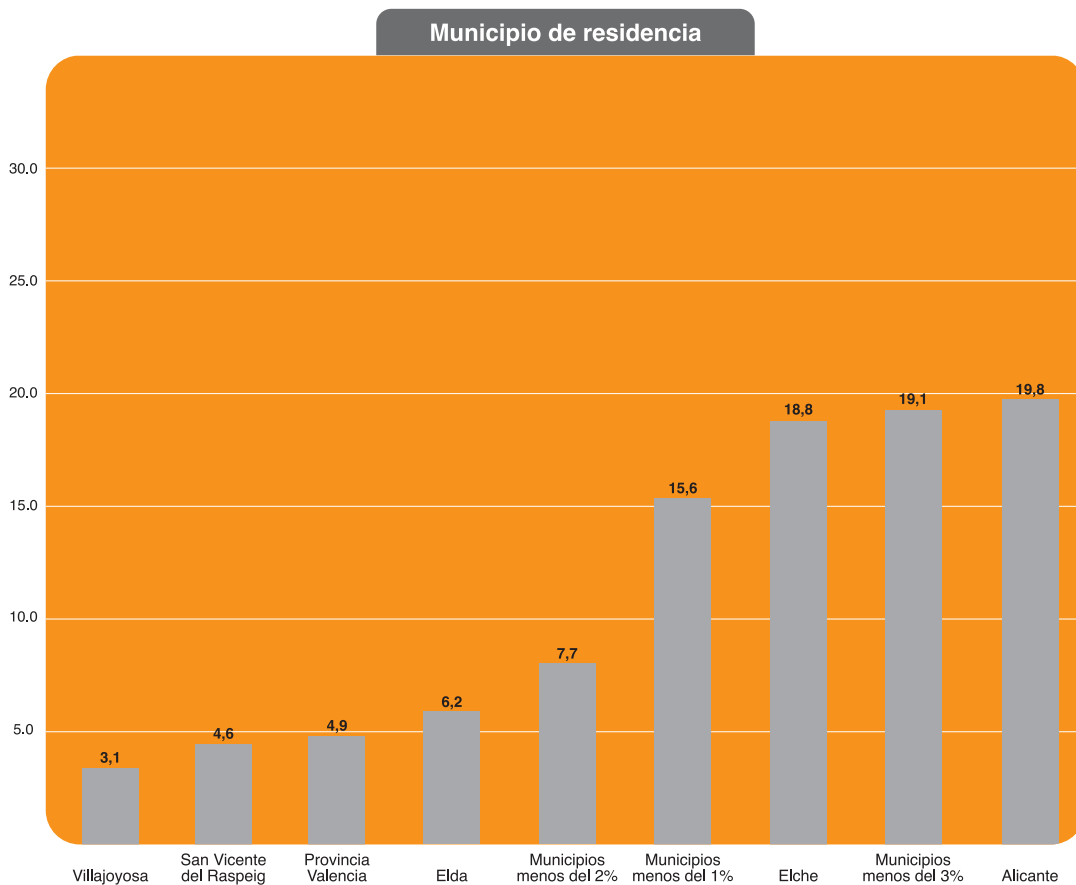
Edad

Edad media en hombres atendidos 32 años y en mujeres 29 años.



| Acércate |

Municipio de residencia



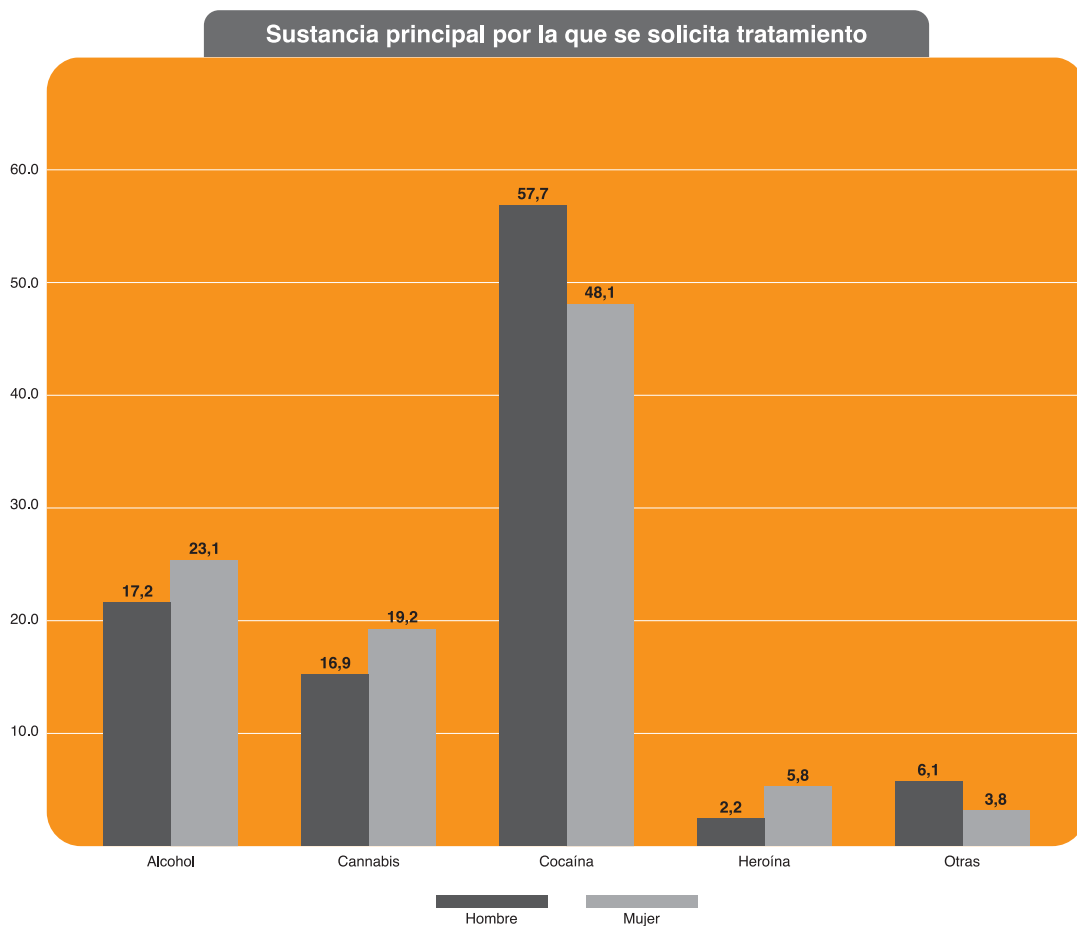
* Municipios con menos de 3% de usuarios: Alcoy, Petrer, Santa Pola, Torreviaja, Benidorm, El Campello, San Juan, Novelda.

* Municipios con menos de 2% de usuarios: Altea, Dolores, Muchamiel, Aspe, Castalla

| Acércate |

Sustancia principal por la que se solicita tratamiento

La droga principal por la que se solicita tratamiento es tanto en hombres como en mujeres la cocaína, seguido por el alcohol y el cannabis.

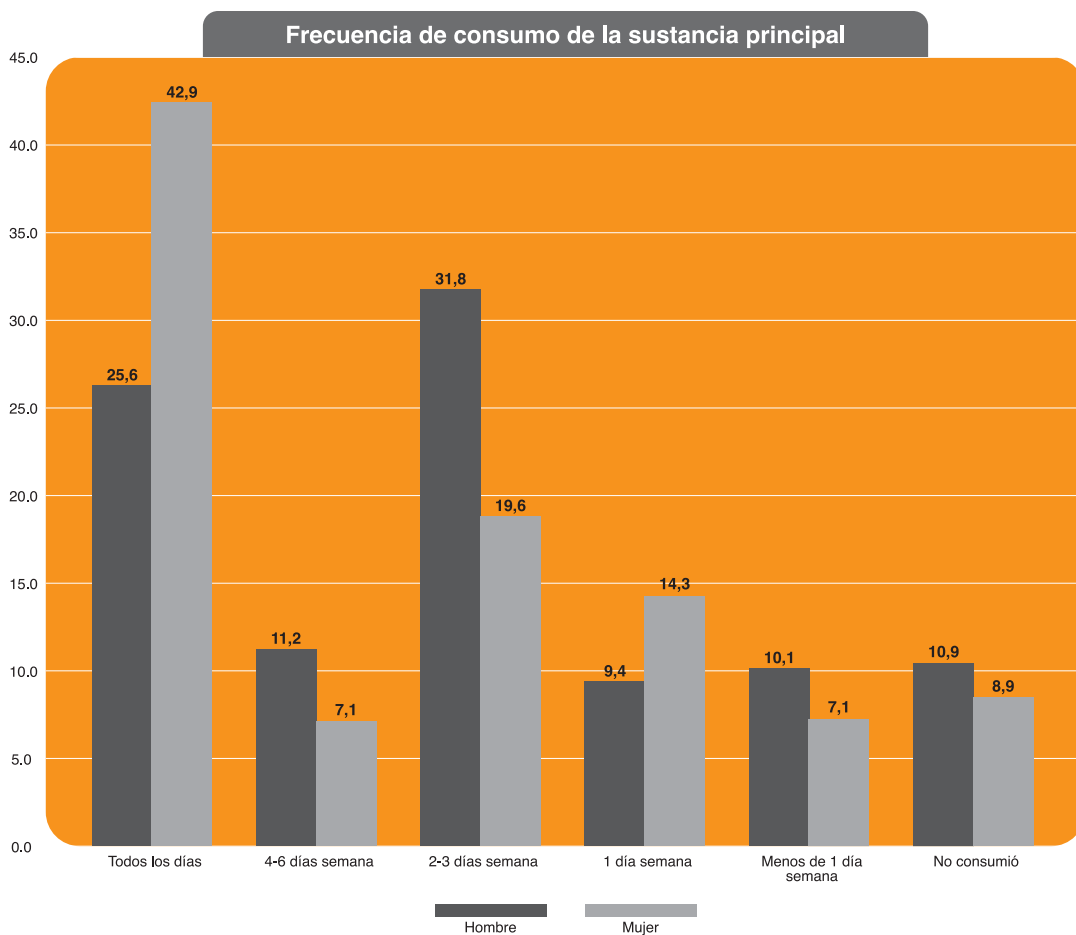


* Otras: **Combinación de sustancias:** Alcohol-Cocaína, Cannabis-Cocaína, Cocaína-Heroína y Cocaína-Speed; Anfetaminas, Benzodiacepinas, , Ludopatía, Nuavas tecnologías, Speed.

| Acércate |

Frecuencia de consumo de la sustancia principal

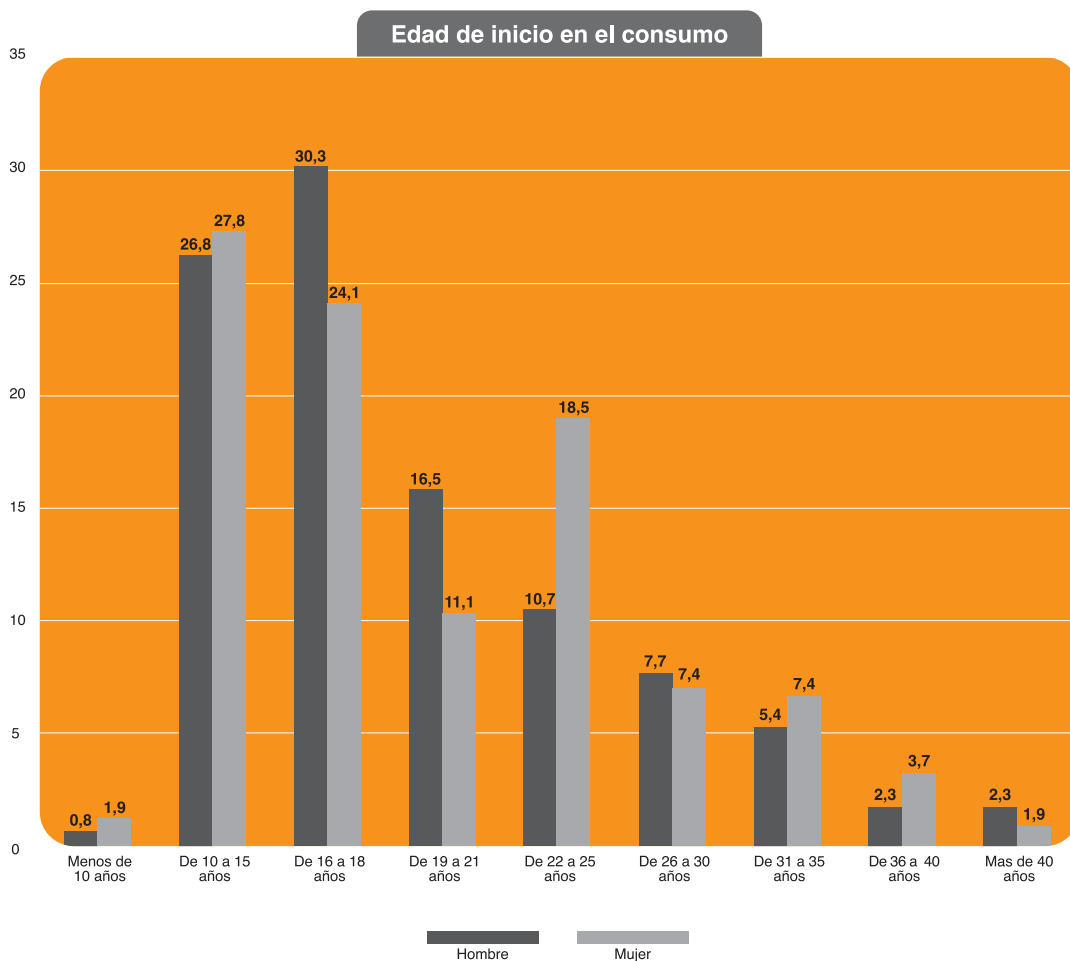
30 días antes de iniciar el tratamiento.



Acércate

Edad de inicio de consumo de la sustancia principal

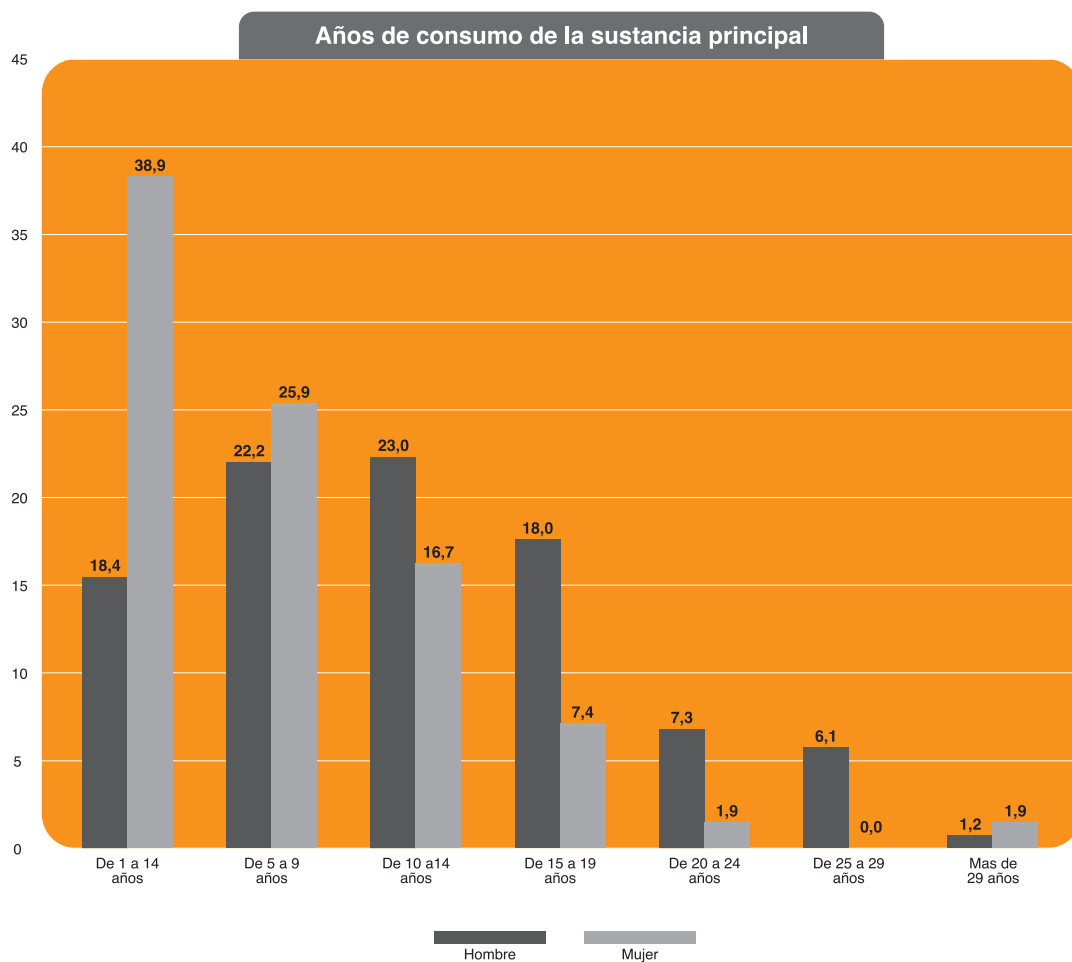
La edad media de inicio en el consumo es en mujeres 20,6 años y en hombres 19,9 años.



| Acércate |

Años de consumo de la sustancia principal

La media de años de consumo en hombres es de 11,7 años y en mujeres de 7,8 años.









PAG
37
39

Departamento de gestión
Área Jurídico - Penal
Área primeras entrevistas
Otras áreas
Planificación estratégica

Áreas Transversales

Áreas Transversales

Áreas Transversales

Departamento de Gestión

Este departamento constituye el soporte necesario para facilitar y garantizar la gestión técnico-administrativa de los programas de intervención terapéutica. A través de la prestación de servicios complementarios, da respuesta a las necesidades de los usuarios y sus familias, la Dirección y todos los equipos terapéuticos.

Gestión administrativa:

Se desempeñan las funciones de secretaría, tanto de la institución en su conjunto como de la Dirección en particular. Se da soporte administrativo a toda la organización y se desarrolla la actividad contable y el control de tesorería.

Gestión técnica:

En el ejercicio actual se ha puesto en marcha esta área específica, asumiendo las funciones relativas a la gestión de subvenciones, la gestión de los recursos humanos, la evaluación de los programas y servicios y el sistema de gestión de la calidad, que hasta ahora se integraban en el área de gestión administrativa. De esta manera se le dota de mayor importancia si cabe a estas funciones en la organización.

A lo largo del año se han presentado **57** proyectos, de los cuales han sido concedidos el **76,36%**.

Se ha renovado la Acreditación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000 en Noviembre del 2009 por Bureau Veritas, sin salvedades, y se han incorporando los cambios de la nueva versión ISO 9001:2008

Comunicación:

Conforme al Plan Estratégico 2009-2011 se ha puesto en marcha un área específica de comunicación que tiene entre sus objetivos la búsqueda y fidelización de nuevas alianzas terapéuticas, fomentar las relaciones externas institucionales, potenciar la visión de la organización desde una imagen corporativa en coherencia con nuestra identidad y valores, dando a conocer con mayor profundidad quienes somos, qué hacemos y cómo lo hacemos.

Esta área ha potenciado la aparición de Proyecto Hombre Alicante en los medios de comunicación, logrando comparecencias hasta en 60 ocasiones (16 prensa escrita, 17 radio, 19 medios digitales y 8 televisión).

Área Jurídico - Penal

El Área Jurídico-Penal atiende los problemas jurídicos que presentan las personas que están en tratamiento en Proyecto Hombre. Frecuentemente estos problemas se unen a la drogodependencia y constituyen una dificultad añadida al proceso de rehabilitación.

Desde este área se intenta paliar las consecuencias aplicando los instrumentos que ofrece la Ley, mediante la gestión y posterior seguimiento de medidas alternativas para la entrada en prisión para conseguir que la reinserción socio-laboral del usuario/a sea lo más satisfactoria y completa posible.

Áreas Transversales

Desde esta área se han realizado 107 informes de evolución y 117 informes de otro tipo (certificados, informes de valoración, de incidencias, etc.).

Medidas de cumplimiento en nuestros centros

7 personas atendidas en 2009

Así mismo, atendemos en nuestros programas a población reclusa con problemas de drogadicción que son derivados a nuestros programas tras la aplicación de alguna de las medidas que a tal efecto dispone la Ley, en todos los casos la finalización de la condena aboca a un proceso de reinserción e integración social.

- **Art. 182 del Código Penal:** 1 personas
- **Art.90, del código Penal:** 1 personas
- **Art. 87 del Régimen Penitenciario:** 5 personas

Área de Primeras Entrevistas.

Servicio de Orientación, Evaluación y Diagnóstico (SOED)

1072 personas atendidas

Este servicio atiende al usuario y/o su familia en su primer contacto con Proyecto Hombre. Se estudia su demanda para poder integrarlo en el programa educativo terapéutico que más se adecue a sus necesidades o remitirlo a otro recurso externo más acorde a su problemática.

Otras Áreas

Inserción Laboral:

La crisis actual agrava la situación en la búsqueda de empleo de la mayoría de nuestros usuarios a la hora de su integración social y es por lo que es necesario promover actividades que faciliten el acercamiento a mercados de trabajo, se potencie la preparación y el desarrollo de las personas en su incorporación laboral y se colabore e implique a agentes sociales que puedan facilitar dicha integración social.

Taller de Formación e Inserción Laboral de Jardinería (TFIL)

10 personas participantes

Taller de Incorporación Pre-Laboral

28 personas participantes

| Áreas Transversales |

Mujer desde la perspectiva de género:

25 personas atendidas

Las mujeres que acuden a tratamientos de rehabilitación de adicciones presentan una problemática específica y diferenciada de sus compañeros varones, en buena parte determinada por cuestiones de género y es por lo que intervenimos en grupos psicoterapéuticos específicos para Mujeres desde la perspectiva de género.

Patología Dual:

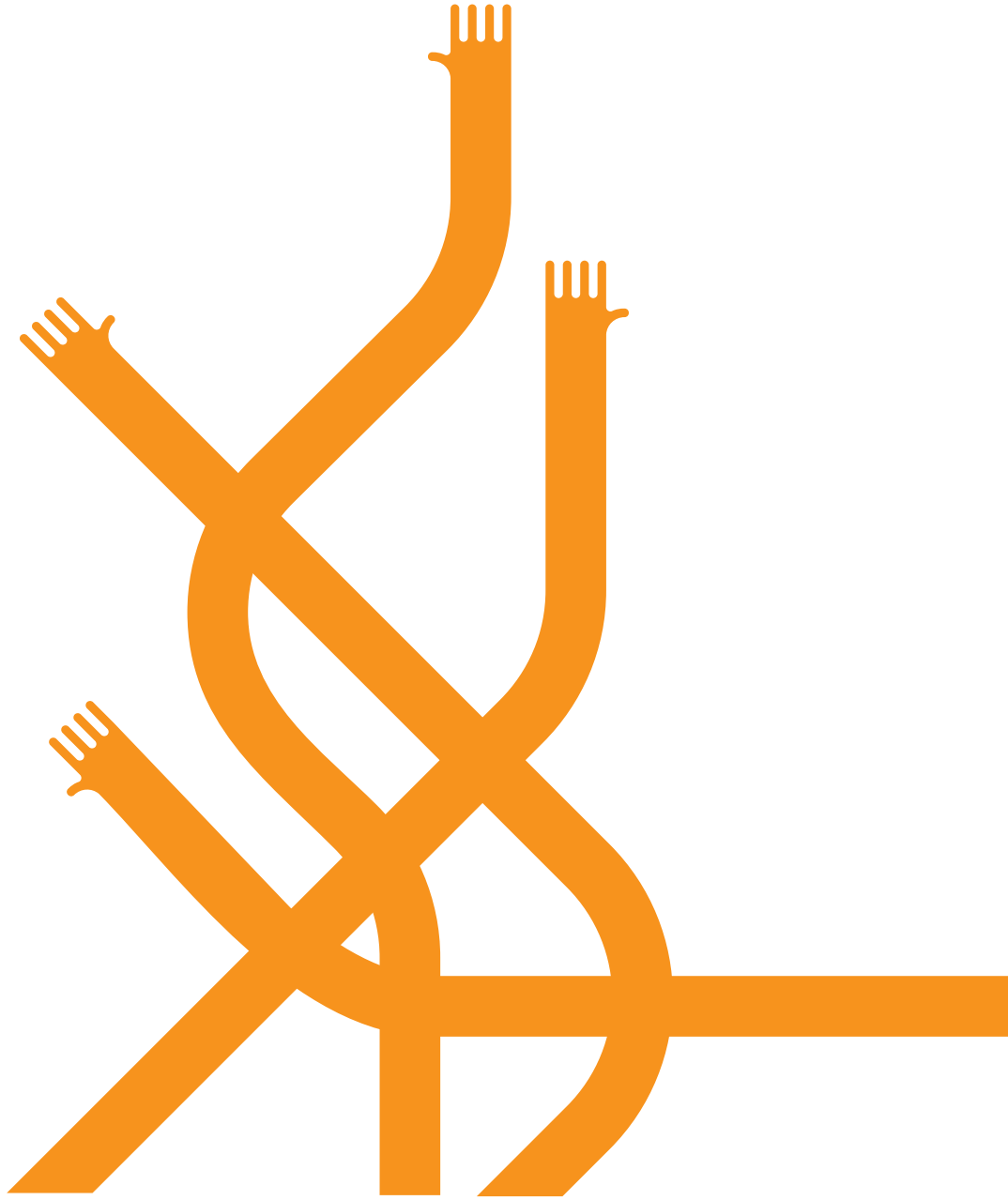
83 personas atendidas

En base a los datos aportados por nuestro estudio sobre “Comorbilidad psiquiátrica en pacientes adictos a la cocaína” en el que se indica que 1 de cada 2 personas consumidoras de cocaína como sustancia principal presenta algún trastorno de salud mental en la actualidad, Se pone en marcha un área específica para evaluar la posible presencia de trastornos mentales asociados a la conducta adictiva.

| Planificación Estratégica |

En el ejercicio 2009 se ha puesto en marcha nuestro nuevo Plan Estratégico 2009-2011, que nace con el firme propósito de ser el cauce que guíe nuestra labor durante los próximos 3 años. Se trata de un documento ambicioso, dinámico y flexible, en donde quedan reflejados todos y cada uno de los objetivos que consideramos necesarios para conseguir llevar a cabo nuestro trabajo con calidad y eficiencia, conforme a nuestro compromiso con la mejora constante; recoge así mismo los resultados que se esperan conseguir mediante el logro de los objetivos, así como los indicadores que nos permitan obtener datos sobre el nivel de cumplimiento de la totalidad de estos.







PAG
45
47

Comunidad Terapéutica de Día (Programa MÁSTIL)
Comunidad Terapéutica Residencial (ARRIBADA)
Reinserción Sociolaboral (Programa VELERO)
Nocturno (Programa ALTAIR)
Familias (Programa ÁNCORA)
Centros Penitenciarios (Programa BARLOVENTO)

Programas Terapéuticos

Programas Terapéuticos

Programas Terapéuticos

Comunidad Terapéutica de Día “MÁSTIL”

154 personas atendidas

Programa educativo terapéutico de deshabitación, rehabilitación e incorporación socio-laboral, constituido por tres niveles de intervención. Su objetivo es facilitar un proceso de cambio integral que favorezca la autonomía personal del adicto en todos sus ámbitos y su integración en la sociedad. Se estructura y organiza como Comunidad Terapéutica en régimen de Centro de Día

Los objetivos están estructurados en torno a cada área de la personalidad, sin embargo, la intervención tiene un carácter sumativo.

Durante todo el proceso hay asesoría jurídica e intervención socio-familiar.

Perfil del usuario

Varón de 34 años, soltero, reside en la provincia de Alicante, mayoritariamente en las ciudades de Alicante 20,8% y Elche 9,1%. No terminó de estudiar la Enseñanza Secundaria. Está en el desempleo y su fuente de ingreso principal en los últimos 6 meses es de su actividad laboral en el caso de los hombres y sin fuente de ingresos en el caso de las mujeres, convive con sus padres o familia de origen. No tiene problemas judiciales en su mayoría.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína (65,4%), el alcohol (20,2%) y la heroína (5,2%). Se inicia en el consumo de sustancias a los 20 años, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el alcohol, el cannabis y el tabaco. Ha recibido tratamiento con anterioridad por su adicción, principalmente en Unidades de Conductas Adictivas 41,1% y/o otros Centros de Día 19,25%.

Comunidad Terapéutica Residencial “ARRIBADA”

83 personas atendidas

Programa educativo-terapéutico de deshabitación, rehabilitación e incorporación sociolaboral, constituido por tres fases de intervención, con estructura y organización de Comunidad Terapéutica en régimen residencial. Su objetivo es el facilitar un proceso de cambio que favorezca la autonomía personal del adicto en todos sus ámbitos así como su integración en los ámbitos familiar y social atendiendo a las características personales específicas de cada usuario/a.

Los objetivos están estructurados en torno a cada área de la personalidad, sin embargo, la intervención tiene un carácter sumativo.

Durante todo el proceso hay servicio médico, asesoría jurídica e intervención socio-familiar.

Perfil del usuario

Varón de 34 años, soltero, reside en la provincia de Alicante 70,7%, principalmente en las ciudades de Alicante 10,3%, Alcoy y Denia 8,6%. No terminó de estudiar la Enseñanza Secundaria. Está en el desempleo y su fuente de ingreso principal en los últimos 6 meses es de su actividad laboral, convive con sus padres o familia de origen. No tiene problemas judiciales, aunque si presenta algún trastorno de personalidad asociado.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína (59,5%), el alcohol (28,6%) y la heroína (7,1%). Se inicia en el consumo de sustancias a los 21 años en el caso de los hombres y a los 27 años en el caso de las mujeres, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el alcohol, el tabaco y el cannabis. Ha recibido tratamiento con anterioridad por su adicción, principalmente en Unidades de Conductas Adictivas el 98,6%

Programas Terapéuticos

Reinserción Sociolaboral “VELERO”

53 personas atendidas

Programa dirigido a usuarios que han realizado un proceso terapéutico previo en Comunidad Terapéutica, cuyo objetivo principal es consolidar los logros conseguidos en etapas anteriores del proceso de rehabilitación: autoconocimiento personal, capacidad de adaptarse, responsabilidad, capacidad de aprender, iniciativa propia, capacidad de innovar y ofrecer sugerencias, destreza en la negociación y en la toma de decisiones, etc.

Como un objetivo fundamental se incide en la incorporación del usuario a la vida laboral, así como la consolidación de su vida familiar y social de forma autónoma y activa mediante el contacto con la realidad y la programación de futuro a corto, medio y largo plazo, afrontando su nuevo estilo de vida con responsabilidad. El programa se presta en horario de tarde/noche.

Perfil del usuario

Varón de 36 años, soltero, reside en la provincia de Alicante, mayoritariamente en las ciudades de Alicante 27,6% y Elche 18,9%. No terminó de estudiar la Enseñanza Secundaria. Está en el desempleo y su fuente de ingreso principal en los últimos 6 meses es de su actividad laboral, convive con sus padres o familia de origen. No tiene problemas judiciales, aunque si presenta algún trastorno de personalidad asociado.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína (52%), el alcohol (22%), la heroína (9,8%) y el cannabis (3%). Se inicia en la adicción a los 21 años, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el alcohol y el cannabis. Ha recibido tratamiento con anterioridad por su adicción, principalmente en la Unidad de Conductas Adictivas 51,7%, Unidad de Deshabitación Residencial 15%. y ha efectuado un itinerario de Comunidad Terapéutica completo previamente, bien en Proyecto Hombre, bien en otro recurso de características similares.

Nocturno “ALTAIR”

113 personas atendidas

Programa educativo-terapéutico de deshabitación, rehabilitación y normalización social para personas con problemática de dependencia a cocaína y/o alcohol. Está constituido por tres niveles de atención, en régimen ambulatorio y en horario de tarde-noche. Su objetivo es promover un proceso de cambio personal basado en la autonomía y normalización social.

Perfil del usuario

Varón de 35 años, está casado o emparejado, reside en la provincia de Alicante mayoritariamente en las ciudades de Alicante 22,5%, Elche 14,4% y San Vicente del Raspeig 7,2%. Los hombres no terminaron de estudiar la Enseñanza Secundaria y las mujeres si, siendo el 27,3% de ellas diplomadas o licenciadas. Está trabajando y su fuente de ingreso principal en los últimos 6 meses es de su actividad laboral, convive con su pareja e hijos. No tiene problemas judiciales y no padece en su mayoría ninguna enfermedad.

La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es la cocaína (69,4%), el alcohol (21,6%), el cannabis (3,6%) y la ludopatía (3,6%). Se inicia en la adicción a los 24 años, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la adicción principal el alcohol, el cannabis y el tabaco. Ha realizado tratamientos anteriores por su adicción principalmente en Unidades de Conductas Adictivas en el 47,8% de los casos.

Programas Terapéuticos

Intervención con familias “ÁNCORA”

773 familias atendidas

La implicación de la familia en el proceso de rehabilitación de alguno de sus miembros con problemas de adicción constituye un soporte básico y un apoyo fundamental.

La familia desempeña diversas funciones en el proceso de recuperación de una persona adicta. Actúa como **agente terapéutico** en la detección del problema, en la búsqueda de soluciones, en el acompañamiento, control y apoyo al adicto y en la reestructuración de la dinámica familiar. Es **cauce de normalización** porque es en el marco familiar donde el adicto en proceso de rehabilitación, empieza a poner en marcha las pautas de funcionamiento socialmente aceptadas. Es **mediador social** porque a través de su incorporación a colectivos que trabajan en la prevención de drogodependencias representa un potencial preventivo de singular valor.

Desde la filosofía de Proyecto Hombre la familia es, ante todo, **objeto de intervención** en sí misma. Por este motivo el Programa de intervención con el núcleo familiar de las personas con problemas de adicción constituye un objetivo esencial y transversal en todos nuestros programas.

El programa de familias se propone conseguir que la familia del adicto en proceso de rehabilitación asuma la responsabilidad que le corresponde en este proceso, así como su motivación hacia un proceso de cambio paralelo al de su familiar (aprendizaje de nuevas formas de convivencia y comunicación familiar, conocer sus recursos y limitaciones, etc.).

El programa para familiares de personas adictas, se pone a disposición de cualquier persona que demande apoyo o ayuda, tenga o no a algún familiar realizando un programa en Proyecto Hombre.

Intervención en Centros Penitenciarios “BARLOVENTO”

168 personas atendidas

Centro Penitenciario de Alicante I “Fontcalent”

62 personas atendidas

Programa desarrollado en el Centro Penitenciario Alicante I “Fontcalent” cuyo objetivo es motivar al recluso drogodependiente para que tome conciencia de su problemática, identifique sus dificultades personales y se prepare para su incorporación a un proceso de rehabilitación y reinserción sociolaboral fuera del Centro Penitenciario, si fuese pertinente.

De igual forma se realizan actividades de educación para la salud, entre las que, de manera específica, se hace especial hincapié en la formación a los internos para adquirir técnicas y habilidades para disminuir la infección del VIH/SIDA o reducir los daños.

Centro Penitenciario de Alicante II “Villena”

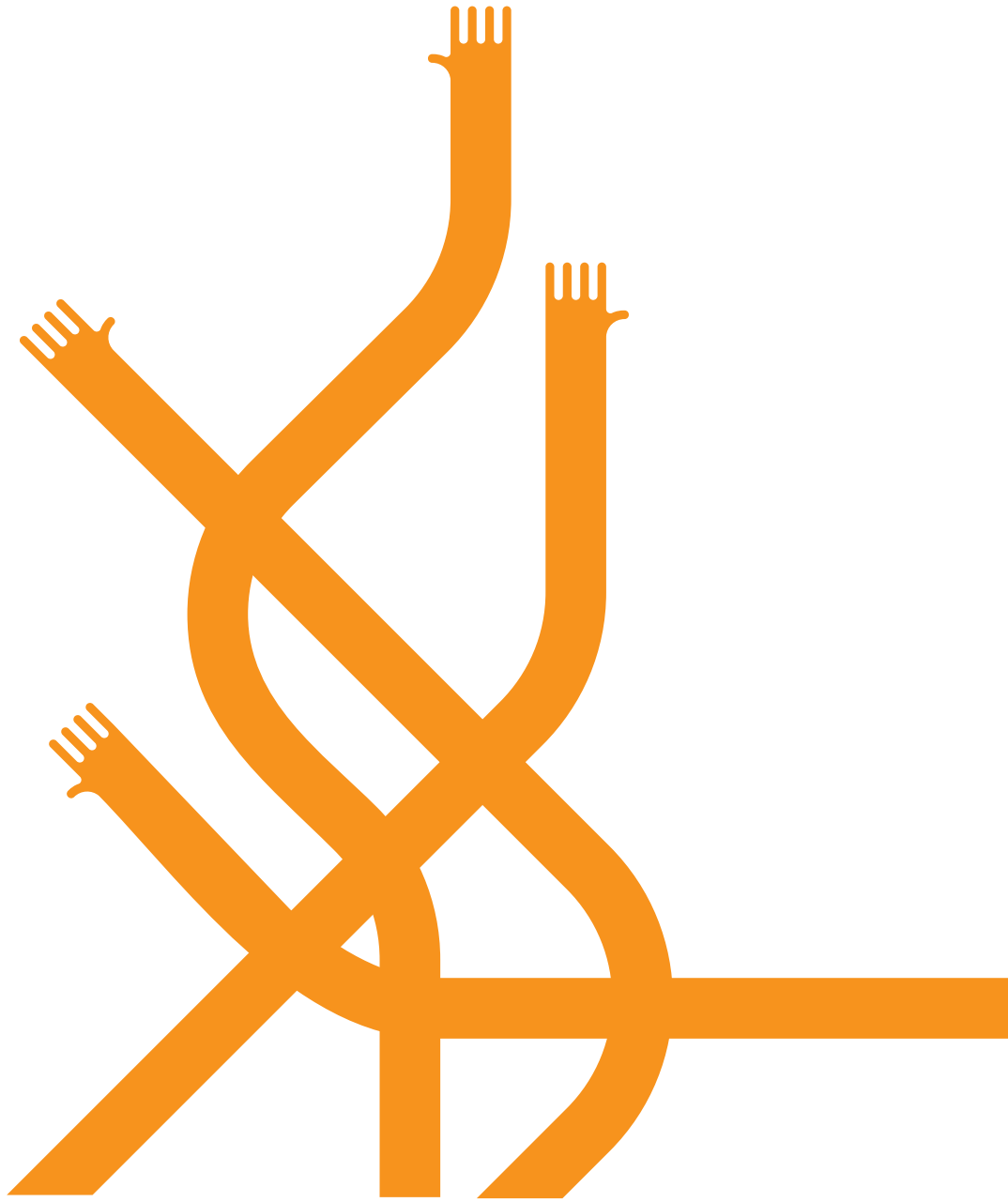
106 personas atendidas

Programa desarrollado en el Centro Penitenciario de Alicante II “Villena” cuyo objetivo es motivar al recluso drogodependiente para que tome conciencia de su problemática, identifique sus dificultades personales y se prepare para su posible ingreso en “Módulo Terapéutico” (libre de drogas).

Así mismo, nuestra intervención también va dirigida a aquellas personas que se encuentran en el “Módulo Terapéutico” y cuya finalización de condena está próxima, realizando actividades terapéuticas encaminadas a la incorporación social y a la posible realización de uno de nuestros programas terapéuticos.

De igual forma que en el Centro Penitenciario de Alicante I, se realizan actividades de educación para la salud, entre las que, de manera específica, se hace especial hincapié en la formación a los internos para adquirir técnicas y habilidades para disminuir la infección del VIH/SIDA o reducir los daños.







PAG
53
54

Programas de prevención indicada
(Programa FARO Y Programa REMO)
Programas de prevención universal
Programas de prevención selectiva

Área
Prevención

Área Prevención

| Área de Prevención |

Programas de Prevención Indicada

Intervención con Adolescentes/Jóvenes y sus familias “FARO”

160 personas atendidas

Adolescentes / Jóvenes

84 personas atendidas

Programa de prevención indicada y tratamiento para usuarios con edades comprendidas entre los 13 y 20 años y con patrones de uso, abuso y/o dependencia de sustancias psicoactivas. Se divide en cuatro niveles de intervención y se presta en régimen de centro de día en horario de tarde-noche.

Perfil del usuario

El 81% de los usuarios/as es varón de 17 años de media, reside en la provincia de Alicante mayoritariamente en las ciudades de Elche 48,4% y Alicante 35,5%. Terminó de estudiar la Enseñanza Primaria. Está estudiando (55,15%) en el momento del inicio del tratamiento y su fuente de ingreso principal en los últimos 6 meses es por ayuda de la familia. Convive con sus padres o familia de origen, es soltero. EL 30% tiene problemas judiciales y no padece ninguna enfermedad. La sustancia/adicción principal por la que es admitido a tratamiento es el cannabis (80,55%), el alcohol (16,9%), la cocaína (6,1%) y nuevas tecnologías (4,85%). Se inicia en el consumo de sustancias a los 14 años, es policonsumidor, siendo las drogas asociadas a la principal (cannabis) la cocaína, el alcohol y tabaco. Es la primera vez que acude a un recurso por consumo.

Intervención familiar “REMO”

90 personas atendidas

La enorme importancia de los padres en la formación y maduración de los miembros más jóvenes del núcleo familiar nos ha llevado a desarrollar una intervención específica para padres y madres con hijos adolescentes y/o jóvenes.

Trabajamos desde la convicción de que la implicación de los padres es indispensable y su papel en el proceso de reeducación de los menores y jóvenes es fundamental.

El objetivo respecto el ámbito familiar es efectuar un proceso de intervención con los padres, dotándoles de las herramientas necesarias para participar activa y positivamente en el proceso de cambio y maduración del hijo con problemas relacionados con el consumo incipiente de drogas.

Ofrecemos tres vías principales de intervención:

- Asesoramiento y acompañamiento individualizado semanal.
- Talleres de competencias parentales. Cuyos objetivos persiguen la adquisición de conocimientos básicos sobre drogodependencias, problemas asociados con la adolescencia (autoestima en el adolescente, pensamientos irracionales...), conocimiento de los distintos estilos y mensajes parentales, aprendizaje de habilidades de comunicación con los hijos, conocimientos sobre negociación, establecer normas y límites, etc.
- Grupos de psicoterapia/auto-ayuda.

Programas de Prevención Universal

Durante todo el curso escolar 2008-2009 se han realizado cursos y debates de prevención en drogodependencias destinadas a padres y madres, mediadores sociales, agentes educativos y de salud así como a tutores del último ciclo de enseñanza primaria, toda la educación secundaria y bachillerato a través de programas de prevención universal.

Actividades:

Prevención Universal: 156 actuaciones y 692 asistentes

- Actividades en Centros de Educación Secundaria.
- Actividades en Unidades de Prevención Comunitaria y Centros Sociales.
- Actividades en otros Recursos: parroquias, asociaciones.

Programas de Prevención Selectiva

En este mismo curso escolar se han realizado charlas y cursos de prevención en drogodependencias destinadas a padres y madres, a través del programa de prevención selectiva: "A TIEMPO"; y destinados a mediadores sociales, agentes educativos y de salud, así como, a tutores de educación secundaria y bachillerato a través del programa de prevención selectiva: "ROMPECABEZAS".

Actividades:

Prevención Selectiva: 49 actuaciones y 1.290 asistentes

- Ámbito de la educación y familiar (Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI), Ciclos Formativos de Grado Medio y Grado Superior, Asociaciones Madres y Padres de Alumnos...). Personas asistentes 1.155
- Actividades en la Audiencia Provincial (Curso de Reeducción para Maltratadores en el Ámbito Familiar) Personas asistentes 135





PAG
59
62

Satisfacción de los usuarios
Satisfacción de las familias

Satisfacción

Satisfacción

Satisfacción

Satisfacción

En nuestro afán de mejora constante para conocer y adecuar nuestras actividades y servicios a aumentar la satisfacción de nuestros grupos de interés más relevantes (usuarios y familias), una vez consolidada la Certificación de Gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2008.

Las encuestas que se realizan periódicamente a usuarios y familias, son la herramienta necesaria para identificar aquellas áreas susceptibles de mejora.

En el 2009 se han obtenido los siguientes resultados:

Satisfacción de los usuarios

Accesibilidad (valoración muy / bastante adecuado)	Media de porcentajes
Conseguir cita en el centro, tiempo transcurrido entre las diferentes citas, atención a tu solicitud de ingreso, horario de atención, flexibilidad de citas.	93,3 %
Relación terapéutica (valoración muy / bastante adecuado)	
Trato humano, información recibida sobre decisiones de mi proceso, contar con lo profesionales, tiempo que te dedican, empatía mostrada, manejo de técnicas profesionales, conocimiento de la problemática.	93,6 %
Clima del Centro (valoración muy / bastante adecuado)	
Ambiente incompatible con el consumo, se propicia la autoayuda, confianza entre usuarios, confianza depositada en los profesionales, clima de respeto.	89,1 %
Capacidad de respuesta e individualización (valoración muy / bastante adecuado)	
Respuestas recibidas a la incidencias, tiempo de respuesta a las incidencias, orientaciones e indicaciones, normas y límites, se tienen en cuenta mis necesidades, duración de mi proceso.	90,0 %
Metodología (valoración de 1 a 10)	Media aritmética
Grupos de autoayuda, seminarios, intervenciones, coloquios de proceso, convivencias, grupos históricos, talleres, normas y límites, cuestionamiento y confrontación, trabajo en sectores, grupos dinámicos, actividades deportivas.	9,1
Eficacia percibida (valoración de 1 a 10)	
Abstinencia, autocontrol, percepción del problema, autoestima, hábitos de conducta saludable, manejo de emociones y sentimientos, autoconocimiento personal, resolución de conflictos, habilidades sociales, relación familiar, valores, cambio de estilo de vida.	9,0

Satisfacción

Satisfacción de los usuarios

Infraestructura (valoración muy / bastante adecuado)	Media de porcentajes
Amplitud del espacio físico	91,1 %
Distribución de los espacios	92,9 %
Condiciones higiénicas	97,9 %
Valoración Global (valoración de 1 a 10)	Media aritmética
Cumplimiento de mis expectativa	9,2
Adecuación del Programa a mis necesidades	9,2
Satisfacción en la elección del recurso	9,4

Satisfacción

Satisfacción de las familias

Accesibilidad (valoración muy / bastante adecuado)	Media de porcentajes
Conseguir cita en el centro, tiempo transcurrido entre las diferentes citas, atención a tu solicitud de ingreso, horario de atención, flexibilidad de citas	96,1 %
Relación terapéutica (valoración muy / bastante adecuado)	
Trato humano, información recibida sobre decisiones de mi proceso, contar con lo profesionales, tiempo que te dedican, empatía mostrada, manejo de técnicas profesionales, conocimiento de la problemática.	97,6 %
Clima del Centro (valoración muy / bastante adecuado)	
Ambiente incompatible con el consumo, se propicia la autoayuda, confianza entre usuarios, confianza depositada en los profesionales, clima de respeto.	96,5 %
Capacidad de respuesta e individualización (valoración muy / bastante adecuado)	
Respuestas recibidas a la incidencias, tiempo de respuesta a las incidencias, orientaciones e indicaciones, normas y límites, se tienen en cuenta mis necesidades, duración de mi proceso.	96,8 %
Metodología (valoración de 1 a 10)	Media aritmética
Grupos de autoayuda, grupos de seguimiento, seminarios, coloquios individuales convivencias, talleres, normas y límites, cuestionamiento y confrontación.	9,4
Eficacia percibida (valoración de 1 a 10)	
Abstinencia, autocontrol, percepción del problema, autoestima, hábitos de conducta saludable, manejo de emociones y sentimientos, autoconocimiento personal, resolución de conflictos, habilidades sociales, relación familiar, valores, cambio de estilo de vida.	8,9
Eficacia percibida en mi propio proceso (valoración de 1 a 10)	
Conocimiento de la problemática de drogas, autoestima, manejo de emociones y sentimientos, autoconocimiento personal, resolución de conflictos, habilidades sociales, relación familiar, valores.	8,9

Satisfacción

Satisfacción de las familias

Infraestructura (valoración muy / bastante adecuado)	Media de porcentajes
Amplitud del espacio físico	96,4 %
Distribución de los espacios	98,1 %
Condiciones higiénicas	99,8 %
Valoración Global (valoración de 1 a 10)	Media aritmética
Cumplimiento de mis expectativa	9,4
Adecuación del Programa a mis necesidades	9,4
Satisfacción en la elección del recurso	9,7

Memoria > 09

Fundación Noray
PROYECTO HOMBRE
Alicante