



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020



CONTENIDO

01. Presentación y Contexto
02. Corporativo
03. Valores y Compromiso de la Entidad
04. El reto del Cambio - Ejercicio 2020
05. Herramientas ante el COVID
06. Desarrollo del SGC ante la Pandemia
07. Desarrollo de los Programas y Servicios ante la Pandemia
08. Resultados de los Programas y Servicios en la Pandemia
09. Perfil de Atención de las personas usuarias y sus familias durante la Pandemia
10. Programas - Servicios - Resultados
11. Impacto (satisfacción y porcentaje de éxito personas beneficiarias)
12. Comunicación y visibilidad
13. Balance de cuentas
14. Financiadores - Patrocinadores

01. Presentación y Contexto

A nadie escapa que el año 2020 ha sido un año difícil que ha puesto a prueba nuestra capacidad de adaptación como sociedad en general y como individuos en particular. Pero no queremos centrar nuestro foco en las dificultades sino en las soluciones que desde **Proyecto Hombre Alicante** hemos planteado, para superar adversidades que consideramos retos en nuestro crecimiento como institución comprometida con el contexto social.

Porque la condición humana es inherente a la adaptación y a la evolución, en **Proyecto Hombre Alicante**, hemos puesto en valor sin dudar, y más que nunca, nuestra filosofía de proyección y superación de cualquier obstáculo que pudiera poner en peligro nuestra vocación irrenunciable de ayuda a las personas con problemas de adicción. Sobre todo en un año de incertidumbres y de miedos, de vulnerabilidad colectiva y

particular de muchos hombres y mujeres que necesitan recuperar su vida.

Por eso, esta memoria del año 2020, como todas las anteriores, no pretende reflejar sólo cifras e impacto social, sino sentido y sentimiento... superación y voluntad... equipo y trabajo... pero sobre todo... GRATITUD!,

Gracias a todas y cada una las personas que habéis hecho posible que desde **Proyecto Hombre Alicante** sigamos en este camino de compromiso por una sociedad mejor... Gracias a todas las instituciones y agentes sociales, los/las profesionales, los/las voluntarios/as, patrocinadores/as, y Patronato de nuestra entidad, por vuestra implicación sin condiciones para que hombres y mujeres que sufren el problema de las adicciones puedan recuperar su libertad.



02. Corporativo

SOMOS

Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante de la Comunidad Valenciana

Entidad sin ánimo de lucro, con una larga experiencia en el tratamiento y en la prevención de las adicciones.

Se conforma como **'ESCUELA DE VIDA'**.

MISIÓN: Prestar atención integral a personas con problemas de adicción y sus familias, para favorecer su desarrollo personal e integración en la sociedad, así como la investigación y prevención de dichas adicciones.

ORGANIZACIÓN

Integrada en red nacional

Forma parte de Proyecto Hombre España que engloba un total de 27 centros.

Sistema de Gestión conforme a NORMA ISO:2015 - CALIDAD.

ACREDITACIONES

- Inscrita en el Registro de fundaciones de la CV, N°111 (A), Registrada como centro de servicio y establecimiento sanitario de la Comunidad Valenciana, N°10245
- Comunidad Terapéutica y Centros de Día acreditados por la Consellería de Sanitat
- Prevención adicciones ámbito LABORAL
- Registro FUNDACIONES
- Certificado Autonómico de Calidad de Centros
- Catálogo Autonómico Entidades Salud
- Consellería Bienestar Social
- Interés municipal Ayto. Alicante
- Voluntariado

MÉTODO

Modelo biopsicosocial

Psicoterapia **grupal** y entrevistas **individuales**.

Actividades transversales en el tratamiento: apoyo en la inserción sociolaboral, escuela de padres y madres, salud, ocio y tiempo libre, abordaje dual, seguimiento y orientación en el cumplimiento de medidas judiciales y enfoque de género.

Programas compatibles con la **vida familiar** y **laboral**.

Programas y Servicios desarrollados mediante un enfoque creativo y evaluativo (inicial, continuado y final).

Adecuación del método y SGC (Sistema de Gestión de Calidad) a la situación generada por la Pandemia del COVID19.

RECURSOS

Equipo multidisciplinar

Experiencia contrastada en el tratamiento y la prevención de las adicciones.

Transparencia – Cuentas auditadas por un agente externo, registradas y elevadas a público.



03.Valores y Compromiso de la Entidad

Valores con respecto a la organización y a los/las usuarios/as

PROCESO VOLUNTARIO

INTEGRAL E INTEGRADOR

ACONFESIONAL

APARTIDISTA

TRANSPARENCIA

TRATAMIENTO PARALELO
CON LAS FAMILIAS

RESPECTO A LA
DIVERSIDAD

SIN ÁNIMO DE LUCRO

CONCEPTO HUMANISTA
DE LA INTERVENCIÓN

Valores con respecto a los recursos humanos

COHERENCIA

DISPONIBILIDAD

PROFESIONALIDAD

04. El reto del Cambio

Ejercicio 2020

Contexto Social

Real Decreto 463/2020, **14 de marzo**, declaración **ESTADO DE ALARMA** para la gestión de la crisis

Diagnóstico: Indicaciones – Recomendaciones – Protocolos: **Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública**

BOE – Real Decreto – **FIN** de Estado de Alarma **21 de junio**

Seguimiento y adecuación conforme **entorno** (indicadores – incidencia Pandemia) y **situación interna**

Evaluación - Feedback y **Apoyo** por parte de la Autoridad competente



04. El reto del Cambio

Ejercicio 2020

Adecuación de la Entidad (1)

Adaptación del Sistema de Gestión de Calidad (**SGC**) y Organizativo

Adecuación de **normativas y Legislación:**
Sanitaria / Social / LOPDGDD / APPCC / OCA

RR.HH.: Teletrabajo / Atención presencial / Atención Combinada

Compromiso y Disponibilidad de los/las profesionales de la Entidad

Voluntariado:

Adecuación del mismo / Salvaguardar la salud / Acciones de formación e información

Toma de decisiones y seguimiento:

Reuniones extraordinarias - JUNTA RECTORA - DIRECCIÓN

Reuniones de Coordinación / Reuniones de Equipos / Grupos de trabajo

Inversión en:

Equipos informáticos, conexiones y licencias

Inversión en:

Adecuación de Espacios / Mamparas - Señalización / Cartelería / Aforo / Salas y dependencias

Abastecimiento e Inversión en:

EPI / Mascarillas – gel hidroalcohólico – guantes - termómetros / material de limpieza y desinfección

Inversión periódica en:

limpieza y desinfección anti COVID19 de instalaciones internas y zona perimetral

04. El reto del Cambio

Ejercicio 2020

Adecuación de la Entidad (2)

PRL: Adecuación puestos y prevención de personas en riesgo ante el COVID19 y Guía de actuación

Pases de **movilidad** RR.HH. - carácter esencial Socio-Sanitario

Comunicación (interna) – (externa):
Difusión – Información – Apoyo (redes sociales) / píldoras informativas / perfil / impacto de la pandemia - adicción / valores

Comunicación en Redes:
Video Apoyo profesionales remunerados/as y voluntarios/as

Comunicación Externa:
Reporte de situación y evolución a entidades financiadoras públicas – privadas y todas las partes interesadas

Comunicación Externa:
Difusión de actividades y comportamiento de los programas ante la PANDEMIA



04. El reto del Cambio

Ejercicio 2020

Adecuación de la Entidad (3)

RR.HH.: Refuerzo y contratación de profesionales para nuestros programas y servicios de tratamiento y prevención de adicciones

RR.HH.: Organización / reorganización de horarios – vacaciones ante la situación de necesidad

Asistencia Comisiones – Jornadas (prevención – voluntariado) y Asociación Proyecto Hombre a nivel nacional

Formación e Información buen uso de EPI y Protocolos de limpieza, higiene y desinfección

Asistencia a **formación interna – externa** (telemática) / profesionales remunerados/as y voluntarios/as / adecuación de las prácticas profesionales

Adecuación de la **atención a proveedores-as y mantenimiento** con atención excepcional a calendario y revisiones

Protocolos:

Plan de Transición / Planes de Limpieza / Higiene y Desinfección / Plan de Prevención (COVID19) / Atención a personas usuarias – familias / proveedores /RR.HH. / Partes interesadas / “Check” entrada instalaciones / ventilación

Adecuación SGC (Sistema Gestión Calidad) y Auditoría interna y externa

Adecuación de **procesos**, instrumentos educativo-terapéuticos y atención telemática

Evaluación interna, adaptación de procesos y atención telemática

Balance situación COVID19 - relación **consumo sustancias adictivas** y conductas adictivas

Seguimiento – Inspecciones - Auditorías - (Sanidad y Salud Pública) – **Balance Positivo en adecuación de tratamiento de adicciones en situación de pandemia**

04. El reto del Cambio

Ejercicio 2020

Adecuación de la Entidad (4)

PLAN ESTRATÉGICO Y PLAN DE ACCIÓN 2021 - 2023

Test de Estrés y análisis del SGC conforme a la repercusión del COVID19

- Plasticidad y salvaguarda el SGC
- Evaluación del Sistema, recursos y partes interesadas
- Servicio Socio-Sanitario con mantenimiento de protocolo estricto así como la adecuación de nuestros programas – servicios a dicha realidad y a los diferentes escenarios que puedan surgir frente a la PANDEMIA

MISIÓN del PE - PA 2021-2023:

Capacitación para poder salvaguardar la MISIÓN de nuestra Entidad

Apoyo a las instituciones:

Generalitat / Diputación / Ayuntamientos / Agentes Sociales y Entidades Privadas y Fundaciones – Asociaciones ante la Pandemia en lo que se refiere a nuestra MISIÓN, planes de inclusión y atención social, ante esta situación excepcional

Asambleas **PATRONATO** Entidad

No paralización de nuestra actividad y atención

Creación de comisión específica de COMUNICACIÓN Y VISIBILIDAD – Grupo **PROYECTA**

Protocolo de incorporación RRHH (vacaciones) – actividad y prueba **PCR**

Cumplimiento de Protocolo de comportamiento (caso y posible caso) **POSITIVO COVID19 (incidencia 0,02%)**

04. El reto del Cambio

Ejercicio 2020

Reacción ante la necesidad social (1)

FOCO en las **personas con problema de adicción y sus familias** en un contexto de Pandemia y en la **prevención** de las adicciones

Adaptación de los programas y servicios (continuidad actividad) – dando respuesta social

Adecuación del servicio de orientación y evaluación diagnóstica, de las personas y familias que solicitan ayuda

COMUNIDAD TERAPÉUTICA RESIDENCIAL

Adecuación de espacios – convivencia conforme a las recomendaciones. Normativas excepcionales

Inversión:
Adecuación de **Espacios Modulares – Habitaciones y Salas**

Inversión:
Proyecto y gestión de acuerdo con la autoridad competente en la instalación de espacios modulares. Ampliación de dependencias

Cumplimiento:
Espacios - grupos 'burbuja' cuarentena en los ingresos para la prevención de posibles casos

Atención continua

Cumplimiento:
Atención y actividades (individuales – grupales) y vida en comunidad adecuada a la situación pandémica

Resultado positivo:
incidencia mínima (0,02% positivos COVID19) contención transmisión – protocolo PCR

04. El reto del Cambio

Ejercicio 2020

Reacción ante la necesidad social (2)

Programas Ambulatorios de tratamiento de adicciones con adecuación de las necesidades de personas usuarias y sus familias y acompañantes

Ambulatorio Alicante

Ambulatorio Elche

Nocturno Altair

Reinserción

Formación e Información con atención telemática – llamada – presencial y combinada. Programas de tratamiento y prevención

Adecuación de instrumentos en atención telemática
(Procedimiento: formularios - contrato - asistencia)

Adecuación de salas de atención – Programas Residenciales – Ambulatorios:
Atención a persona usuaria y familia o acompañante

Formación e Información a personas usuarias y familias (higiene, limpieza y desinfección, utilización EPI)

Utilización de **RRSS Sociales** específicas – **enfoque positivo 12 meses 12 valores** (trabajo por personas usuarias y familias)

Actividades (huerta ecológica – salud – limpieza higiene y desinfección - alfabetización digital - género), entre las ya establecidas

04. El reto del Cambio

Ejercicio 2020

Reacción ante la necesidad social (3)

Adecuación de acciones de prevención indicada (FARO) - selectiva y universal

Programas de prevención 12 16 y 'Rompecabezas', que se difunde en RRSS Sociales en formato video

Atención en Programa de Prevención Indicada en Elche – Alcoy (telemática – llamada, presencial, combinada)

Creación del Programa 'ALBATROS', atención específica **Juego Patológico**

Continuidad del programa de **seguimiento de las 'altas terapéuticas'**

Difusión social de la preocupación por la situación de vulnerabilidad ante el problema de la adicción en la crisis de la pandemia

Puesto el **FOCO en el agravamiento de consumo de sustancias adictivas y conductas adictivas** (Juego Patológico) - PANDEMIA



05. Herramientas ante el COVID19

(Acreditaciones - protocolos y Plan Estratégico - Respuesta obstáculos e inversiones ante el Covid)

Reuniones Extraordinarias Junta Rectora - Dirección

Política y Estrategia ante el Estado de alarma y Pandemia Generada por el COVID19. Diagnóstico, análisis y toma de decisiones con el fin de salvaguardar la Misión de la Entidad.

Reuniones Dirección - Coordinación

Liderazgo y enfoque, planificación, desarrollo, apoyo y seguimiento de las acciones.

Reuniones de Equipo

Implicación - Compromiso.

Plan Estratégico - Plan de Acción 2021

DIRECCIÓN – PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA – INDICADORES Y METAS Plan Estratégico 2021-2023. Con los siguientes fines y/u objetivos:

- Test de Estrés y análisis del SGC conforme a la repercusión del COVID19 y como se le ha hecho frente por parte de nuestra Entidad mediante la adaptabilidad del sistema y respuesta de todas las partes interesadas.
- Hacer posible la plasticidad y salvaguarda el SGC.
- Evaluación del Sistema, recursos y partes interesadas.
- Inclusión de, al ser un servicio Socio Sanitario, mantenimiento de protocolo estricto en lo que respecta a la limpieza, prevención y desinfección e higiene, así como la adecuación de nuestros programas – servicios a dicha realidad y los diferentes escenarios que puedan surgir.

MISIÓN del PE - PA 2021-2023: Capacitación para poder salvaguardar la MISIÓN de nuestra Entidad.

Acreditaciones de la Entidad y Apoyos en el cumplimiento de nuestra Misión:

_Ministerio

_Generalitat Valenciana

_Diputación de Alicante

_Ayuntamientos

_Entidades Públicas - Privadas

Como servicio Socio-Sanitario y de Calidad en su Sistema de Gestión y cumplimiento de su misión en el tratamiento y prevención de las adicciones.

Trabajo en RED, Apoyo - Seguimiento - Resolución y Reporte.

Protocolo - Limpieza / Higiene y Desinfección

Conforme recomendaciones y normativa.

Sistema de Gestión de Calidad - Libro de procesos de la entidad

Adaptabilidad de atención presencial a: presencial - telemática y combinada.

Normativas y Legislaciones que nos aplican:

_LOPDGD

_PRL

_Convenio Acción Social

_APPCC

Salvaguardar la atención a las personas usuarias. Salud, integridad y aspectos relacionados, así como hacia todas las partes interesadas.

Protocolo de Prevención de Riesgos Laborales

Recomendaciones y acciones específicas para la prevención y situación ante el COVID19. Información y formación y seguimiento.

05. Herramientas ante el COVID19

(Acreditaciones - protocolos y PE-Respuesta obstáculos e inversiones ante el Covid)

Plan de Contingencias (diferenciación de programas - servicios) - 'comportamiento'

- Programas - Servicios
- RED Comunicación Generalitat (Sanidad - Salud Pública)
- Limpieza, Higiene y Desinfección
- Mantenimiento (Equipamiento , Infraestructuras y Sistemas)
- Compras - Suministros - proveedores
- Comunicación Interna
- Comunicación Externa

Protocolo - RR.HH.

Adecuación ante las necesidades y situación excepcional. REFUERZO. Proteger a la persona voluntaria (Asegurar la prevención y salud en primera instancia. Informar del desarrollo y evolución de las acciones de la entidad. Adaptación de la actividad del voluntariado ante la situación COVID19).

Acciones de movilidad

Adecuación en la movilidad de personas trabajadoras y partes interesadas conforme a las restricciones y 'toques de queda' establecidos.

Plan de Comunicación

Difundir las acciones y compartir resultados frente a la situación pandémica y como está afectando a las personas respecto al consumo de sustancias adictivas y conductas adictivas. Informar de que somos un recurso dirigido a las personas con un problema de adicción y sus familias.

Adaptación de nuestros programas y servicios (en esta situación de pandemia).

Protocolo de Compras y Mantenimiento de las Instalaciones y Equipos

Adecuación conforme al 'Plan de Contingencia' ante la situación de pandemia, de acciones esenciales o excepcionales de mantenimiento y abastecimiento.

Instalaciones

Adecuación.



06. Desarrollo del SGC ante la Pandemia

Partes interesadas

Personas usuarias y sus familias

- Foco en las personas con problema de adicción y sus familias en un contexto de Pandemia.
- Atención ininterrumpida.
- Adecuación de la atención: telemática, presencial y combinada.
- Adecuación de espacios: ampliación de habitaciones modulares y salas.
- Incorporación de protocolos de salud, limpieza, higiene y desinfección.
- Formación e información del tratamiento y prevención de adicciones mediante soportes telemáticos.
- Utilización de redes sociales como apoyo al tratamiento y prevención de las adicciones.
- Creación del programa específico de atención al Juego Patológico 'ALBATROS'.

RED (prevención y tratamiento adicciones)

- Diagnóstico y adecuación: indicaciones y recomendaciones de la Consellería de Sanidad Universal.
- Evaluación - feedback y apoyo por parte de la autoridad competente.
- Reporte y seguimiento continuo de situación de las personas con problema de adicción y exposición frente al COVID19.

Asociación Nacional y Zona Mediterránea (PH)

- Trabajo en RED.
- Compartir: información, formación y 'saber hacer'.
- Reporte de datos de desarrollo del programa.

Beneficiarios/as de Prevención universal y selectiva

- Adecuación de programas - servicios ante la pandemia.
- Adecuación y Elaboración del material de prevención.

06. Desarrollo del SGC ante la Pandemia

Partes interesadas



07. Desarrollo de los Programas y Servicios ante la Pandemia*

* Tanto presencial como telemático

Plan Individualizado de Intervención:

Durante el seguimiento telemático se ha seguido con el 'Plan de Intervención' establecido al ingreso en los diferentes programas y servicios para cada una de las personas usuarias, es decir se han trabajado aquellos aspectos terapéuticos planteados de forma individualizada, especialmente el mantenimiento de la abstinencia y se ha conseguido la adherencia a la terapia online como mecanismo temporal, incorporando cuestiones relativas a lo que hemos pasado y el momento en el que nos encontramos (impacto psicológico del confinamiento, manejo de la ansiedad ante la situación de crisis de salud pública, adquisición de hábitos de higiene y medidas de seguridad frente al COVID19, conflictos familiares...). Este instrumento además nos ha permitido mantener una visión integral de cada caso en todas sus dimensiones, especialmente la familiar.

Coloquio de proceso

Entrevista/as orientada/s a atender a la persona en tratamiento a demanda de este/a o por indicación del/la profesional de referencia para matizar u optimizar el proceso de tratamiento, efectuar ajustes sobre el plan terapéutico individualizado, facilitar la adherencia al tratamiento, efectuar seguimiento (extraordinario a otras entrevistas establecidas, control médico e intervención grupal) del estado de salud de la persona en tratamiento, e incentivar al crecimiento personal.

El profesional es responsable de llevar a cabo los coloquios individuales que la persona usuaria necesite, con el objetivo de profundizar sobre sus dificultades y necesidades. Los coloquios pueden ser a propuesta del/la terapeuta o a petición de la persona en tratamiento. El/la terapeuta planifica los coloquios de común acuerdo con dicha persona, estableciendo día y hora. Los coloquios los registra en la hoja de proceso del usuario (F-1 I-24) describiendo el/los tema/s tratado/s y la conclusión/es extraída/s. (SGC - Sistema Gestión Calidad).

Metodología:

Mediante llamada telefónica < 18 años / > 18 años Video - llamada (Actualidad: anexo de autorización en atención telemática para menores).

Grupos Psicoterapia / Autoayuda

Grupos de psicoterapia orientados a tratar las dificultades vividas en el presente, donde los/as miembros del grupo, que presentan una problemática común, emplean como herramientas básicas: el diálogo, la discusión, la escucha activa, la confrontación y la retro-alimentación, para que las personas sean conscientes de los factores implicados en la problemática presentada, los analicen y se planteen un cambio orientado a la mejora de las condiciones personales de vida.

Metodología:

Video - Llamada / Llamada / Telemática.

07. Desarrollo de los Programas y Servicios ante la Pandemia*

* Tanto presencial como telemático

Grupo de Verificación fin de semana

Grupos de psicoterapia orientados a revisar la evolución del fin de semana, el cumplimiento de la programación establecida, los cambios producidos y los motivos de éstos, la consecución de objetivos, y el seguimiento de gastos económicos.

Metodología:

Video - Llamada / Llamada / Telemática.

Grupo FAMILIA

Grupos de indicación sistémica donde se reúne el mayor número posible de miembros de la familia y el profesional de referencia (comunicación, negociación de normas en la estructura familiar, roles parentales y resolución de conflictos).

Metodología:

Video - Llamada / Llamada / Telemática.

Grupo de Objetivos

Grupo de psicoterapia orientado a establecer objetivos, efectuar un seguimiento sobre los mismos y mantener una actualización y ajuste continuos en función del avance en el proceso y el cambio de las condiciones personales.

Metodología:

Video - Llamada / Llamada / Telemática.

Autovaloración

Herramienta destinada a revisar la consecución de los objetivos de tratamiento en función del nivel/fase, así como el cumplimiento de las prescripciones por parte de la persona en tratamiento. A su vez, sirve para determinar si es pertinente reforzar dichos objetivos o puede progresar hacia niveles más avanzados en el proceso.

Metodología:

Mail / Video - Llamada / Llamada / Telemática

.

Anamnesis familiar

Entrevista semiestructurada a través de la que se recaba información sobre la familia de origen y/o nuclear de la persona en tratamiento, a fin de enmarcar al/la mismo/a, dentro del sistema familiar, así como para establecer posibles antecedentes familiares.

Metodología:

Mail / Video - Llamada / Llamada / Telemática.

07. Desarrollo de los Programas y Servicios ante la Pandemia*

* Tanto presencial como telemático

Talleres

Sesiones grupales de carácter formativo, dirigidas por un/a profesional, donde se transmiten una serie de conocimientos relativos a contenidos específicos en relación a las drogodependencias y otros trastornos adictivos.

Los temas a tratar versan, sin carácter exclusivo ni excluyente, sobre: comunicación, relajación y manejo de la ansiedad, medidas de prevención COVID19, prevención de recaídas, taller de adhesión al tratamiento en confinamiento, gestión emocional, gestión del ocio y tiempo libre en confinamiento.

Metodología:

Video / Videos RED / Video - Llamada / Llamada / Telemática.

Adaptación telemática online - Prevención Universal Y Selectiva

Metodología:

Programa Prevención Universal 12 16 (3 vídeos – 1º / 2º / 4º ESO).

Programa Prevención Selectiva 'Rompecabezas' (1 vídeo).

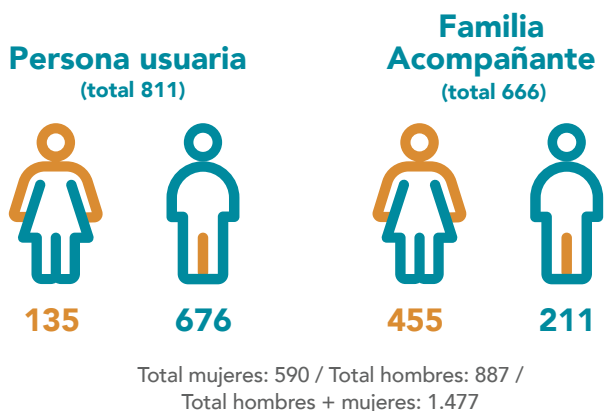
08. Resultado de los Programas y Servicios ante la Pandemia

Número de actividades realizadas, conforme a esta metodología, innovación, comunicación, implementación y consolidación de la atención telemática combinada y presencial durante el ejercicio 2020.

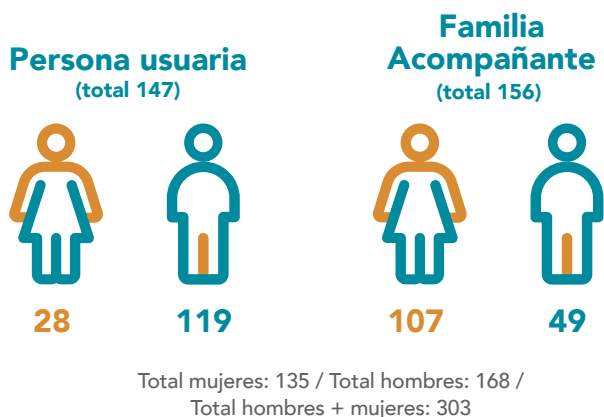
Actividades totales (presencial, telemática y combinada): 18.126

Respecto a lo programado estas actividades han tenido un impacto del 91,20%

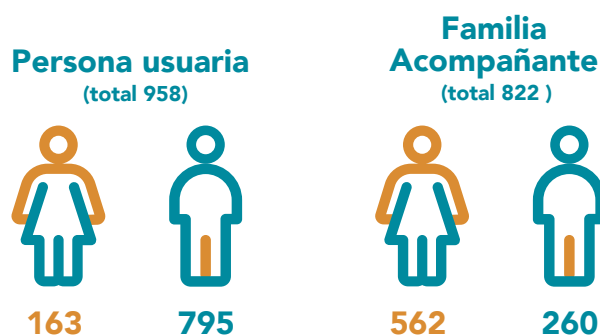
Personas atendidas en el Servicio de Orientación y Evaluación Diagnóstica (Alicante y Elche (tratamiento)) y programas de tratamiento (persona usuaria y familia - acompañante)



Personas atendidas en el Servicio de Orientación y Evaluación Diagnóstica (ELCHE - Prevención) y programa de prevención indicada 'FARO' (joven - adolescente (hasta 23 años) y familia - acompañante)



TOTAL: Personas usuarias atendidas en los programas de tratamiento y prevención (jóvenes y adolescentes) y familia acompañante



Total mujeres: 725 / Total hombres: 1.055 / Total hombres + mujeres: 1.780

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN UNIVERSAL Y SELECTIVA:

Programas - Acciones	Centros	Sesiones
Programa 12-16	2	4
Juego de llaves	3	6
Rompecabezas	8	112
Cursos / Seminarios / Talleres	2	20
Juego de llaves (Familia)	2	5
Tecnologías / Juego patológico	1	13
Exfuma-T	2	8
Total	20	168

Poblaciones

Alcoy	Guardamar del Segura	San Juan de Alicante
Alicante	Ibi	San Vicente del Raspeig
Crevillente	Orihuela	Santa Pola
El Campello	Pilar de la Horadada	Villena
Elche		

Prevención Universal y Selectiva

Adolescentes: 1.091 personas Familia: 41 personas Profesionales: 56 personas

Total: 1.188 personas

09. Perfil de Atención de las personas usuarias y sus familias durante la Pandemia

PROGRAMAS DE TRATAMIENTO (ADULTAS)

Distribución personas usuarias



21,37%



78,63%

Familiar tratamiento paralelo



68,32%



31,68%

Edad media



43,9 años



41,5 años

Formación*



39,29%
sin estudios

35,70%
estudios básicos



51,94%
sin estudios

22,71%
estudios básicos

* Datos más relevantes

Empleo (últimos 3 años)*



71,42%
activa



80,10%
activo

* Datos más relevantes

Empleo (ingreso*)



78%
no empleo



67%
no empleo

*Empleo en el momento del ingreso a programa de tratamiento (demanda de tratamiento - situación laboral)

Edad de inicio*



36,9%
entre 16 y 21 años



47%
entre 16 y 21 años

*Edad de inicio de consumo de la sustancia / conducta principal (adicción)

Sustancia Conducta adictiva*



* Sustancia - Conducta adictiva al momento del ingreso por la que demanda tratamiento (única y/o combinada)

- 63% aparece el **Alcohol** (principal y/o combinada con otras).
- 60% aparece la **Cocaína** (principal y/o combinada con otras).
- 21% aparece **THC** (principal y/o combinada con otras).
- 15% aparece **Juego Patológico** (principal y/o combinada con otras).
- 9% aparece la **Heroína** (principal y/o combinada con otras).

Años de consumo*



21,40%
1 - 4 años

8,9%
5 - 9 años

16,10%
10 - 14 años



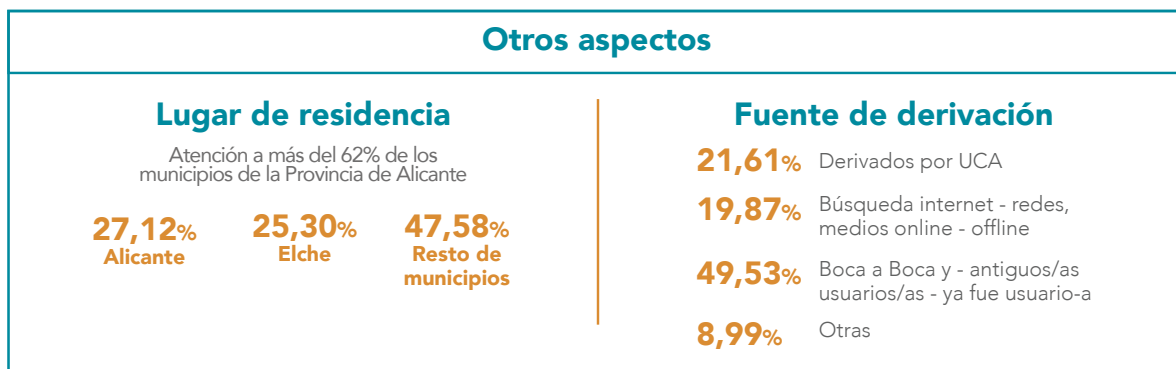
18,40%
1 - 4 años

12,10%
5 - 9 años

14,10%
10 - 14 años

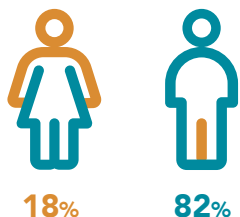
*Años de consumo de la sustancia / conducta principal para la que solicita tratamiento

09. Perfil de Atención de las personas usuarias y sus familias durante la Pandemia

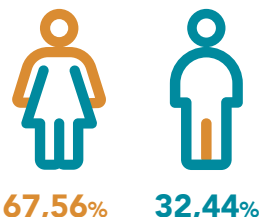


PROGRAMA DE PREVENCIÓN INDICADA (JÓVENES ADOLESCENTES HASTA 23 AÑOS)

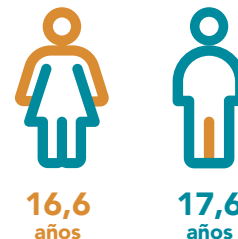
Distribución personas usuarias



Familiar tratamiento paralelo



Edad media

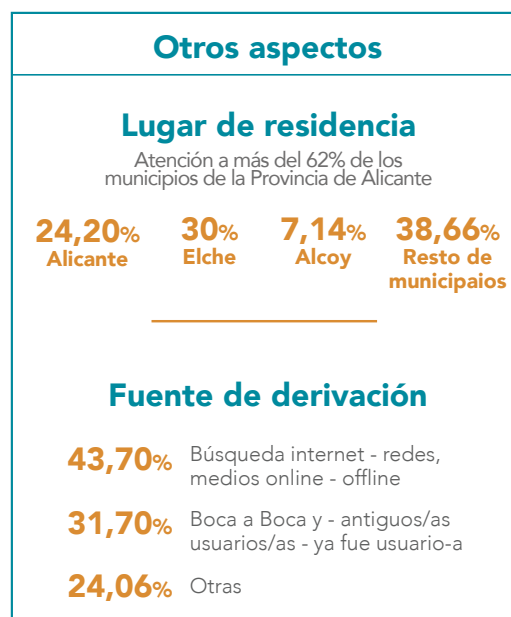


Sustancia Conducta adictiva*



*Sustancia - Conducta adictiva al momento del ingreso por la que demanda tratamiento (única y/o combinada)

- 11%** aparece el **Alcohol** (principal y/o combinada con otras).
- 5%** aparece la **Cocaína** (principal y/o combinada con otras).
- 69%** aparece **THC** (principal y/o combinada con otras).
- 5%** aparece **Juego Patológico** (principal y/o combinada con otras).
- 21%** aparece las **TIC** (principal y/o combinada con otras).

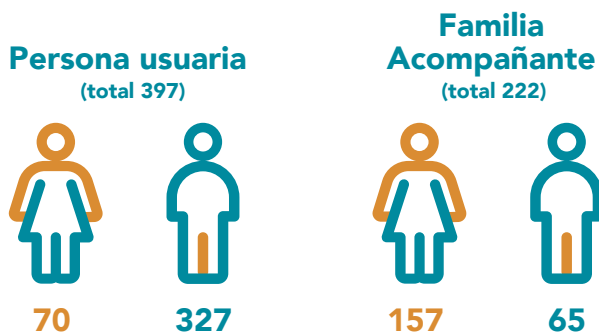


10. Programas - Servicios - Resultados

SOED: Servicio de Orientación y Evaluación Diagnóstica. Es el punto de partida, donde se atiende al usuario/a y/o familia en su primer contacto con **Proyecto Hombre Alicante**.

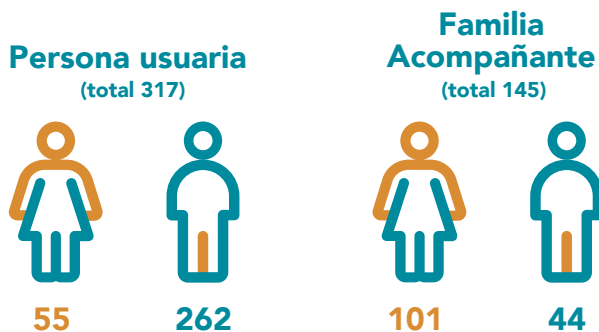
A partir de aquí se inicia un proceso de tratamiento de la adicción.

SOED Alicante



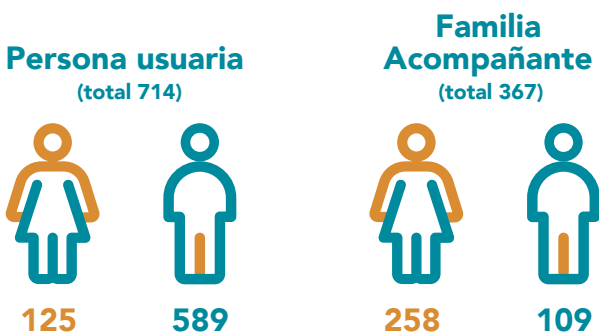
Total mujeres: 227 / Total hombres: 392 /
Total hombres + mujeres: 619

SOED Elche



Total mujeres: 156 / Total hombres: 306 /
Total hombres + mujeres: 462

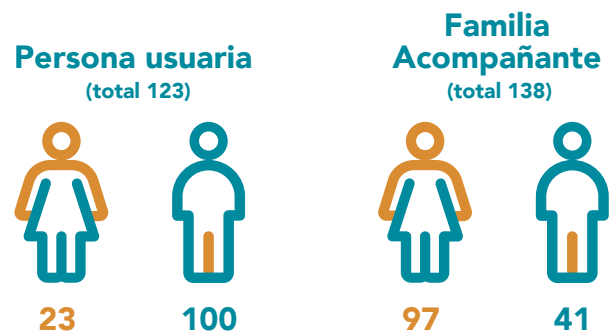
SOED Total



Total mujeres: 383 / Total hombres: 698 /
Total hombres + mujeres: 1.081

MÁSTIL - Centro de Día Alicante: Programa educativo terapéutico de deshabitación, rehabilitación e incorporación socio-laboral. Dispositivo de tratamiento de las adicciones que se estructura y organiza como Comunidad Terapéutica (C.T.) en régimen Ambulatorio.

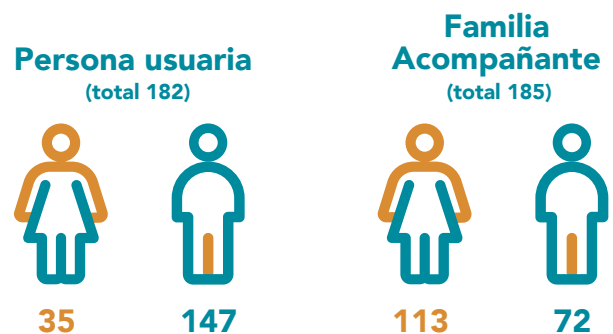
MÁSTIL - CENTRO DE DÍA



Total mujeres: 120 / Total hombres: 141 /
Total hombres + mujeres: 261

COMUNIDAD TERAPÉUTICA RESIDENCIAL 'ARRIBADA': Programa educativo terapéutico de deshabitación, rehabilitación e incorporación socio-laboral. Dispositivo de tratamiento de las adicciones que se estructura y organiza como Comunidad Terapéutica (C.T.) en régimen Residencial.

CTR

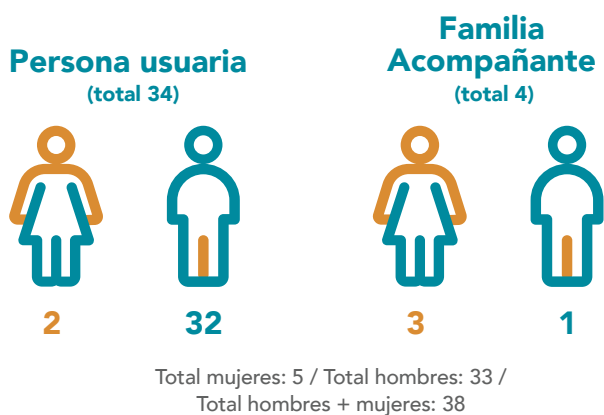


Total mujeres: 148 / Total hombres: 219 /
Total hombres + mujeres: 367

10. Programas - Servicios - Resultados

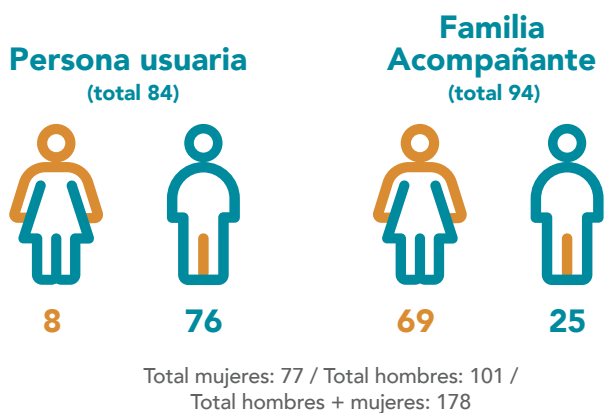
ALBATROS: El programa Albatros es un dispositivo de deshabitación, rehabilitación y normalización social para personas con problemática de dependencia a conductas de juego, constituido por tres niveles de intervención en régimen ambulatorio.

ALBATROS - JUEGO PATOLÓGICO



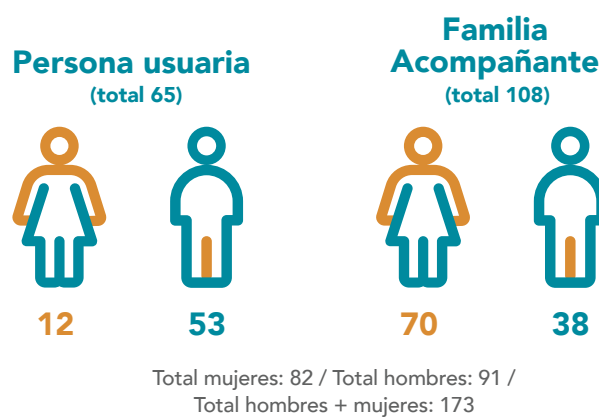
ALTAIR: Es un programa educativo-terapéutico de deshabitación, rehabilitación y normalización social para personas con dependencia a la cocaína y/o alcohol, así como a otras sustancias o conductas adictivas. Las personas usuarias de 'Altair' consumen en el ámbito social, familiar, del trabajo, la formación, o del ocio y lo compatibilizan con una vida normalizada.

ALTAIR - NOCTURNO



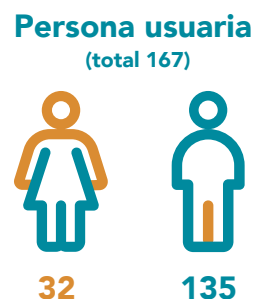
VELERO - Programa de Reinserción Sociolaboral: Dispositivo dirigido a usuarios/as que han realizado un proceso terapéutico previo en C.T.. Objetivo: consolidar los logros conseguidos en etapas anteriores. Se incide en la incorporación del/la usuario/a a la vida laboral, así como la consolidación de su vida familiar y social de forma autónoma y activa.

VELERO - REINSERCIÓN



DUAL: Programa de tratamiento de la Patología 'Dual' en personas con adicciones y enfermedad mental. Mediante un enfoque 'socio-educativo-terapéutico', que contempla tres niveles de intervención: área comportamental, cognitiva y emocional.

ABORDAJE DUAL



10. Programas - Servicios - Resultados

ÁNCORA: Programa específico para la atención a las familias - acompañantes que realizan un tratamiento en paralelo, enfocado en la persona, transversal a los programas de tratamiento de las personas usuarias con un problema de adicción.

ATENCIÓN - ÁNCORA - FAMILIA

Persona usuaria

(total 666)



455



211

BARLOVENTO: Programa Intrapenitenciario. Tiene como objetivo, motivar a la persona reclusa drogodependiente a la toma de conciencia y preparación para un proceso de rehabilitación-reinserción social.

BARLOVENTO

Persona usuaria

(total 94)

FARO: 'Programa de Prevención Indicada' dirigido a jóvenes adolescentes y sus familias, cuya problemática presenta: conductas de uso, abuso o dependencia de sustancias psicoactivas, y conductas disruptivas conductuales o asociadas a redes sociales, TICs o juego patológico. Escuela de Familia 'REMO' como actividad complementaria relacionada.

FARO - PREVENCIÓN INDICADA

(JÓVENES - ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS)

Persona usuaria

(total 107)



18



89

Familia Acompañante

(total 156)



107



49

Total mujeres: 125 / Total hombres: 138 /
Total hombres + mujeres: 263

CENTRO DE DÍA CIUDAD DE ELCHE: Programa ambulatorio para personas con problemas de adicción, que presentan dificultades severas a nivel cognitivo, social, médico, etc. Objetivos generales del programa: Prestar atención integral y holística para la recuperación de los trastornos adictivos, favoreciendo la integración social y laboral de las personas en tratamiento, fomentando su autonomía mediante la adquisición y consolidación de habilidades para la vida, generando actitudes sanas y socialmente adaptadas, y facilitando estrategias eficaces para la prevención de recaídas, para una vida autónoma y socialmente responsable manteniendo la abstinencia.

CENTRO DE DÍA - ELCHE

Persona usuaria

(total 147)



34



113

Familia Acompañante

(total 49)



36



13

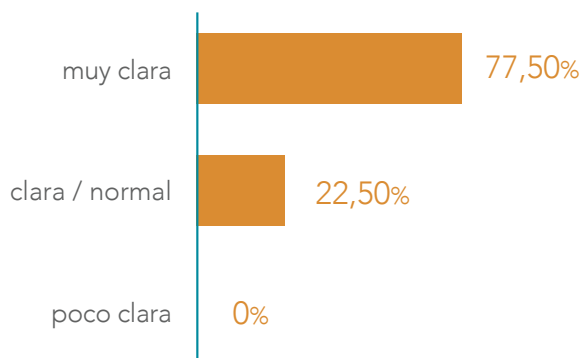
Total mujeres: 70 / Total hombres: 126 /
Total hombres + mujeres: 196

11. Impacto

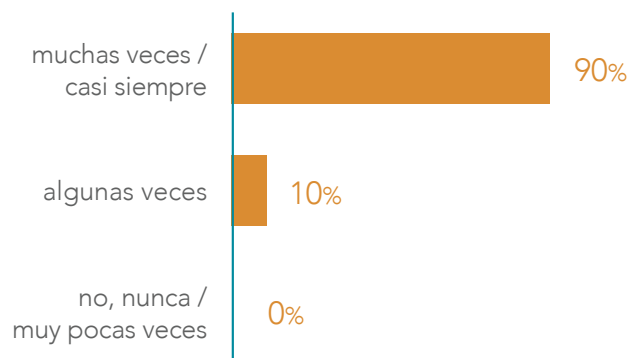
(satisfacción y porcentaje de éxito en personas beneficiarias)

ATENCIÓN TELEMÁTICA - VALORACIÓN

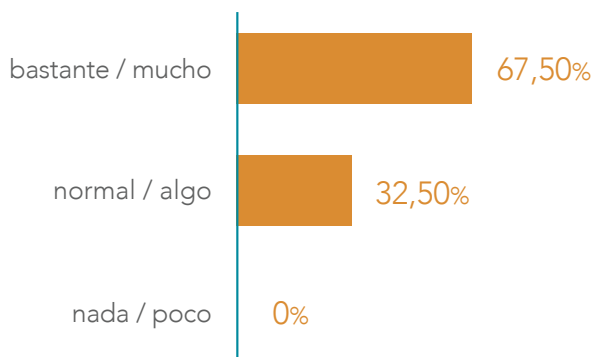
¿Cómo de clara ha sido la explicación por parte de la/el profesional respecto a la Atención Telemática y su metodología?



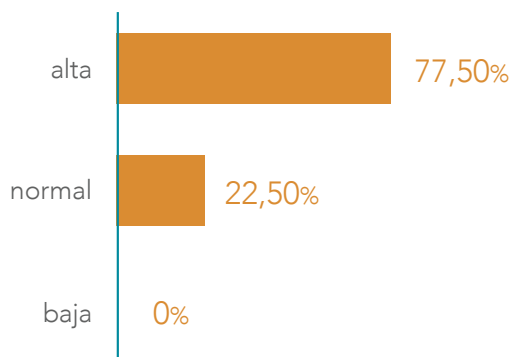
¿Se han resuelto de manera óptima las dudas, incidencias y problemas que hayan podido surgir?



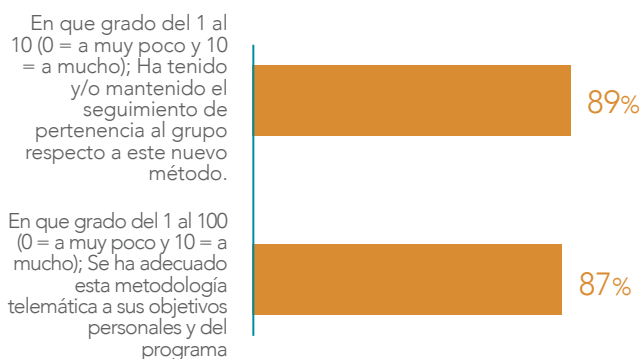
¿En que medida satisface sus necesidades esta forma de Atención Telemática?



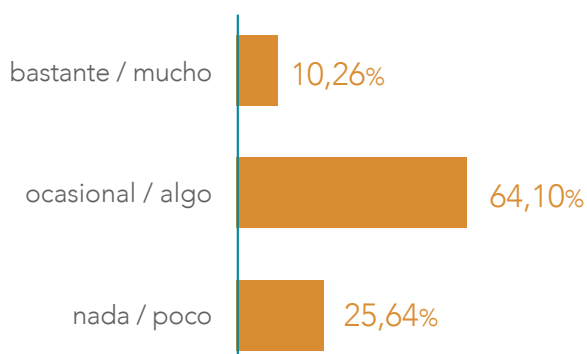
¿Cuál ha sido la capacidad de respuesta de los-as profesionales mediante la actividad telemática, a su proceso educativo-terapéutico?



¿En que medida satisface sus necesidades esta forma de Atención Telemática ?



Además de la atención telemática, ¿en qué medida necesitas atención presencial?

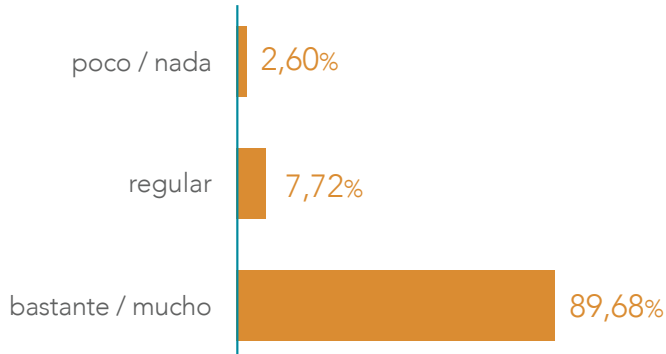


11. Impacto

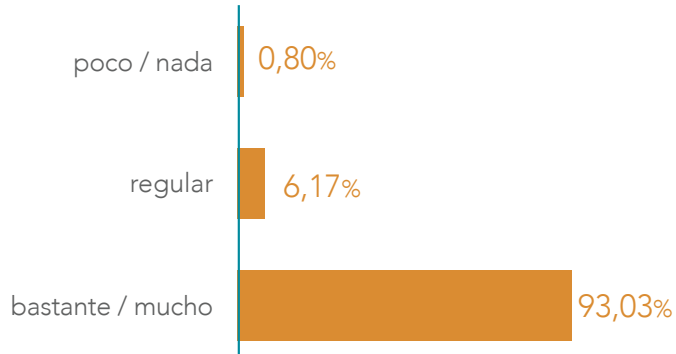
(satisfacción y porcentaje de éxito personas beneficiarias)

VALORACIÓN ATENCIÓN PERSONAS USUARIAS

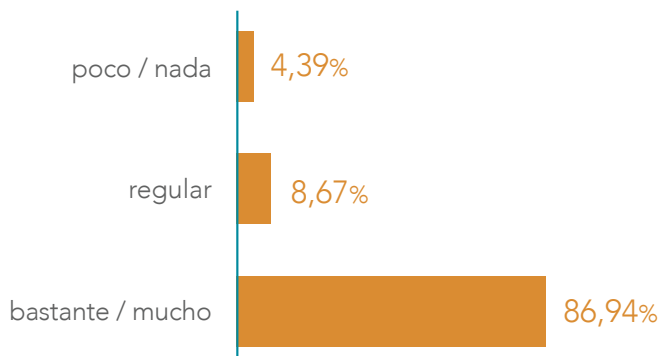
ACCESIBILIDAD



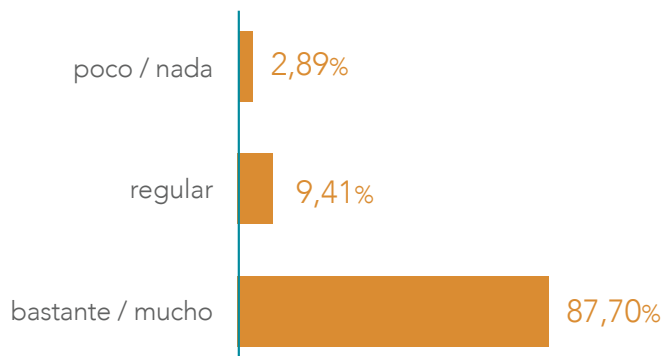
RELACIÓN TERAPÉUTICA



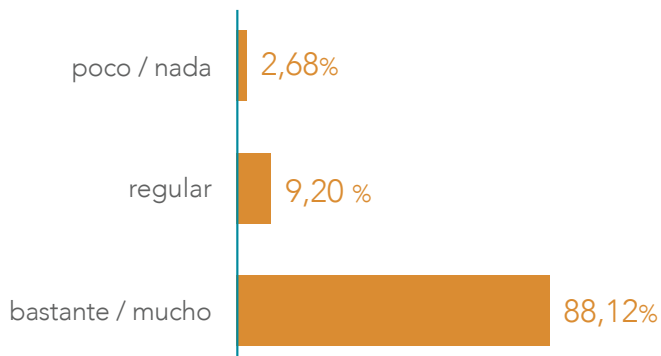
CLIMA DEL CENTRO / PROGRAMA



CAPACIDAD DE RESPUESTA E INDIVIDUALIZACIÓN

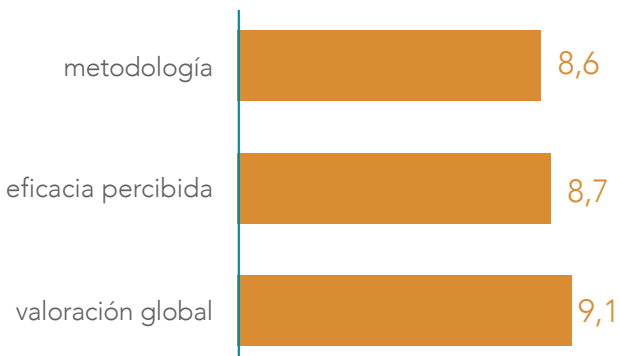


INFRAESTRUCTURAS



RELACIÓN TERAPÉUTICA*

*puntuación de 0 a 10

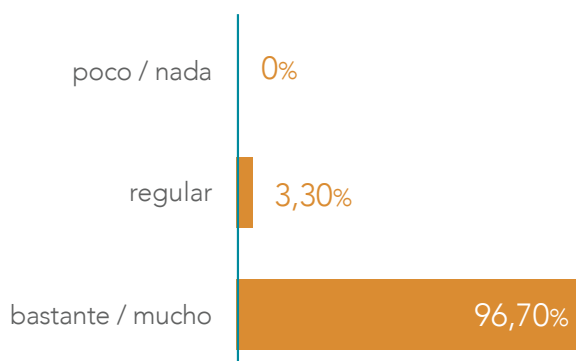


11. Impacto

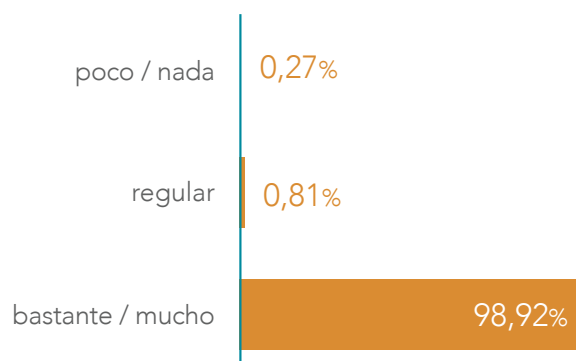
(satisfacción y porcentaje de éxito personas beneficiarias)

VALORACIÓN ATENCIÓN FAMILIAS Y ACOMPAÑANTES

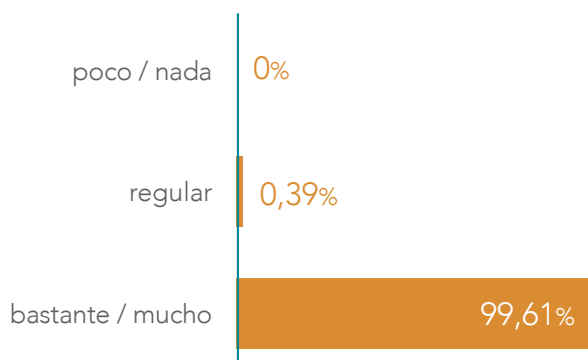
ACCESIBILIDAD



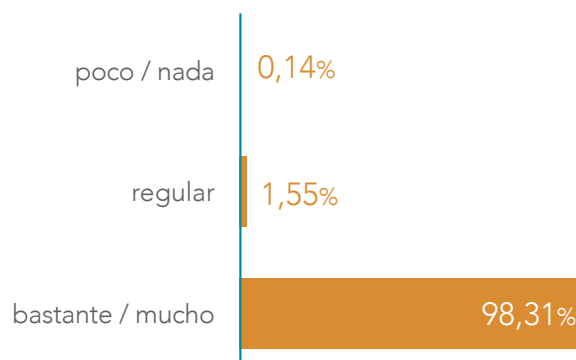
RELACIÓN TERAPÉUTICA



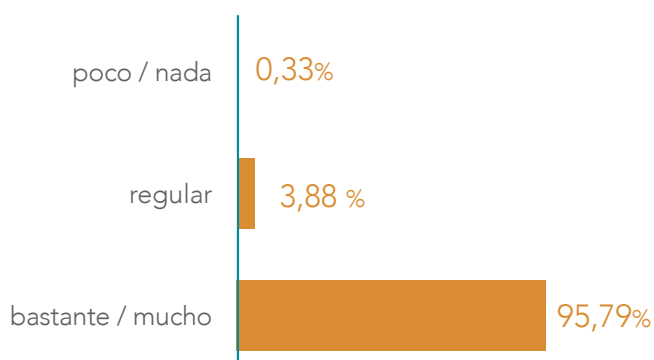
CLIMA DEL CENTRO / PROGRAMA



CAPACIDAD DE RESPUESTA E INDIVIDUALIZACIÓN

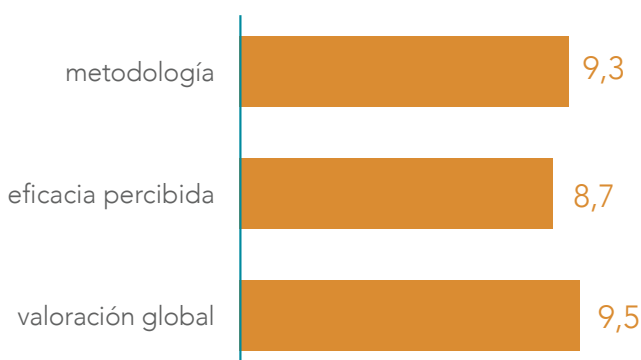


INFRAESTRUCTURAS



RELACIÓN TERAPÉUTICA

*puntuación de 0 a 10



6 de cada 10 personas que pasan por el programa mantienen hábitos de vida saludable y contribuyen positivamente a la sociedad

12. Comunicación y visibilidad*

*Datos alcance medios propios
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020



RR.SS



FACEBOOK

Seguidores totales de la página:		1.090
Me gusta a la página:		1.047
Alcance total de la página:		5.560
Numero de publicaciones:		108
Alcance total de publicaciones:		29.973



TWITTER

Seguidores de la página:		335
Número de Tweets:		71
Alcance total de Tweets:		28.505



LINKEDIN

Seguidores de la página:		169
Número de publicaciones:		23
Alcance total de publicaciones:		1.494



YOUTUBE

Suscriptores de la página:		36
Videos publicados:		27
Visualizaciones totales:		764



WEB

Publicaciones - Noticias: 30 Blog 'Adopreven': 55		85
Usuarios totales de la página:		7.839
Número de sesiones:		10.476
Número de visitas a páginas:		29.518

13. Balance de cuentas

Cierre ejercicio 2020

INGRESOS

1.710.145,21€

Colaboraciones:

Entidades Públicas

1.474.174,72€

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Secretaria de Estado de Empleo.	40.000€
Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar social	1.017,00€
Generalitat Valenciana, Conselleria de Sanidad Universal y Salud Publica	1.217.586,00€
Generalitat Valenciana, Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	115.705,99€
Generalitat Valenciana, Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública	26.225,00€
Excma. Diputación Provincial de Alicante	23.700,04€
Excmo. Ayuntamiento de Alicante	11.250,85€
Excmo . Ayuntamiento de Elche	22.000,00€
Excmo. Ayuntamiento de Alcoy	8.000,00€
Excmo. Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig	3.789,84€
Excmo. Ayuntamiento Pilar de la Horadada	2.700,00€
Excmo. Ayuntamiento de Guardamar	2.200,00€

Entidades Privadas

103.923,25€

Fundación Iberdrola España	40.000,00€
Fundación Bancaria "La Caixa"	33.523,25€
Fundación Bancaja	14.000,00€
Fundacion Marjal	5.200,00€
Fundación Juan Peran Pikolinos de la C.V.	5.000,00€
Fundacion Antonio Bonny-Sebastiana Manrique de Lara	5.000,00€
Fundación Manuel Peláez	1.200,00€

Donativos de Familiares y Colaboradores

114.476,99€

Otros Ingresos

17.570,25€

GASTOS

1.710.145,21€

Gastos de Personal

1.270.631,06€

Funcionamiento, Mantenimiento y Otros Servicios

439.514,15€

Nuestras cuentas han sido auditadas por Intersigma Auditores, S.L.

14. Financiadores - Patrocinadores

COLABORACIONES



EMPRESA AMIGA



Gracias
por compartir lo que importa



proyctohombrealicante.org

info@proyctohombrealicante.org

 (@PHAlicante)

 (PHAlicante)

 (PHombreAlicante)

 (PHAlicante-Fundación Noray)

Alicante:
Partida de Aguamarga s/n
03008

Elche:
C/José Navarro Orts, 88
03205

Memoria financiada por Iberdrola



Impresión: Universidad de Alicante

